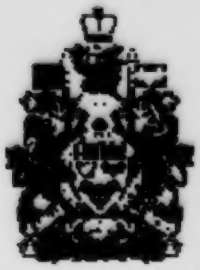


Royal Canadian Mounted Police

1997-98 Estimates

A Report on Plans and Priorities
Pilot Document

100-04973/

The Estimates Documents

The Estimates of the Government of Canada are structured in three Parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve. The Part III documents provide additional detail on each department and its programs primarily in terms of the results expected for the money spent.

Instructions for obtaining each volume can be found on the order form enclosed with Part II.

©Minister of Supply and Services Canada 1997

Available in Canada through

Associated Bookstores and other booksellers

or by mail from

Canada Communication Group – Publishing
Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-2/1998-III-67
ISBN 0-660-60110-9

Royal Canadian Mounted Police

1997-98 Estimates

A Report on Plans and Priorities Pilot Document

Approved

Solicitor General

Foreward

The Improved Reporting to Parliament Project (IRPP) was established within the Treasury Board Secretariat to improve the Expenditure Management information provided to Parliament, and to update the processes used to prepare this information. This is part of a broader initiative to increase the results orientation and increase the transparency of information provided to Parliament known as "Getting Government Right".

During the period from August 1995 to December 1996, extensive consultations were held with members of Parliament and other key stakeholders to examine options to improve the information provided to Parliament. A clear requirement was identified to improve performance information and to provide planning information that is results oriented, longer term and more strategic in focus, and clearly communicated.

The IRPP has unfolded in three phases. In March, 1996, six departments tabled revised Part III of the Main Estimates documents. These documents responded to requirements to provide a better focus on planning and performance information.

In June 1996, the House of Commons gave its concurrence to expand the pilot project and to test the tabling of separate planning and performance documents. In October, 1996, sixteen departments tabled performance reports as phase two of the IRPP. These performance reports have been evaluated and found to provide relevant and timely information, with broad support for providing separate performance reports on an ongoing basis.

The Report on Plans and Priorities is being tabled by the same sixteen pilot departments as phase three of the IRPP. These documents, and the separation of planning and performance information will be assessed, and if Parliament agrees, all departments and agencies will move to a spring Report on Plans and Priorities, and a fall Performance Report, with the first complete package of separate performance reports beginning in the fall of 1997.

These documents are available electronically from the Treasury Board Secretariat Internet site: http://www.tbs-sct.gc.ca/tb/key.html

Comments or questions about this document, or the Improved Reporting to Parliament Project, can be directed to the TBS Internet site, or to:

Expenditure Management Sector
Treasury Board Secretariat
L'Esplanade Laurier
Ottawa, Canada
K1A 0R5
Telephone: (613) 957-2612

Table of Contents

I ***THE MINISTER S MESSAGE*** ii

II **EXECUTIVE SUMMARY** 1

III **PLANS AND PRIORITIES** 4

A. **Summary of Key Plans, Priorities and Strategies** 4

B. **Departmental Overview** 5
- **1.** **Roles and Responsibilities** 5
- **2.** **Organization and Program Composition** 6
- **3.** **Objectives and Priorities** 7
- **4.** **Departmental Expenditure Overview** 9

C. **Details by Business Line** 10
- **1.** **Federal Policing Services** 12
- **2.** **Contract Policing Services** 19
- **3.** **National Police Services** 28
- **4.** **United Nations Peacekeeping** 32
- **5.** **Corporate Management and Human Resource Services** ... 36

IV **APPENDICES** 45

A. **Listing of Major Federal Statutes and Formal Agreements** 45

B. **Contacts for Further Information** 48

C. **Financial Information** 49

INDEX 61

The Minister s Message

I am pleased to present this Report on the Plans and Priorities of the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) to the Parliament and people of Canada.

The primary objective of the RCMP is to make Canada a safer place to live. This objective is being pursued within a complex public policy environment which is influenced by demographic and crime trends, public perceptions about crime and the government s commitment to safe homes, safe streets . The growth of transnational organized crime in particular has increased the need for law enforcement measures to deal with sophisticated criminal activities. The challenge of delivering the high calibre of policing services which Canadians have come to expect from the RCMP requires ongoing organizational renewal and innovation to ensure the right balance between the quality and affordability of services.

The RCMP is changing the way it provides policing services by transforming its traditional command and control management style to a culture founded on shared leadership and continuous learning. The regionalization of its service delivery is intended to improve internal decision-making and to enhance crime prevention at the community level.

The coming year will present many challenges for the RCMP. To further the RCMP s objective of safe homes, safe communities in a cost conscious environment, the Force will create further efficiencies in its organization and explore new partnerships in service delivery across the country. In addition to the RCMP s continued leadership in forensic technologies, international peacekeeping, police training and the evolution of restorative justice, it will play a strong role in the development of computerized information systems that respond to the needs of Canada s law enforcement community.

I believe Canadians have reason to be proud of the vitality, dedication and values of our national police force. The recently articulated Mission and Vision of the RCMP bear testimony to the strengths of the Force and its commitment to the communities it serves.

The Honourable Herb Gray, P.C., Q.C., M.P.
Solicitor General of Canada

MISSION: The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law and provide quality service in partnership with our communities.

VISION: We will:

Be a progressive, proactive and innovative organization.
Provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology in partnership with the diverse communities we serve.
Be accountable and efficient through shared decision-making.
Ensure a healthy work environment that encourages team building, open communication and mutual respect.
Promote safe communities.
Demonstrate leadership in the pursuit of excellence.

CORE VALUES OF THE ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE:

Recognizing the dedication of all employees, we will create and maintain an environment of individual safety, well-being and development. We are guided by:

integrity
honesty
professionalism
compassion
respect
accountability

COMMITMENT TO OUR COMMUNITIES

The employees of the Royal Canadian Mounted Police are committed to our communities through:

unbiased and respectful treatment of all people;
accountability;
mutual problem solving;
cultural sensitivity;
enhancement of public safety;
partnerships and consultations;
open and honest communication;
effective and efficient use of resources; and
quality and timely service.

II EXECUTIVE SUMMARY

Introduction

This document represents the RCMP's response to the pilot project for improved reporting to Parliament. In response to broad guidelines provided by Treasury Board Secretariat, this report is the product of an RCMP planning process that is currently in midstream. Further improvements to this process may therefore be anticipated in the future, especially when feedback from Parliamentarians is received as to ways in which this document can be enhanced to meet their needs and expectations. One area in which the feedback of Parliamentarians will be particularly welcome is the results expectations and related performance indicators which are still in the developmental stage.

While five separate business lines are presented, they all contribute in a combined way to the achievement of the expected results. For example, the fight against organized crime may be led by federal policing services, but is supported at the operational level by contract policing services in communities across Canada and is also supported by the criminal intelligence capacity of the RCMP. Taken together, the five business lines contribute to the RCMP's strategic objective of "safe homes, safe communities."

It should also be noted that successful implementation of the key strategies and delivery of the services under each business line is not confined solely to the initiative of the RCMP. Partnerships with other police agencies, other law enforcement agencies, and other federal government departments, including the Department of the Solicitor General, influence these outcomes.

Summary

As an agency of the Ministry of the Solicitor General of Canada, the RCMP plays a fundamental role in ensuring the fulfilment of the government's public safety agenda through the provision of high quality policing services which are designed to meet the needs of all Canadian communities. The strategic objective of the Force continues to be focussed on "safe homes, safe communities". In furtherance of this objective, the Force has identified a number of strategic priorities including:

- providing protection against organized crime;
- reducing violent and youth crime;
- enhancing community policing; and
- developing innovative approaches to program delivery.

The attainment of the RCMP's strategic priorities will be accomplished through the implementation of specific initiatives which have been identified to focus efforts in areas of police service delivery which are likely to have the greatest potential for successful outcomes and positive impacts. These initiatives are discussed in detail throughout the remainder of this document. The most critical

operational initiatives are centred around the control of organized crime and the reduction of violent and youth crime.

The continuation of the Anti-Smuggling and Proceeds of Crime initiatives is necessary to combat organized crime by defeating the economic power of organized criminals. The involvement of organized crime groups in alien smuggling presents a further challenge to the police as these groups expand their traditional criminal activities beyond such illegal operations as smuggling of contraband goods and drug trafficking. To effectively combat the continuing threat of organized criminal activities, the Force must sustain a focussed and intensive effort.

While the incidence of violent crime has decreased over the past five years, there has continued to be an increase in the concern about violence in Canadian communities. The RCMP has undertaken a number of initiatives which are designed to help communities become safer through education, communication and training programs. The development of the Violent Crime Linkage Analysis system, the creation of a new firearms registration and identification system, and the establishment of a DNA data bank to aid in the identification of violent criminals, will provide the police with unique and effective tools to combat violent criminal activity. Responding to violence, facilitating crime prevention and focussing on youth crime and the root causes of crime have been important organizational priorities for the past three years and will continue to be pursued with vigour.

The evolution of community policing and its adoption throughout all activities continues to guide many key initiatives designed to improve the delivery of policing services to Canadians. In response to the special needs of aboriginal communities, the RCMP is developing a variety of specific initiatives designed to provide culturally sensitive policing services and foster good police-community relations. In preparation for the creation of the new Nunavut territory, the RCMP has studied the policing needs of the people of Nunavut and developed a number of options to offer appropriate policing services. The Force will continue to be a key partner in the Aboriginal Justice Initiative which will develop a renewed approach to community owned, restorative justice programs.

The RCMP will continue to provide civilian police peacekeeping services to requesting countries as mandated by Canada's foreign policy requirements. The participation of RCMP personnel in specific United Nations missions may arise at any time depending on the nature and scope of international conflicts. Initiatives are underway to ensure that the RCMP is able to provide qualified resources without compromising domestic policing requirements.

The effective delivery of policing services, ranging from the enforcement of federal statutes to international police peacekeeping, can only be achieved through a strong internal management capacity which is responsive not only to the needs of the RCMP's clients but to the RCMP membership. The Force must be properly equipped to address the challenges of fiscal restraint, rising public expectations, technological change, and shifting crime trends. Expenditure reductions continue to be pursued to achieve Program Review targets. Initiatives currently underway include: a

policy review of National Police Services to develop options for delivery of services; cost-sharing opportunities for the Canadian Police College; and consolidation of federal criminal law enforcement in the RCMP.

The RCMP is undertaking many important initiatives which will take the Force into the 21st century and ensure that Canadians continue to receive the high quality policing services that have been the hallmark of the RCMP for almost 125 years. The Quality Service initiative and the move to regionalization will have broad implications for the management and delivery of policing services across the country as the organization evolves towards a culture based on shared leadership and decision-making at the service delivery level. The restructuring of the organization into four regions will facilitate organizational renewal and reinvigoration which is expected to result in continued streamlining and downsizing. Developments in human resource management and training programs will see the Force evolve as a "learning organization" where change management, career enhancement and continuous learning will be pursued to improve workforce effectiveness. Separate employer status and a new accountability relationship with Treasury Board are being explored as ways to provide greater flexibility to cope with ongoing organizational challenges and pressures.

As the country's national police force and symbol of Canadian identity, it is paramount that the integrity of the RCMP be maintained and protected. The promotion of the positive image of the Force will continue through the efforts of the sponsorship and licensing program and the work of the Mounted Police Foundation and the RCMP Musical Ride which provide strong support for community policing programs. In 1998, the RCMP will be marking the 125th anniversary of its formation and establishment on the frontier. Many nation-wide activities are planned to celebrate the occasion and to underscore the contribution made by the Mounted Police to national unity.

J.P.R. Murray
Commissioner

III PLANS AND PRIORITIES

A. Summary of Key Plans, Priorities and Strategies

Figure 1 below provides a detailed summary of the RCMP's key plans, priorities, strategies and initiatives for 1997/1998 to 1999/2000.

Figure 1

Plans, Priorities, Strategies		Specific Initiatives
FEDERAL POLICING	Protection Against Organized Crime	• Anti-Smuggling Initiative • Proceeds of Crime • Coastal Enforcement • Immigration Enforcement
	Enhanced National Security	• Criminal Intelligence Program
CONTRACT POLICING	Reduced Frequency of Violent and Youth Crime	• Five-Year Strategic Plan
	Aboriginal Policing Priorities	• Nunavut Contract Policing Services • Aboriginal Justice Initiative
	Provincial and Municipal Policing	• Five-Year Contract Review • Financing New Contract Positions
	New Models of Administering Policing	• District Policing Models
NATIONAL POLICE SERVICES	Improved Investigative Tools	• DNA Data Bank
	Improved Information	• Firearms Registry
	Upgrading Technology	• Integrated Justice System • Modernization of Canadian Police Information Centre (CPIC) • Improved Communications and Computer Support • Enhancement of Criminal Intelligence Information
	Improved Learning Effectiveness	• Specialized Training

UNITED NATIONS PEACEKEEPING	Readiness for UN Missions	• Pool of 50 Civilian Police Peacekeepers
CORPORATE MANAGEMENT AND HUMAN RESOURCES	National Unity and RCMP Image	• RCMP 125th Anniversary • Public Relations, Communication and Marketing Services
	Achievement of Program Review I Targets	• National Police Services Policy Review • Options for the Canadian Police College • Consolidation of Federal Criminal Law Enforcement in the RCMP
	Achievement of Program Review II Targets	• Airport Security
	Organizational Renewal	• Regionalization • HQ Restructuring
	Human Resources Management Priorities	• People Development • Separate Employer Status • Training Priorities

B. Departmental Overview

1. Roles and Responsibilities

The Royal Canadian Mounted Police, referred to in this document as the RCMP or the Force, is the national police service and an agency of the Ministry of the Solicitor General of Canada.

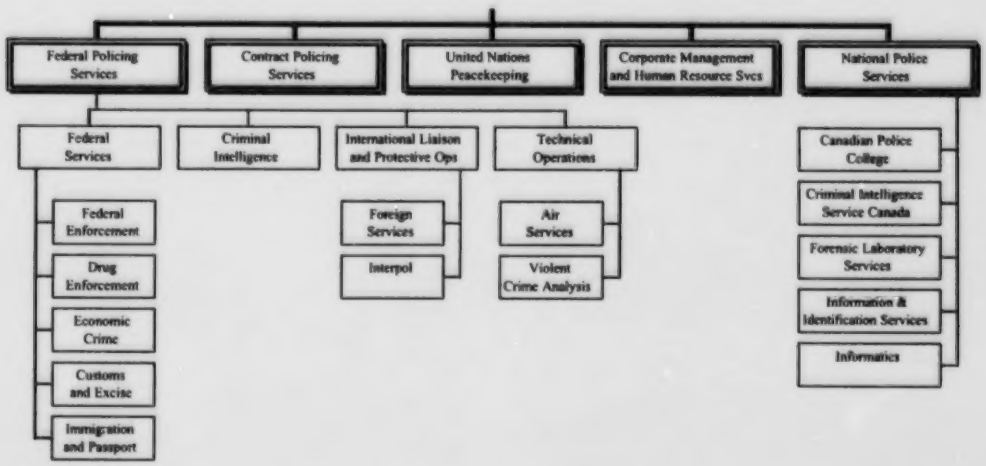
The RCMP was organized in 1873. The mandate of the RCMP is multi-faceted. It is to prevent and investigate crime, maintain order, enforce laws on matters as diverse as health and the protection of government revenues, to contribute to national security, ensure the safety of state officials, visiting dignitaries and foreign missions, and provide vital operational support services to other police and law enforcement agencies. This makes the RCMP unique in the world. At the same time, it is a national, federal, provincial and municipal policing body which is separately accountable to the public at each of these levels through existing legislation and agreements with contracting partners. This mandate is based on the authority and responsibility assigned under the *Royal Canadian Mounted Police Act*. This Act establishes the RCMP as a federal police service, provides the legislative basis for operation of the RCMP and authorizes the Solicitor General of Canada to enter into policing agreements with provincial, territorial and municipal governments on a cost-sharing basis. Part IV of the *Canadian Security Intelligence Service Act* gives the RCMP primary responsibility for duties assigned to peace officers in respect of offences constituting a threat to the security of Canada, or where the victim is an Internationally Protected Person (IPP) within the

meaning of Section 2 of the *Criminal Code of Canada*. In addition, a number of Cabinet directives and international agreements assign protective responsibilities, while a substantial number of agreements with other federal departments and police agencies further define RCMP enforcement responsibilities.

2. Organization and Program Composition

The authority and accountability for executing the requirements of the *RCMP Act* rest with the Commissioner. The Commissioner reports to the Solicitor General of Canada, who in turn reports to the Parliament of Canada. The Commissioner is supported by five deputy commissioners and 12 commanding officers in the divisions across the country and the Commanding Officer "Depot" Division at the RCMP training facilities in Regina, Saskatchewan.

Figure 2: RCMP Service Lines



Federal Policing Services: The RCMP provides policing, law enforcement, investigative and protective services to the federal government, its departments and agencies and to the people of Canada to assist in the protection of public health and safety, the environment, trade and commerce, revenue collection, national security, foreign missions and state officials.

National Police Services: The RCMP provides forensic laboratory, identification, computerized police information, intelligence and advanced training services to the Canadian police community and some departmental law enforcement agencies. There is also some international sharing of services.

Contract Policing Services: Under 20-year agreements between the federal government and provincial, territorial and municipal governments, the RCMP provides community policing services to the populations of eight provinces, two territories and 199 municipalities. The wide range of services includes crime prevention, order maintenance, traffic enforcement, Criminal Code enforcement and the provision of emergency services. Contractual arrangements with First Nations communities are provided under tripartite agreements signed by federal, provincial and some individual band governments.

United Nations Peacekeeping Services: The RCMP is providing policing assistance and training through the United Nations to a number of countries in conflict.

Corporate Management and Human Resource Services: This is an internal service line which consists of finance and supply, public affairs and information, personnel, audit and evaluation, corporate policy and planning, and health services and training. A decision will be made during the next year whether this internal service line remains separate or is distributed throughout the other service lines.

3. Objectives and Priorities

The objective of the RCMP is derived from Section 18 of the *Royal Canadian Mounted Police Act*:

To enforce laws, prevent crime and maintain peace, order and security.

To achieve this objective, the RCMP engages in a variety of activities. The RCMP prevents, detects and investigates offences, enforces federal statutes, and co-ordinates the investigation of offences reported by other federal departments for illegal acts against the Crown. In addition to the federal responsibilities of the RCMP, policing services under contract are provided to the two territories and all provinces with the exception of Ontario and Quebec. This contracting of police services also extends to 199 municipalities as well as 52 First Nations communities. Contract policing, performed on a cost-sharing basis forms an integral part of the responsibilities of the RCMP.

The RCMP's strategic objective is directly linked to the organization's vision for "safe homes, safe communities". The RCMP is striving to achieve this objective by:

- providing protection against organized crime;
- reducing violent and youth crime;
- enhancing community policing; and
- developing innovative approaches to program delivery.

The attainment of the strategic objective will also require the development of centres of policy excellence, operations and service delivery. Through the extension of community policing, there will be a complete review of the organization and a reduction in the cost of doing business so that the RCMP's high-quality services remain affordable.

The RCMP's strategic objective for "safe homes, safe communities" is designed to meet present day and future crime and order problems. Specific initiatives are being designed to meet particular issues. New service delivery models may vary from division to division depending on local conditions. The emphasis will be on freeing members from administrative duties to increase the amount of time spent on operational front-line police services. Common services across detachments, sub-divisions and divisions are being amalgamated or shared to achieve economies of scale. Standardized policies and procedures that have lost their usefulness and hinder the complete adoption of community policing practices are being eliminated. New information technology will continue to be introduced to promote decentralization, organizational flattening, community policing and the creation of an interactive, networked organization necessary for the achievement of all these objectives. The RCMP will be developing: a national strategy against organized crime; violent crime reduction strategies as a community policing target; establishing a youth advisory committee to the Commissioner; developing a police delivery service model for the new Inuit Territory of Nunavut; and is in the early stages of implementing an action plan for a unified vision and approach to federal policing. Human resource strategies will also ensure that employees are selected, trained, appraised and rewarded according to new directions.

The implementation of the strategic plan for "safe homes, safe communities" will involve the three major service lines of the RCMP. Services to aboriginal people, order maintenance, violent crime and youth crime will be largely met through the provision of contract policing services, while transnational organized crime will engage both contract and federal policing services. Programs such as firearms registration or enhanced information services for containing organized crime will involve National Police Services, since these are concerned with providing vital operational support to other police and law enforcement agencies.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

4. Departmental Expenditure Overview

Figure 3: RCMP Overview

($millions)	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Gross Planned Expenditures	1,925.7	1,837.1	1,767.4	1,766.8
Less Revenue To the Vote	724.7	718.7	718.9	718.9
NET PLANNED EXPENDITURES (VOTE)	1,201.0	1,118.4	1,048.5	1,047.9
Less Revenue credited to the Consolidated Revenue Fund	18.0	18.0	18.0	18.0
Plus Cost of Services provided by other Departments	221.7	218.2	218.2	218.2
NET COST OF THE DEPARTMENT	1,404.7	1,318.6	1,248.7	1,248.1

Figure 4: Gross Planned Expenditures by Business Line for the Planning Period

($millions) Business Lines	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Federal Policing Services	526.6	452.4	393.4	393.4
Contract Policing Services	809.1	817.2	817.2	816.6
National Police Services	285.1	284.9	285.1	285.2
United Nations Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0
Corporate Mgt and Human Resources Services	304.9	282.6	271.6	271.6
Gross Planned Expenditures	1,925.7	1,837.1	1,767.3	1,766.8

4. Departmental Expenditure Overview

Figure 3: RCMP Overview

($millions)	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Gross Planned Expenditures	1,925.7	1,837.1	1,767.4	1,766.8
Less Revenue To the Vote	724.7	718.7	718.9	718.9
NET PLANNED EXPENDITURES (VOTE)	1,201.0	1,118.4	1,048.5	1,047.9
Less Revenue credited to the Consolidated Revenue Fund	18.0	18.0	18.0	18.0
Plus Cost of Services provided by other Departments	221.7	218.2	218.2	218.2
NET COST OF THE DEPARTMENT	1,404.7	1,318.6	1,248.7	1,248.1

Figure 4: Gross Planned Expenditures by Business Line for the Planning Period

($millions) Business Lines	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Federal Policing Services	526.6	452.4	393.4	393.4
Contract Policing Services	809.1	817.2	817.2	816.6
National Police Services	285.1	284.9	285.1	285.2
United Nations Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0
Corporate Mgt and Human Resources Services	304.9	282.6	271.6	271.6
Gross Planned Expenditures	1,925.7	1,837.1	1,767.3	1,766.8

C. Details by Business Lines

Before describing individual business lines, there are three areas which have similar impacts on each of the business lines and on the first three in particular.

Operating Context:

The Federal Policing Services, Contract Policing Services and National Police Services business lines contribute to the RCMP's objective of "safe homes, safe communities". These service lines are influenced by factors, such as:

- *Fiscal restraint:* deficit reduction requirements for all levels of government are either limiting expenditures in policing to current levels or are reducing those expenditures. On the other hand, there are increasing costs or new costs for additional services, such as DNA analysis and firearms registration. The impact will no doubt have effects on the roles and responsibilities, together with the health and safety concerns of RCMP members. The policing services that Canadians now enjoy have been affected by budget restraint measures. Developing new cost recovery or cost-sharing partnerships with clients is necessary to meet the growing demands for services in a time of budget cuts at all levels of government.

- *Public concern with violent crime, youth crime, family violence and hate crime:* while all agencies of the criminal justice system have a responsibility, police services are the most burdened by demands for protection from violent crime. At the same time, while reported *youth crime* continues to decline, gang activity and youth violence is seen to be increasing.

- *Raised public expectations for policing services:* particularly where community policing efforts have led to more effective and efficient policing, the public is asking for more police services as well as new kinds of services. Consequently, the RCMP, like many other police services across Canada, is experiencing increased demands on its operational personnel.

- *Aging Canadian population:* this contributes to downward crime rates but also to increased concern with crime as a social problem and to increased fears of being victimized. These trends shape the longer-term demands on police services.

- *Aboriginal justice matters:* many aboriginal communities, in need of sensitive and effective policing services, often prefer RCMP services; the new Nunavut territory may soon be requesting RCMP contract policing services to commence in 1999.

- *Growth of transnational organized crime.* This problem has become a priority of the Ministry of the Solicitor General. Activities cross jurisdictional boundaries and the criminal use of information technology has made investigations difficult and costly. Organized crime, including gangs and multi-jurisdictional, multi-faceted transnational crime, is growing rapidly.

- *Technological change.* Advancements in technology are having drastic impacts on Proceeds of Crime enforcement both in Canada and internationally. The rising incidence of crime involving technology and subsequent money laundering activity by organized crime groups operating in Canada will present significant challenges for the police. Significant capital investments are often required to adopt technological advancements to enhance crime fighting tools against the criminal element, for example, computer fraud.

- *Increasing demand:* demand is outpacing the current supply of specialized police services, especially for communications, computer and information management infrastructures, criminal intelligence, criminal records, DNA analysis, and advanced training.

- *Integrated Justice System:* there are growing needs for stronger partnerships and information sharing between the various sectors within the criminal justice system, especially in the areas of policing and correctional services. The introduction of an integrated system is expected to reduce the risk of information gaps concerning offenders, especially high-risk offenders and sex offenders.

Key Government Initiatives:

RCMP initiatives reflect the commitments of the federal government, as identified in the Government's criminal justice program, as well as the priorities of those provincial, territorial and municipal governments with which the RCMP has service contracts. At the federal level, key initiatives include:

- strategies to combat the proliferation of *transnational organized crime*;

- *Gun Control*, including the registration of firearms through RCMP detachments;

- the proposed *DNA data bank*;

- the *National Strategy on Community Safety and Crime Prevention* whose "safe homes/safe streets" agenda provides the context for the Force's "safe homes, safe communities" priority;

- the *Family Violence* initiative, to reduce violence against women and children;

- *Canada s Drug Law Enforcement and Control Strategy* (previously *Canada s Drug Strategy),* including measures to enhance the forfeiture of proceeds of crime; and

- *Brighter Futures*, to reduce the likelihood of children and youth being at risk of coming into contact with the law, either as victims or as offenders.

Change Management Issues:

The following issues are associated with the delivery of RCMP services across all business lines.

- *Quality service initiative:* community policing supports the government's effort to improve service delivery. Service delivery mechanisms of the RCMP (i.e. community policing) will reflect this priority. The emphasis on client needs, partnerships and quality service associated with the community policing approach being implemented across the RCMP coincides with the government initiative to promote improved service delivery and with the review of National Police Services.

- *Downsizing:* between 1993 and 1994, the number of RCMP members decreased by 2.8 percent compared to 1.8 percent for other Canadian police agencies. Downsizing must be monitored since workload per individual employee remains high and minimum resource standards must be maintained to ensure both effectiveness, and the health and safety of employees.

- *Regionalization:* the RCMP is being restructured into four geographic regions. This decentralization of authority will have broad implications for the management and delivery of policing services across the country.

- *Working in partnerships across the Ministry of the Solicitor General:* the strategic planning of the RCMP takes into account the need for close co-operation with other agencies, as well as the policy and planning framework of the Ministry of the Solicitor General of Canada.

- *Review of National Police Services*: a review of most of the RCMP's National Police Services has been undertaken to develop options to improve client service, to identify emerging needs, and to seek opportunities for cost-sharing partnerships. A report will be submitted to the Solicitor General of Canada in March 1997.

1. FEDERAL POLICING SERVICES

Business Line Objectives:

Federal Policing Services provides community policing services, which include investigation and enforcement of the law in areas such as drugs, customs and excise, immigration and VIP security.

Results Expectations for Federal Policing Services:

Results Expected	Measures
To reduce the economic incentive for enterprise crime	*Indicated by increases in the value of assets/seizures under Integrated Proceeds of Crime, Proceeds of Crime, and Anti-Smuggling Initiative (ASI), including: monies, property, all types of vehicles, drugs, contraband goods (e.g., tobacco, alcohol, jewellery, prohibited firearms)*
To reduce opportunities for transborder crime	*Indicated by decreases in: organized illegal entries into Canada, alien smuggling organizations, suppliers of forged travel documents, and counterfeiters of currency and negotiable instruments*
To improve the police response to organized crime	*Indicated by the number of successfully completed organized crime investigations resulting in prosecutions*
To contribute to a decline in illicit drug consumption	*indicated by the number of drug investigations and arrests and by increased participation in drug prevention programs for awareness and education*
To contribute to a reduction in economic crime	*Indicated by increases in successful investigations and arrests for white collar crime in areas such as corporate crime, corruption, telemarketing fraud, securities and stock market fraud*
To enhance the quality of criminal intelligence and information	*Indicated by increased satisfaction expressed by key partners and clients of the RCMP s Criminal Intelligence Program*
To improve the efficiency of air service to remote communities in support of the RCMP s federal and contract policing services	*Indicated by the implementation of more cost-effective options for providing air transportation and electronic communications*
To improve RCMP security programs	*Indicated by development of security awareness programs and new skills and technologies required for the protection of sensitive information and assets*
To improve the effectiveness of international liaison and overseas activities	*Indicated by improved international cooperation with foreign police agencies and governments*
To improve the sharing of information on violent offences and offenders within the police community	*Indicated by increased use and adoption by Canadian police agencies of the Violent Crime Linkage Analysis System (ViCLAS), i.e., increases in the number of links and series of cases*

Ongoing Programs within Federal Policing Services:

Customs and Excise Program: The development of community policing strategies continues. There are ongoing initiatives involving private industry as well as extensive information programming through the print, radio and television media. In addition, other stakeholders such as federal and provincial government agencies and other enforcement agencies are involved in ongoing developments in both the operational and administrative aspects of the enforcement program.

Border protection has become an intricate part of the Customs and Excise program. While all borders are protected through the location of investigative units at strategic locations, "C" Division (Quebec) has developed a border enforcement strategy that involves the deployment of personnel specifically to investigate/prevent border violations. This has lead to enhanced border enforcement under all criminal categories including drug and immigration enforcement.

Drug Enforcement Program: The Drug Enforcement program operates in concert with other law enforcement efforts as well as with other crime prevention initiatives to prevent harm to communities caused by drug abuse. This harm takes various forms such as associated crime, physical and verbal abuse/violence, failure to provide financial and psychological support to families, health costs both financial and otherwise, loss of workplace productivity and danger to abusers themselves and others through operation and maintenance of machinery. The Drug Enforcement program is not limited only to enforcement of legislation but also includes the associated crime prevention strategies of drug awareness and education.

The present balance of enforcement and education is necessary to achieve the most effective results. The many associated causes and effects of drug abuse necessitate that drug enforcement efforts take place in co-operation with other agencies in the areas of health, education, workplace and other social programs. The RCMP's Drug Enforcement program, therefore works with the community, clients and partners to reduce the social and economic harm caused by drug abuse.

Immigration and Federal Policing Program: Since the RCMP assumed the responsibility of enforcing immigration legislation more than thirty years ago, it has been faced with many challenges posed by global migration and has gained a wealth of knowledge and experience. This experience suggests that global migration has increased; in many instances, a criminal infrastructure has emerged which is determined to reap tremendous financial profit through the exploitation of migrants seeking illegal entry to Canada.

Proceeds of Crime (POC) Program: The POC program of the RCMP is mandated to identify, restrain and forfeit illicit and unreported wealth accumulated through criminal activity by investigating and prosecuting offenders. The POC units vigorously pursue criminal organizations both nationally and internationally by attacking their illegally gained assets. This initiative is founded on two principles: 1) that forfeiture of profits takes the incentive out of crime and incapacitates organized criminal groups and 2) multi-disciplinary teams of police investigators,

forensic accountants and prosecutors will have greater success in seizing the profits of crime than police investigators alone.

Economic Crime Program: The fight against white collar crime, corruption and organized crime is a multifaceted task which includes partnerships with the securities market and financial institutions to target securities and stock market fraud. The RCMP has initiated the formation of a consortium of representatives from the Stock Exchanges and Provincial Securities Commissions with the Provinces of Quebec, Ontario, Alberta and British Columbia, and the Canadian Investment Dealers Association. This community policing initiative has resulted in the development of an automated market trading analysis system known as "MICA" (Market Integrity Computer Analysis). The MICA consortium has entered into an agreement with a software firm to market the MICA software package around the world. This system is used not only by regulatory personnel on the lookout for suspicious market activity but also by police and securities commissions in the preparation of trading analysis for criminal prosecutions. The MICA consortium is further involved in practices such as setting national standards for the management of brokerage data in electronic format.

Additionally, combatting fraud and abuse in telemarketing requires the development of initiatives which go beyond conventional law enforcement techniques. Similarly, sophisticated crimes involving the use of information technology have threatened to outpace law enforcement efforts to deal with the technological revolution. The RCMP's technological crime program therefore continues to focus on the formation of strategic partnerships with professional industry associations as well as with other law enforcement agencies both nationally and internationally.

Criminal Intelligence Program: The RCMP continues to provide a national program for the management of criminal information and intelligence which permits the Force to detect and prevent crime having an organized, serious or national security dimension in Canada, or internationally as it affects Canada. Within the program, organized crime is combatted through task forces which allow for the policing partners to benefit from combined human and technological resources. As organized crime operations are increasingly transnational in nature, the RCMP participates in a variety of partnerships and working groups to enhance the use of criminal intelligence.

Technical Operations Program: The RCMP's Air Services program provides quick access to remote communities in direct support of the Force's law enforcement and public safety activities. To continue the provision of efficient services, the RCMP is examining the use of single engine aircraft which incur half the operating costs of the current Twin Otter aircraft, and have twice the range and 70 percent greater speed than the Twin Otter.

The protection of sensitive information and assets has become increasingly more important with the growth of automated records. New skills and technologies will have to be developed and utilized. The development of security awareness and training programs is expected to raise the level of security awareness in the RCMP, while a system of security reviews will measure the compliance

with security policy. The RCMP will be undertaking research of new technical security equipment and will benchmark security practices of other security departments in government and in the private sector.

The RCMP has responsibility for a variety of technical services aimed at providing investigative support services to Canadian law enforcement agencies, including such measures as: the profiling of unknown offenders, indirect personality assessment, equivocal death analysis, crime scene analysis, geographic profiling of crimes, truth verification services including the use of Polygraph examinations and the Violent Crime Linkage Analysis System (ViCLAS). ViCLAS is an automated case linkage system to capture, collate and compare certain crimes of interpersonal violence in order to identify those of a serial nature. This system has earned international recognition, has been adopted by many foreign police agencies, and is considered to be the foremost system of its kind currently available worldwide. As the rate of reporting ViCLAS cases increases, the number of FTEs associated with the program is expected to grow proportionately. As these services become better known, compliance with the ViCLAS program is expected to improve investigative effectiveness resulting in the earlier apprehension of violent offenders.

International Liaison and Protective Operations Program: The International Liaison program continues to maintain 31 liaison officers at 23 posts in 20 countries. With the rising incidence of transnational criminal activities, RCMP liaison officers are facing ever increasing demands on their services. Major national operations frequently develop into international multi-country investigations. Redeployment of personnel and the opening of new posts, such as the new Moscow office are strategies being utilized to address the increasing workload.

The RCMP continues to provide security co-ordination for major events and foreign visits to Canada of all Internationally Protected Persons (IPP). Security co-ordination is planned for approximately 200 international visits per year between 1997/1998 and 1999/2000. Major upcoming events include: Royal visits of Her Majesty the Queen; the General Federal Election; and the Asian Pacific Economic Conference (APEC). For major sporting events, the Force has encouraged Sports Canada to enter into partnerships for cost-sharing. The challenge will be to obtain resources through borrowing, cost-sharing partnerships, and user fees, while retaining clients and helping those who are unable to contribute to the increased cost.

Key Plans and Strategies for Federal Policing Services:

a) Protection Against Organized Crime

The control of organized crime is part of the Government's commitment to "safe homes, safe streets." Organized crime demands specific and focused responses with strong national arrangements needed to deal with the problem efficiently and effectively to make Canada a vital international partner. The RCMP helps reduce the profit of criminal enterprises.

- ***Anti-Smuggling Initiative (ASI)***

Despite success in removing small and medium-level smuggling activity, larger sophisticated criminal organizations have successfully engaged in the smuggling of contraband goods including tobacco, alcohol, jewellery and prohibited firearms.

The National Action Plan to Combat Smuggling currently provides funding for 357 FTEs. Continued commitment of the government to the ASI program will enable effective investigation of organized criminal smuggling groups and the protection of Canada's international borders.

- ***Proceeds of Crime (POC)***

The Proceeds of Crime initiative was made possible by assembling existing RCMP resources and resources from Canada's Drug Law Enforcement and Control Strategy for anti-drug profiteering and the National Action Plan to Combat Smuggling. These investigations are undertaken through a multi-disciplinary team approach involving police investigators, forensic accountants and prosecutors. There are 19 units across Canada.

Drug trafficking is one of the most profitable of criminal activities and hence attractive to organized crime. The RCMP will continue to investigate this type of crime by securing the assistance of other agencies, both foreign and domestic, especially for activities such as intelligence gathering, and the surveillance and interception of drug trafficking aircraft and ships.

In 1996, the government approved an initiative that will result in the integrated response concept being expanded to all existing POC units across Canada, by creating 10 new Integrated Proceeds of Crime (IPOC) units and by enhancing the three existing Integrated Anti-Drug Profiteering (IADP) units in Vancouver, Montreal and Toronto. These units, scheduled to be operational by April 1, 1997, will require 189 RCMP staff; 20 forensic accountants, and 29 provincial and municipal officers.

In keeping with the strategic priority of innovative program delivery, a vital role for Proceeds of Crime enforcement will be to provide input into developing specific legislation, and responding to immigration trends and technological advances.

It is increasingly difficult for the police to target the most successful criminal organizations. Rapid changes in technology make it easier for money launderers to conduct their activities. Legislative change is being considered to deal with criminal activities being generated through increasingly sophisticated technology. Meanwhile, as immigration levels continue to rise, resulting Proceeds of Crime investigations must be conducted in languages other than English and French. Jurisdictional issues may also arise; the illegal activity may be either a federal or provincial offence depending on the decision regarding the primary criminal activity of the criminal organization under investigation.

- ***Coastal Enforcement***

This enforcement initiative helps prevent drug smuggling along Canada's coastlines by:

- co-ordinating arrangements with the Department of National Defence, Fisheries and Oceans, and Canada Coast Guard, and
- providing services such as transportation and surveillance.

The initiative includes a number of activities: analysis of information, ship boarding capabilities for emergency response teams, detection, interception and directed landing of drug smugglers utilizing aircraft; and access to an international computer system (ADNET: Anti-Drug Network).

Action to support this initiative includes: training of uniform police personnel, both from RCMP and other police agencies, and using the assistance of other professionals from related industries across the country. This assistance then results in more efficient law enforcement against persons who carry out contraband smuggling.

Coastal enforcement optimizes existing resources by training them to work more efficiently and effectively. This criminal activity problem does not belong to the police alone, but involves communities in partnership with the police to help curtail the efforts of organized criminal groups.

- ***Immigration Enforcement***

International political and economic conditions have led to an increase in the number of refugees seeking sanctuary in countries governed by democratic values and demonstrating economic stability. This global phenomenon has influenced organized crime groups involved in traditional criminal activities to become involved in smuggling illegal aliens for profit.

Plans include the following priorities to address this area of criminal activity:

- detection, investigation and prosecution of criminal organizations involved in the smuggling of illegal immigrants to Canada;
- investigation of immigration consultants and Canadian officials who circumvent the immigration process through illegal activities for personal gain;
- criminal screening with respect to organized crime groups and modern war criminals; and
- arresting any person who is the subject of a deportation order as a result of serious criminal history in this country.

b) Enhanced National Security

- ***Criminal Intelligence Program***

The investigation of criminal offences relating to national security as well as the maintenance of the national Threat Assessment Program are part of the RCMP's Criminal Intelligence program. A position has been established to deal specifically with the profiling of suspect terrorists and their associates in an effort to curtail their activity in Canada. Starting in July 1997, the RCMP will enhance its national security response and investigative capability by creating new sections at designated Canadian international airports. Funds from the withdrawal of RCMP protective policing and security services at Canada's international airports will be utilized to finance the enhancements.

2. CONTRACT POLICING SERVICES

Business Line Objectives:

Based on agreements between different levels of government, contract policing services are provided to diverse communities across Canada (with the exception of Quebec and Ontario) in eight provinces and two territories and 199 municipalities. As well, culturally sensitive police services are delivered to 52 First Nations communities.

Tailored to the needs of each community, these services include crime prevention, order maintenance (e.g., resolving minor disputes without invoking the law; lost or missing persons; service in civil processes), traffic enforcement, Criminal Code enforcement and emergency services. The result is quality policing service to support the RCMP's objective of "safe homes, safe communities."

Community policing involves applying modern management principles to policing: decentralization, empowerment and decision-making at the front line of service delivery, risk management, client consultation, problem solving, police-community partnerships, and mobilization of community resources.

Results Expectations:

Contract Policing Services support the RCMP's objective for "safe homes, safe communities" through contracts with 10 client provinces and territories, whose respective objectives, priorities and goals are provided annually to the RCMP. In return, results are reported to each provincial and territorial government through an annual report provided on July 1 each year. This reporting enables clients to measure the impact of RCMP policing services within their jurisdiction and to assess performance in delivering those services.

While each provincial or territorial government discharges its accountability for expenditures on policing through its own legislature, the present report provides Parliament with a national perspective on the results expected from the RCMP across all 10 jurisdictions. In doing so, it accounts for the federal share of expenditures for delivering contract policing services and addresses the national benefit of the RCMP's involvement in contract policing.

[illegible]	[illegible]	[illegible]
To contribute to a continued downward trend in overall crime	*Indicated by official crime statistics*	*These rates will be interpreted in the context of any changes in the willingness for people to report their victimization to the RCMP, as encouraged by community policing activities*
To contribute to a reduction in violent crime and victimization	*Indicated by surveys of victims*	*Should be in the context of priorities established by provincial and territorial governments where the RCMP has contracts, in particular on family violence such as spousal assault and on other violent crimes, such as sexual assault*
To contribute to a reduction in youth crime	*Indicated by official crime rates, diversion and other programs, and victimization surveys*	*Should be in the context of priorities established by provincial and territorial governments where the RCMP has contracts, in particular on children and youth at risk of coming into contact with the police*
To contribute to a reduction in traffic accidents resulting in major injuries or fatalities and to a reduction in property damage	*Indicated by hospital records and insurance claims*	
To contribute to a reduction in property damage resulting from theft or vandalism	*Indicated by insurance claims*	
To develop benchmarks for significant changes in crime rates in contract jurisdictions	*Indicated by increases or decreases in crimes reported to the RCMP, by detachment, division or region*	*These benchmarks will flag detachments or areas in order to review policing practices and environmental factors to identify which factors have an impact on crime and victimization*

To achieve an upward trend in solving crimes	*Indicated by increases in clearance rates, by detachment, division or region*	*It is recognized that these clearance rates (i.e., the proportion of crimes reported to the police that are solved or otherwise accounted for) may be the result of police effectiveness as well as a number of other factors*
To improve the quality of investigation and enforcement	*Indicated by an improved ratio between the number of cases which have gone forward for prosecution and the number of briefs submitted to the Crown by the RCMP*	*It is also recognized that a certain proportion of cases may not proceed by way of criminal prosecution because they have been dealt with through a civil proceeding*
To reduce the negative impact of the criminal justice system on aboriginal youth	*Indicated by increased use by the RCMP and community members of preventive, restorative measures*	*The capacity of the RCMP to use restorative measures is indicated by increases in (I) training in suicide intervention and (ii) training in Family Group Conferencing and (iii) alternative dispute resolution mechanisms*
To provide policing services in the new Nunavut Territory	*Indicated by a formal agreement between governments*	*The Corporate Management and Human Resources business line has the lead in plans for policing in Nunavut*
To achieve a reduction in the number of public complaints found justified	*Indicated by the ratio of founded complaints to the number of police officers*	

To achieve increased satisfaction by clients and partners, in relation to policing services delivered by the RCMP	*Indicated by satisfaction expressed by clients, victims, communities, and contract governments*	*Standard surveys will be developed for use in each jurisdiction so that comparisons can more easily be made. Discussions will be held with contract provinces to develop mutually beneficial accountability reports, including:* *(a) common performance indicators for the results expected from policing services including quality of service;* *(b) common standards for reporting on federal and provincial priorities and related expected results; and* *c) ways for provincial, territorial and municipal clients to indicate their satisfaction with the efficiency, effectiveness and quality of RCMP services, including the nature, scope and quality of RCMP reporting*

Ongoing Programs within Contract Policing Services:

Contract Policing Program: The Contract Policing Program forms the largest and, perhaps, the most visible component of the RCMP's services, both in terms of human and financial resources. Over 9,600 RCMP employees, including "regular members" (or uniformed police officers), civilian members, and Public Service Employees are engaged in the delivery of community policing services under contract with provincial, territorial, and municipal governments.

By contrast with the specialized services provided by federal policing, services provided under contract are, as noted earlier, those which are more commonly associated with everyday, front-line policing. These services include preventing crime, maintaining order in communities, enforcing traffic laws, enforcing the criminal law, and providing emergency services. The workload for RCMP members in discharging their diverse responsibilities as peace officers is growing. While the numbers of offences handled by the RCMP may be stable or declining in recent years, the emphasis on community policing means that the work associated with delivering *quality* policing services has grown.

While raw numbers are no longer good indicators of police workload, RCMP members were involved in more than 2.3 million offences that were reported to them during 1996 under the *Criminal Code*, other federal statutes, provincial statutes, territorial ordinances, and municipal by-laws. The number of offences reported to the police has declined overall, but it is not clear whether this is due to fewer

actual offences occurring in an aging society, to an improved Canadian economy, to community policing, or to changes in the willingness of the public to call the police for assistance.

Of the total crimes reported in 1996 to the RCMP, approximately 30 percent (or about 750,000 crimes) consist of *Criminal Code* offences, resulting in over 80,000 charges against adults and over 30,000 charges against young offenders. In 1996, *Criminal Code* crimes reported included nearly 100,000 offences against the person (i.e., violent crimes), over 350,000 property offences, and about 275,000 "other" *Criminal Code* offences. While *Criminal Code* offences against the person (i.e., crimes of violence) have declined in recent years to about 12 percent of all *Criminal Code* offences reported to the police, they have been of growing concern to Canadians and, therefore, to the RCMP. High-risk offenders are increasingly the target of RCMP activities, aided by enhanced information provided by programs such as ViCLAS (described elsewhere in this report).

Property offences, which form about half of all *Criminal Code* offences, included "break and enter", theft, frauds, and other offences. However, the number of property offences reported to the police has declined in recent years, partly because of an increase in the value of the stolen property to be included in the offences of theft, mischiefs, fraud and possession of stolen goods. Nonetheless, theft under $5,000 still represents approximately 50 percent of all property crime. Twenty-five per cent of property crimes are made up of break and enters, mostly to residences.

Nearly half of the approximately 42,000 offences reported by the public to the police in 1996 under federal statutes enforced by the RCMP are for "general" federal offences, such as those associated with shipping, national parks, customs and excise, and explosives. Sixty percent of the total federal offences are for drug crimes, including narcotics, restricted drugs and controlled drugs. Unlike personnel working directly for the RCMP's drug enforcement program, RCMP members involved in contract policing target street level drug trafficking and use. Consequently, the majority of their drug seizures involve marijuana and hashish. At the same time, there has been an increase since 1988 in the number of cocaine-related offences resulting from the increased availability and use of cocaine. However, it is not clear what the likely impact will be on the number of offences as a result of the expected passage of Bill C-8, the *Controlled Drugs and Substances Act*.

The enforcement of provincial statutes and territorial ordinances is a major responsibility of contract policing services. Since 1988, these types of offences have comprised about 51 percent of the total workload of RCMP members in the contract jurisdictions. The bulk of these offences fall under liquor, traffic and "general" categories, with liquor related incidents generating over 150,000. Constituting 85 percent of provincial and territorial offences, traffic offences initiate nearly 1 million cases each year for the RCMP to handle. However, the total number of these offences has been decreasing steadily each year since 1991. The "general" category is comparatively small and comprises incidents which contravene diverse legislation such as those encompassing child welfare, litter, tobacco and coroners' responsibilities.

Municipal by-laws are also enforced by the RCMP in contract jurisdictions, involving mostly traffic as well as a "general" category of offences. Parking offences generate over 37,000 incidents while

traffic offences (mostly speeding) are responsible for over 1,700 cases. While traffic related incidents have declined since 1991, this is likely due in part to the impact of enforcement and education programs and in part to the impact of fewer resources being available to enforce traffic regulations. Similarly, declines in the two offences of "impaired operation of a motor vehicle" and "driving with a blood alcohol level greater than 80 mg," which together comprise about 80 percent of total *Criminal Code* traffic offences, are due to targeted enforcement strategies and practices such as check/stop programs.

Every year, RCMP members deal with over 165,000 traffic collisions. Declines in traffic collisions over recent years may be due to a combination of education programs, safer driving habits, changes in reporting and police recording practices, and lack of police resources to respond to every call for assistance from the public. Minor traffic incidents are increasingly being dealt with as a matter for insurance claims and may not involve the police directly. Nonetheless, the time required to investigate traffic collisions in any given year is considerable. Serious collisions, whether reported as "fatal" or "non-fatal with injuries," form a significant part of an RCMP officer's workload. While the number of serious collisions has increased slightly, those involving fatalities have actually decreased, probably as a result of a greater use of seat belts, air bags, safer vehicles, better road engineering, education programs, and improved enforcement practices.

Community Policing Program: Community policing involves the solving and prevention of local crime and disorder problems in partnership with the client community. It is designed to deliver quality policing services to diverse communities and aboriginal peoples across Canada in an efficient and effective manner. The RCMP has implemented community policing across all contract jurisdictions and is now working towards applying other business lines the two key strategies of problem solving and forming partnerships.

Projects in Burnaby, British Columbia, Cole Harbour, Nova Scotia and Dauphin, Manitoba are being used to demonstrate ways in which community policing may enhance the quality of police services delivered to RCMP clients. From these projects, new models of service delivery are being developed.

The RCMP has a number of initiatives designed to develop closer ties with its client communities including programs for students, youth and volunteers such as the Summer Student Program; the Venturers Program in co-operation with Scouts Canada; and Neighbourhood "Watch" Programs.

Aboriginal Policing Program: Throughout its history, the RCMP has been involved in the delivery of policing services to aboriginal peoples and remains committed to working with aboriginal communities to provide appropriate services. Under the federal government's First Nations Policing Policy, 52 communities receive RCMP policing services through 41 Community Tripartite Agreements (as of January, 1997) that were negotiated between the Federal Government, provincial governments, and First Nations communities. As well, many aboriginal communities receive RCMP policing services outside the federal government's First Nations Policing Policy; that is, they receive services under the contracts between the federal government and the RCMP to provide these policing services.

Other elements of the RCMP's Aboriginal Policing Program include the following:

- *Aboriginal recruitment* to the RCMP is growing as a result of a priority given to two programs designed to increase aboriginal participation from the current level of 4.5 percent as of January, 1997, to a total of 5 percent. The *Aboriginal Cadet Development Program* assists with the development of those who do not yet meet the basic standards for entry into the training program.

- *The Aboriginal Youth Training Program* provides aboriginal youth with 3 weeks educational experience at the RCMP academy in Regina, Saskatchewan, and a 14 week ride-along program with RCMP detachments. The objective of this program is to assist aboriginal students to develop skills that may lead to a career in policing, corrections or justice.

- *Cultural awareness and sensitivity* is emphasized as an element of basic training at the Regina training academy as well as in the services delivered at the detachment level. Meetings and cultural workshops involving RCMP members and aboriginal peoples routinely take place. Regional and detachment cross-cultural interaction, often conducted more formally through police-community consultation committees comprised of aboriginal peoples, is an effective method of addressing concerns to aboriginal communities and the police.

- *The Commissioner s National Aboriginal Advisory Committee*, which meets bi-annually, provides a forum for discussion on issues such as aboriginal recruitment, training, community relations, and other issues that arise from time to time.

- *The RCMP Community Suicide Intervention/Prevention Program* was developed to confront the growing problem of suicide, particularly in aboriginal communities.

Crime Prevention and Victims Services Program: Crime prevention and the victims of crime, including the prevention of repeat victimization, are addressed through RCMP education and public awareness programs and by tailoring services to be responsive to the needs of particular types of victims. Program design efforts include determining service objectives through community consultation and crime analysis, and by increasing the general awareness of all aspects of violence in homes and communities. These programs are also designed to respect diversity in communities and to foster inter-agency as well as inter-government co-operation. Services are delivered to victim assistance groups, especially for the training of volunteers who work with detachment personnel to provide services to victims in the community. At the same time, RCMP members receive training to increase their awareness of the role and importance of victim assistance volunteers and of their sensitivity to the needs of victims themselves. Specialized training is also designed for multi-agency teams dealing with sexual assault investigations.

Key Plans and Strategies for Contract Policing:

a) Reduced Frequency of Violent and Youth Crime

While official statistics show that crime has remained relatively constant in recent years, and the incidence of violent crime has decreased over the past five years, there has continued to be an increase in the concern about violence in Canadian communities. The role of the police is to protect as well as provide the community with education, communication and training programs designed to prevent and reduce acts of violence.

The RCMP is involved in developing a number of initiatives designed to make safer communities:

- the introduction of gun control to prevent violent crime, and
- the proposed creation of a DNA data bank to aid in the identification of violent criminals to provide the police with additional tools to combat violent criminal activity.

The RCMP is in the middle stages of a five-year strategic plan:

- the ***Reduction of Violent Crime and Youth Crime***. The strategy is aimed at dealing with community perceptions by conducting extensive consultations with governments, agencies and communities. These consultations will achieve a better understanding of community perceptions as well as the root social causes of crime in order to develop joint, cost-effective reduction strategies. Plans include educational, marketing and communications strategies to promote service delivery to youth.

Other initiatives, which will continue, are the school liaison program and drug awareness programs. Sentencing options, such as Family Group Conferencing and youth diversion options, are being explored as ways of reducing the impact of the formal system on youth at risk.

The RCMP will consider the recommendations developed by the Commissioner's Youth Advisory Committee in the formulation of its youth crime programs.

b) Aboriginal Policing Priorities

There is a need for culturally sensitive policing responses; the RCMP is developing a variety of community policing initiatives, including mediation and community help programs. These initiatives are designed to foster good police-community relations and to improve the quality of aboriginal life by helping to reduce conflicts.

- ***Nunavut Contract Policing Services***

The new Nunavut Territory is to be created in 1999. The RCMP will be involved in developing a new model for the delivery of police services in an aboriginal territory in the eastern arctic. Discussions are ongoing with the Nunavut Implementation Commission concerning an agreement for the RCMP to provide policing services.

- ***Aboriginal Justice Initiative***

The RCMP is supporting the Department of Justice in continuing the Aboriginal Justice Initiative (AJI). Aboriginal people would assume greater responsibility for the administration of traditional aboriginal justice in their communities.

c) Provincial and Municipal Policing

- **Five-Year Contract Review**

A review of the first five years of the 20-year Police Service Agreements with eight provinces and two territories will be concluded by March 31, 1997. The review focuses on:

- the cost base of the agreements, with a view to a reasonable increase in contract policing revenues;
- maintaining good relations with contract partners; and
- the RCMP maintaining a strong contract policing service line.

- **Financing New Contract Positions**

Options are being explored for the financing of approximately 100 new positions under the contracts, principally in the rapidly growing municipalities of British Columbia. Options are being explored to cover the approximately $2 million cost.

d) New Models of Administering Policing

- The *district policing model* has been developed to better respond to the needs of demographically similar and adjacent communities. Developed by the RCMP in New Brunswick, this model is a streamlined organizational arrangement which groups a number of detachments into a "district." The result is more effective and efficient delivery of provincial contract policing services. Full implementation of this model across New Brunswick is expected to be concluded by the end of fiscal year 1996/97 so that the full model can be examined for possible adoption elsewhere.

- *A cost-effective model of policing* has been developed in Saskatchewan, with a proposal to remove the sub-division level of administration. Similar strategies are being adopted in British Columbia.

3. NATIONAL POLICE SERVICES

Business Line Objectives:

The objective of the National Police Services is to provide on a national basis a set of specialized technical services. These services are used by the Canadian policing community, some federal departments, law and regulatory enforcement agencies, and selected foreign police organizations, including Interpol. In the same manner, these services are used by the RCMP's federal and contract policing business lines and, to a limited extent, the UN Peacekeeping service line.

This objective is carried out by means of forensic laboratory facilities (e.g., DNA analysis), identification (e.g., fingerprints), computerized police information (e.g., criminal records, communications), criminal intelligence (e.g., organized crime) and advanced training at the Canadian Police College.

Results Expectations for National Police Services:

Result Expected	Measures
To achieve nation-wide coverage for the RCMP s enhanced DNA analysis reporting service	*Indicated by full implementation of the service in all six Forensic Laboratory Services facilities*
To achieve formal recognition of high standards of the RCMP s forensic laboratory services	*Indicated by accreditation of the Forensic Laboratory Services by the Standards Council of Canada*
To enhance client access to the RCMP s criminal history, fingerprint and firearms records	*Indicated by increased satisfaction by users of these Canadian Police Information Centre databases*
To maintain or enhance radio and communication access across the RCMP	*Indicated by increased satisfaction by operational RCMP members with the reliability and coverage of radio and communications technology support provided through the RCMP s Operational Communications Centres*

To improve client access and sharing with partners of information and records	*Indicated by increased satisfaction by clients and partners with the technology infrastructure supporting the information and records systems supported by Informatics*
To maintain the high quality of criminal intelligence on organized crime	*Indicated by increased satisfaction by key partners with the quality of criminal intelligence gathered and disseminated by Criminal Intelligence Services Canada (CISC)*
To maintain or enhance advanced training, research and library information services	*Indicated by increased frequency of use and satisfaction by clients with training, research and library information services provided by the Canadian Police College (CPC)*
To maintain high standards of police training	*Indicated by satisfaction with training by users and police service partners and by favourable comparisons with international counterparts (CPC)*

Ongoing Programs within National Police Services:

Forensic Laboratory Services Program: The Forensics program delivers scientific and technical assistance to Canadian law enforcement agencies, including police, federal and provincial government departments and agencies, and to courts of criminal jurisdiction. In addition to the Central Forensic Laboratory located in Ottawa, there are five regional facilities. Services provided include the analysis and examination of exhibits, reporting of results, making conclusions and interpretations, and providing expert testimony. In addressing the RCMP's strategic priorities, this program examines evidence associated with organized crime, such as fraudulent travel documents, Canadian and foreign bank notes, coins and credit cards and other negotiable instruments. To combat violent and youth crime, biological materials (e.g., bodily fluids and hair) and non-biological physical materials (e.g., fibres, glass, car paints, bullets) are examined using DNA and other types of analysis. Training in support of this program is also provided to law enforcement personnel. Other activities include evaluating and developing new scientific technologies.

Information and Identification Services Program: This RCMP Directorate operates the Canadian Police Information Centre (CPIC) on behalf of the Canadian police community. In doing so, it provides national leadership in the development, implementation and maintenance of criminal information systems that can deliver critical information essential for efficient and effective crime detection. Records for this information encompass criminal histories, fingerprints, and firearms. At the same time, this program develops enhanced technologies for these records and has established world leadership in its field.

Informatics Program: The RCMP's Informatics Directorate operates Operational Communications Centres across Canada. These centres support the RCMP in its federal and contract policing roles with essential communication and coordination of technological infrastructures, including radio, satellite and computer linkages. These links provide the public with the means of calling the RCMP for assistance and for these calls to be directed to RCMP members for an appropriate response. A wide range of information systems rely on this technological infrastructure, including CPIC, the Police Information Retrieval System (PIRS), Violent Crime Analysis (ViCLAS), and others. Finally, Informatics provides the means by which information is shared across the criminal justice system.

Criminal Intelligence Services Canada (CISC) Program: CISC is a national organization administered by the RCMP on behalf of the Canadian police community, with a Central Bureau located in Ottawa and nine provincial bureaux across Canada. CISC focuses on organized crime, gathers criminal intelligence and ensures tactical intelligence is submitted through the provincial bureaux where facilities for the collection, analysis and dissemination of criminal intelligence are provided and are accessible to its membership. CISC also provides workshops and courses on criminal intelligence related issues and topics.

Canadian Police College (CPC) Program: This program delivers advanced training to police personnel in areas covering middle management and executive development, specialized technical areas such as investigation and intelligence, and workshops or seminars on emerging issues. These training program outputs are designed to be timely and responsive to the needs of the Canadian police community, to be delivered in a rationalized, efficient and effective manner, and to maintain a high standard of excellence, both nationally and internationally. The research program identifies trends in the police environment and delivers timely information on topical issues, identifies training requirements associated with these issues, and coordinates research activities with research partners. Finally, the library program provides quality information and resources to both college course participants and the wider police community.

Key Plans and Strategies for National Police Services:

a) Improved Investigative Tools

- ***DNA Data Bank***

The Forensic Laboratory Services Program provides DNA technology as a key tool for the identification and apprehension of offenders. This program has been given additional responsibilities as a result of the Government's efforts to provide Canadians with greater protection against violent offenders. In addition, the importance of DNA testing was emphasized by Justice Archie Campbell in his 1996 report on the Paul Bernardo investigation.

Bill C-104 amended the Criminal Code as of July, 1996 to provide for the collection of DNA samples by means of a warrant which allows the police to obtain biological samples from a suspect in the course of a criminal investigation.

The RCMP is assisting will assist the Government in developing legislation to establish a national DNA data bank and the legal requirements to support it. The data bank will be used for police investigations. The annual operating cost of the new data bank is estimated at approximately $3 million, with one-time start-up costs for equipment and other capital expenditures expected to be $2.9 million.

In response to increased demand, faster and more sensitive methods of DNA analysis will be implemented in each of the regional facilities of the Forensics Laboratory Services. The program will also develop options for the international accreditation of forensic facilities so that high standards will be maintained nationally and internationally.

b) Improved Information:

- ***Firearms Registry***

The RCMP's Information and Identification Services Program, which maintains a national registry of all restricted firearms in Canada, is responsible for the new Firearms Registry, under the Government's efforts to increase the control of firearms in Canada. The existing registry, already available nationally to all Canadian law enforcement agencies, will be enhanced. With the passage in December, 1995, of Bill C-68, *An Act Respecting Firearms and Other Weapons*, the RCMP has assumed responsibility for:

- creating the new Canadian Firearms Registry (CFR);
- managing the CFR data base, which is expected to increase from the current 1.25 million entries Firearms Acquisition Certificates to as many as 10 million firearms certificates;
- managing a new Integrated Firearms Information Centre;
- issuing permits to licence carriers for the transportation of firearms; and
- controlling the importation and exportation of firearms to and from Canada.

The RCMP and the Department of Justice are jointly developing an automated system to allow direct registration by law enforcement agencies of restricted weapons and permits to transport such weapons. To assist users with information on how to register different types of weapons, an inventory of weapons on CD-ROM has been developed which is known as the *Firearms Identification System*.

c) Upgrading Technology:

- ***Integrated Justice System:*** the current communications network, which permits access to the Canadian Police Information Centre by the Canadian policing community, will be replaced by a new network for all National Police Services.

This new service will allow all criminal justice agencies across Canada to share information within a more integrated system.

- ***Modernization of the Canadian Police Information Centre (CPIC)***: The Information and Identification Services Program plans to establish consultative forums and processes with its key partners across Canada to identify common information needs and develop a common approach. It will also invest in new technologies to allow direct access and entry by police agencies to the data banks while maintaining the existing standards for the records. As well, the program will continue to promote ways of integrating various information systems.

- ***Improved communications and computer support:*** The Informatics program plans to continue improving the computer infrastructure in support of the RCMP's internal Operational Support System (ROSS) together with the National Police Services Network (NPSN), which is scheduled for completion in 1998/99. These improvements will enhance the RCMP's internal communications through electronic mail across the country and reduce paper flow. Other plans include ongoing infrastructure improvements to the RCMP's information management and retrieval system (IPIRS), the development of an electronic signature system, enhancing the RCMP's operational communications centres across Canada and improving radio communications in sparsely populated areas (the Mobile Satellite or MSAT project).

- ***Enhancement of Criminal Intelligence Information:*** Following the completion of the first two phases of technological improvements to the national Automated Criminal Intelligence Information System (ACIIS II), installation of the improved system, and training, Criminal Intelligence Services Canada (CISC) plans for the final phase involve developing an interface between the Sûreté du Quebec's criminal intelligence computer application and the RCMP's National Crime Data Bank (NCDB).

d) Improved Learning Effectiveness:

- ***Specialized Training:***

In addition to its participation in the review of most National Police Services, the Canadian Police College (CPC) has initiated its own review and organizational renewal efforts to enhance the efficiency and effectiveness of its training and learning delivery systems.

4. UNITED NATIONS PEACEKEEPING

The RCMP provides civilian police ("CIVPOL") peacekeeping services in response to Canada's foreign policy commitments which include the provision of police peacekeeping assistance to countries experiencing internal conflict. In order to support the government in meeting these

responsibilities, the RCMP oversees Canada's civilian police peacekeeping activities, including the participation of RCMP members and police personnel from other Canadian police services, and provides them with training and guidance. These activities are usually conducted under a United Nations mandate for a specified period. While these services are not a core function of the RCMP and represent a small part of its resources, the continuing nature of the requests means that this area has emerged as a separate business line.

Canada's participation in recent UN missions reflects the policy of *peacebuilding*, which includes the building and strengthening of domestic democratic institutions, especially the police and judiciary. The likelihood of civilian police casualties under the mission, or that of police and citizens of the host country, is expected to be minimal because the establishment of a secure and stable environment through *peacemaking* must be achieved prior to the progression to peacebuilding.

Business Line Objectives:

The service line objective for the RCMP is to deliver those civilian peacekeeping services that have been requested by the United Nations mission through the Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT) and funded by the Canadian International Development Agency (CIDA). These services are provided in an efficient, effective and timely manner, and in accordance with Canada's foreign policy requirements.

Operating Context:

- *Public expectations:* the Canadian public continues to support participation in United Nations civilian police peacekeeping missions abroad, especially in countries where Canada can make a unique contribution (e.g., Canada has the only other French-speaking population in the hemisphere which can support a mission in Haiti).

- *External funding:* funding for peacekeeping operations is currently received directly through the Canadian International Development Agency (CIDA).

- *Increasing international conflicts:* there has been a rapid growth in the number of existing and new countries experiencing internal conflict, especially in eastern Europe. These countries usually require a breathing space in which to create or strengthen their democratic institutions, including the public police.

- *Canada s policing expertise:* The RCMP is internationally recognized for its high quality police services and for community policing. As a result, the RCMP's involvement in peacekeeping, training and other international police assistance is in high demand.

Key Government Initiatives:

- *Specific UN missions:* Canada's involvement, and the participation of RCMP personnel, in specific UN mandated missions follow from federal government decisions in the context of Canada's foreign policy and requests from the United Nations. Accordingly, specific initiatives can arise at any time, depending on the nature and scope of international conflicts.

Change Management Issues:

- *Peacekeeping costs:* RCMP peacekeeping services are generally cost-neutral and are not a cost-burden to domestic policing requirements. While an audit was conducted in 1996 to ensure that all costs are covered by funding arrangements, there may still be some unanticipated secondary costs which must be absorbed by the RCMP.

- *Mission readiness:* it takes a minimum of six weeks to select appropriate RCMP members with the desired expertise, experience, and language profile, to prepare them for deployment and to provide them with the necessary pre-deployment training, equipment and vaccinations. Unless the RCMP members are already part of the "pool of 50" program (described below), arrangements must also be made to find replacements in order to satisfy domestic policing requirements.

- *Releasability:* RCMP commanding officers are encouraged to establish means for the release of members to participate on peacekeeping missions in support of the foreign policy of the government of Canada.

- *Special Duty Zone:* expected amendments to the *RCMP Superannuation Act* would permit 24-hour coverage of RCMP members in special duty areas, thereby providing benefits coverage similar to that of members of the Canadian forces.

Results Expectations for Peacekeeping Services:

The results expectations of RCMP participation in UN civilian police peacekeeping missions are limited by external factors over which the RCMP has no control. These factors include the nature and scope of internal conflict in a foreign country, the professionalism, leadership, standards and training of the foreign country's police, and the willingness of that country's citizens to be policed by their own police force. Consequently, clear results should not be expected, such as lasting peace being the outcome of a peacekeeping mission.

To ensure that the current commitment for Canadian police personnel in the UN Support Mission in Haiti is maintained	*Indicated by deployment of up to 100 Canadian police officers in the mission for the length of Canada s commitment to the UN mandate*
To prepare Canadian police personnel in readiness for peacekeeping missions in a timely and cost-effective manner	*Indicated by the timely and cost-effective selection, training, deployment, and supplying of Canadian police on peacekeeping missions*
To deliver civilian police peacekeeping services in a timely and cost-effective manner	*Indicated by meeting all costs within budget and without being a burden on domestic policing requirements*
To establish a means of responding to traumatic incidents experienced by Canadian police personnel on duty in peacekeeping missions	*Indicated by implementing a Critical Incident Stress Intervention Team that can respond to Canadian police personnel and their families*
To be accountable to the UN Civilian Police Commissioner for UN peacekeeping missions and to successfully discharge all duties and responsibilities requested by the Commissioner	*Indicated by satisfaction with Canadian police personnel expressed by the Special Representative to the Secretary General (SRSG) of the UN and/or by the UN Civilian Police Commissioner for the peacekeeping mission*
To enhance the personal capabilities and sensitivities of RCMP members participating in peacekeeping missions	*Indicated by the successful transfer of mediation and conflict resolution skills to domestic policing responsibilities*
To enhance the RCMP s international reputation	*Indicated by continued participation in peacekeeping missions*
To enhance the existing body of expertise on civilian police peacekeeping	*Indicated by establishing a formal, post-mission debriefing process based on learning organization principles and by improved peacekeeping capabilities of RCMP members*
To ensure that information and reports are delivered in a timely and complete manner	*Indicated by satisfaction expressed by the RCMP, DFAIT and CIDA officials with progress and other reports prepared by the Canadian Contingent Commander on expenditures, activities, etc.*

Key Plans and Strategies for Peacekeeping Services:

Readiness for UN Missions:

Because time and effectiveness are of the essence for UN civilian police peacekeeping missions, the RCMP is undertaking a review of volunteers' personnel files to identify those who have the desired profiles of expertise, experience and language for anticipated UN missions. All Canadian police personnel are given pre-deployment training before joining a mission. As well, equipment and materiels suitable for anticipated missions are acquired. Other plans include: establishing a Critical Incident Stress Intervention Team to respond to traumatic incidents experienced by Canadian police on UN missions; developing a formal post-mission debriefing process; introducing an improved financial accounting system; establishing a human resources database of potential, current and past personnel serving on UN missions; and creating a research and development capacity.

Pool of 50 civilian police peacekeepers: In early 1997, funding was approved for up to 50 positions for Canadian civilian police personnel who would participate in peacekeeping missions. These funds will be controlled centrally and will be made available on request by the government for Canadian peacekeeping. Because this is a new federal initiative, the efficiency and effectiveness of the RCMP's participation is expected to increase rapidly with experience gained from each new mission. Future participation may involve UN missions in countries such as Guatemala.

5. CORPORATE MANAGEMENT AND HUMAN RESOURCES

Business Line Objective:

The Corporate Management and Human Resources service line supports the internal management of the organization. This internal service line consists of the following program areas: Finance and Supply; Public Affairs and Information; Personnel; Audit Evaluation and Corporate Services; Health Services; and Training. A decision will be made during the next year whether this internal service line remains separate or is distributed throughout the respective service lines.

Operating Context and Change Management Issues:

Human Resources: Human resources accounts for approximately 80 percent of the RCMP's budget. The development and well-being of RCMP employees is therefore an important business strategy. The human resources area is concentrating on cultural change, empowerment, commitment and full participation to encourage flexibility, adaptability and innovation among employees. A flatter organization means there will be fewer promotional opportunities in the future, therefore employee success and reward must be redefined. Support mechanisms and incentives are required to

help employees develop and practice new attitudes and behaviours to deal with current and future change.

Training: Within the current environment of regionalization and decentralization, RCMP training initiatives are being focused on the development of tools which will bring training as close as possible to the operational or field level. These tools reflect the principles of continuous learning. Technological advancements are being maximized to provide modular training facilities to a larger number of people. The RCMP is also taking advantage of partnership opportunities to effect economies of scale in training design, development and evaluation. Through these initiatives the RCMP expects to provide more training to more employees on a more timely basis at the same cost.

Public Affairs: The public persona of the RCMP is closely linked to the provision of quality service; in this context, public relations and communications are important corporate responsibilities. Perceptions of the RCMP must remain positive if the Force is to remain the police service of choice throughout most of Canada. A positive image of the RCMP through media relations to address coverage of RCMP related issues, through the sponsorship and marketing initiative or through the upcoming 125th anniversary celebrations in 1998 is essential to quality policing now and in the years ahead.

Results Expectations for Corporate Management and Human Resources:

To contribute to national unity	*Indicated by the promotion of and the scope of participation in the RCMP s 125th anniversary celebrations*
To enhance the image of the RCMP	*Indicated by positive media and community feedback*
To protect the RCMP s intellectual property rights	*Indicated by increases in revenues from the Mounted Police Foundation (MPF) and in the number of licences granted, and minimising the number of infringements of RCMP intellectual property rights*
To promote community policing	*Indicated by the nature and scope of grants made to police-community activities by the MPF and by public attendance at performances of the RCMP Musical Ride*
To contribute to the development of an integrated justice system	*Indicated by the delivery of appropriate recommendations resulting from the review of National Police Services and the acceptance of these recommendations by key partners*

To enhance the competitiveness of the Canadian Police College (CPC)	*Indicated by the development of alternative service delivery options for training, research, and library science activities which are designed to improve and increase the use of these services and to enhance the College s international reputation*
To achieve greater efficiencies in law enforcement activities across federal departments	*Indicated by the consolidation of federal criminal law enforcement activities in the RCMP*
To enhance the decentralization of authority and increase decision-making at the service delivery level	*Indicated by the successful implementation of organizational renewal and regionalization management strategies*
To provide more efficient and cost-effective policing services	*Indicated by a higher proportion of operational personnel allocated to front-line service delivery activities and a resulting reduction in administrative police personnel*
To increase management flexibility, accountability and client focus	*Indicated by the implementation of management strategies associated with the regionalization strategy*
To increase management flexibility	*Indicated by the introduction of separate employer status for the RCMP*
To enhance employee competencies associated with quality service	*Indicated by improved formal and self-learning training and education opportunities which use on-the-job and continuous learning facilities and technologies*
To provide improved approaches to career development and employee job satisfaction	*Indicated by newly developed career management strategies which emphasize shared leadership and decision-making*

Key Plans and Strategies for Corporate Management and Human Resources:

The undernoted RCMP corporate initiatives which are the responsibility of the Corporate Management and Human Resources business line, are being developed, reviewed or implemented.

a) National Unity and RCMP Image

- ***RCMP 125th Anniversary***

The RCMP has begun planning for the celebration of the 125th anniversary of its formation and establishment on the frontier. In 1998, the Force will be marking the 125th anniversary of the authorization, in 1873, to form the North-West Mounted Police, the engagement of the first members

and their early training in Manitoba. In 1999, the focus of the celebration will shift to the Force's dispatch to western Canada, the establishment of posts on the western frontier and the initiation of friendly relations with aboriginal peoples. The celebrations will underscore the contribution made by the RCMP to the unification of the nation.

A national committee has been set up to plan and undertake national events and to co-ordinate activities taking place across Canada in RCMP divisions. The basic concept is to encourage the members of the RCMP in the different regions of the country to work with all levels of government and communities to initiate events appropriate to the regions. There will be no additional public funds sought for these celebrations. Financing will be accomplished with the assistance of the Mounted Police Foundation and the establishment of corporate partnerships. Human resources will be generated through the efforts of volunteers.

Over the past several months much progress has been made in developing plans for *RCMP 125"*. At the national level, the list of projects being pursued includes the issuance of a commemorative stamp by the Canada Post Corporation and a coin by the Royal Canadian Mint. Other projects include: the commemoration of the March West through re-enactment along the route of the march complemented by community events in the prairie provinces; a documentary film for television; a *Day in the Life of the RCMP* book; a visit from Her Majesty Queen Elizabeth II and the Commissioner of the RCMP.

Three video conferences have been held with all divisions and much progress has been achieved in most divisions in developing teams and planning community events to celebrate the anniversary. Key dates have been identified to mark a variety of milestones in the history of the Force, these include: May 23, 1998- celebration of the passing of the Act approving the creation of the North West Mounted Police; and September 25, 1998 - appointment of the first officers; July 8, 1999 - the celebration of the commencement of the March West.

A communications strategy is being developed which will include the use of external and internal publications, electronic media and the Internet.

- ***Public Relations, Communication and Marketing Services***

In order to promote a positive image of the RCMP within the Force and throughout the country the following priorities are being pursued:

- the continuation of the sponsorship and licensing program for the protection of RCMP intellectual property;
- the establishment of strong links to community policing through the work of the Mounted Police Foundation and the RCMP Musical Ride; and

- the production of a series of high quality publication and communication vehicles for internal and external clients in support of the mission, vision and values adopted by the RCMP.

b) Achievement of Program Review I Targets

The RCMP's Program Review I targets have been achieved by streamlining administrative and operational support functions as well as by implementing alternative service delivery methods, such as "district policing" in New Brunswick, Quebec and Ontario (described under the Contract Services business lines, Key Plans and Strategies). Other strategies are described below.

- ***National Police Services (NPS) Policy Review***

The services provided through the RCMP's National Police Services to other police organizations provide assistance in: the maintenance of national police standards; combatting major, organized and multi-jurisdictional and transnational crime; and ensuring national security. The RCMP has undertaken, with the Department of the Solicitor General of Canada, a review of its National Police Services to develop options for delivery of services. While there is no specific financial target attached to this policy review, the Program Review proposal seeks to identify emerging needs, to improve client service, to explore cost-sharing partnerships and to examine alternative methods of service delivery.

All national police services have been profiled, both in terms of historical evolution and current contribution to national security, law enforcement, and public safety. Financial and resource inputs from the federal government have been identified and consultations with provincial clients are expected to occur in the near future. Options for meeting emerging needs, improving client services and identifying cost-sharing opportunities will be provided upon conclusion of consultations with other governments and clients.

An early positive outcome of the National Police Services Review is provincial interest in developing integrated justice information systems. Such innovative systems will enhance the ability to combat organized crime. The federal government could cost-share in these endeavours by linking the various provincial systems to the present National Police Services systems. Once this is accomplished, apart from the enhanced information sources, there would be many opportunities for eliminating overlap and duplication.

National Police Services were created more than thirty years ago as a result of a federal-provincial conference which discussed the growing threat of organized crime. These services have evolved over time to become critical components in support of the criminal justice system by ensuring national systems of information sharing and intelligence analysis, capitalizing on economies of scale and advancing technology and science. Given similar circumstances today, another federal-provincial conference to discuss options for new and modified services and new partnerships might be considered.

- ***Options for the Canadian Police College***

The RCMP has embarked upon a review and organizational renewal of the Canadian Police College. As part of the exercise, the College is seeking to cost-share its operating budget by fiscal year 1997/98 and is pursuing alternative accountability structures within the Canadian and international police communities. A business case is being finalized which examines, among other options, the feasibility of converting the College to a special operating agency. Discussions will take place with clients and stakeholders in the near future concerning the costs associated with the delivery of the services at the Canadian Police College and cost-sharing opportunities will be examined.

- ***Consolidation of Federal Criminal Law Enforcement in the RCMP***

The 1995 Federal Budget directed the RCMP to explore with Treasury Board, the Privy Council Office, the Solicitor General of Canada and other federal departments, opportunities to consolidate federal criminal law enforcement activities in the RCMP to achieve efficiencies across departments. The first three federal departments identified for bilateral examination of criminal law enforcement activities common to the RCMP were: Revenue Canada (Customs), Citizenship and Immigration, and Canadian Heritage (Parks Canada). The anticipated benefits are:

- shorter, cheaper and more effective investigations leading to government-wide savings;
- improved knowledge of, and control over, the amount spent on federal criminal law enforcement; and
- enhanced ability for the RCMP and other federal departments to set priorities, to plan and implement law enforcement strategies government-wide.

Revenue Canada (Customs): Because of the complexities of the issues, the original working group has been expanded to four working groups to evaluate: 1) intelligence/interdictionand exchange of information; 2) planning and strategies; 3) operations between ports of entry and calls for assistance; and 4) investigations. The joint study with Revenue Canada Customs is in progress. Efficiency options are being developed through continuing co-operative discussions between the two agencies.

Parks Canada: On-site examinations have been conducted at Banff and Jasper National Parks, and the working group's findings are to be presented to the Steering Committee in early 1997. Parks Canada and the RCMP have examined several efficiency options, however there does not appear to be any overlap or duplication between the two agencies. The study has revealed there is no dedicated law enforcement by Parks Canada personnel other than a limited first response capability to some offences in some areas. The study is expected to indicate that there would be no real savings to the federal government if all federal criminal law enforcement were undertaken exclusively by the RCMP in the national parks. There will be a further recommendation to adopt the community policing principles of consultation, priority setting, resource sharing and partnerships.

Citizenship and Immigration: Joint recommendations have been submitted to the Citizenship and Immigration/RCMP steering committee proposing the RCMP continue as the criminal law enforcement arm for Citizenship and Immigration and community policing principles be adopted to improve efficiencies and activities of both agencies. A final decision concerning recommendations for submission to the deputy minister level is expected early in 1997.

It is anticipated that bilateral discussions will be opened early in 1997 with several other agencies and departments which provide federal criminal law enforcement, in order to further this important initiative.

c) Achievement of Program Review II Targets

The initial Program Review II targets will be met through privatization of airports and other responsibilities. Following the decision by Transport Canada to privatize Canadian airports, airport security responsibilities are being transferred from the RCMP to the police force of local jurisdiction. However, the RCMP will continue to play a key role in airports through an enhanced national security program (e.g., counter-terrorism) to be implemented in conjunction with the phasing out of the airport policing program. Consequently, Program Review II targets are well on the way to being met. Options are being developed to complete the necessary reductions by privatization measures in other selected areas.

d) Organizational Renewal

The RCMP has been undergoing organizational streamlining and restructuring for more than three years. This has been necessary first to make possible the complete practice of community policing and second, to achieve efficiency savings under Program Review I and II and other expenditure reduction exercises. The directing principle for reorganization has been to ensure that any change results in renewal and reinvigoration.

A number of influencing factors make it important for the RCMP to continue its renewal initiative. Firstly, the fiscal situation faced by the federal government and the contract partners of the RCMP, as well as the need to find resources internally to meet new service demands or to reinvest in technology, means that further organizational streamlining and restructuring should occur. Secondly, the evolution of community policing is highlighting the importance of a flattened organization for bringing the corporate headquarters of the RCMP closer to service delivery. A major initiative, known as "regionalization" has been undertaken to achieve these aims.

- ***Regionalization***

In 1996 it was decided to continue decentralization of operational authority and functions from national headquarters. It was proposed that the present RCMP divisions be organized into four regions. The objective of this initiative is to remove unnecessary levels of supervision and administration in order to redistribute resources and, consequently, enhance the delivery of police

services to Canadians. One deputy commissioner has been assigned to each of four regions. Current divisional structures will remain so that operational accountability is maintained and the needs of contracting partners are met. The implementation date for this initiative is proposed for April, 1997.

- ***HQ Restructuring***

In a continuous process with regionalization and reorganization, the number of directorates at National headquarters in Ottawa will be reduced from 17 to six. The objective of the amalgamation of directorates and the reorganization of headquarters is to complement regionalization by becoming more client focussed and accountable.

e) Human Resources Management Priorities

- ***People Development***

As the RCMP becomes a "learning organization", people development must become part of the culture and value system. Meeting the challenge of developing human resources is essential for the successful management of business issues. As the hierarchical structure is replaced by a flatter more flexible organization, the traditional model of career success no longer reflects reality. Consequently, it will be important to devise creative, satisfying careers, while achieving organizational effectiveness.

One of the key objectives of RCMP renewal is to put into operation human resource development practices compatible with the value the organization places on people as the foundation for change. Change management, career management and continuous learning will be actively pursued in the RCMP to improve workforce effectiveness. Support mechanisms and incentives will be made available to help employees acquire new skills and attitudes to deal with constant change. These mechanisms and incentives include:

- seeking and finding innovative ways of "taking the organizational pulse" and evaluating the internal climate on an ongoing basis to identify organizational barriers to change, and create a change management strategy to minimize their effects;
- offering change and transition support programs involving comprehensive strategies, tools and techniques to develop change agents throughout the Force and help managers, supervisors and employees become "change-skilled" and "career resilient";
- integrating rewards and recognition as positive reinforcement techniques to induce changes in beliefs and behaviours;
- exploring means and ways of promoting shared decision-making;

- encouraging front-line innovation;
- establishing self-directed learning approaches; and
- looking at alternate service delivery.

- ***Separate Employer Status***

It became evident, after extensive review of the management systems of the RCMP, that there was a greater requirement for more flexibility to cope effectively with the organizational challenges and pressures being faced by the RCMP to meet its service priority of "safe homes, safe communities". To accommodate these changes, the RCMP is exploring a new accountability relationship with Treasury Board.

The proposal consists of three principal components:

- increased financial delegation;
- additional delegated administrative authorities; and
- separate employer status.

To further explore the feasibility of separate employer status, the RCMP has created a personnel management task force to research and address issues as they arise, including consultations with employees and other stakeholders to determine the level of support for the initiative. Issues requiring closer examination include the existence, within the RCMP, of three categories of employees and the pay determination process.

- ***Training Priorities***

In order to ensure that RCMP personnel have the necessary competencies to provide quality service to a continuously changing and diverse client base, the RCMP is developing tools to encourage shared responsibility between employees and supervisors for continuous individual and organizational improvement. The Force is moving to a model of in-service training that is individualized and relies more on 'on-the-job' learning opportunities and alternatives to classroom delivery approaches. Policy is now being developed to reflect these changes in in-house training and to ensure throughout the Force, a consistent understanding of the principles of continuous learning.

The RCMP will develop tools and systems to devolve training and learning responsibility to the level of operations. Organizational learning priorities will be developed and formulated into modules to ensure that employees remain current in the latest information, techniques, skills and knowledge. This new approach is expected to be implemented over a three-year period.

IV APPENDICES

A. Listing of Major Federal Statutes and Formal Agreements

In relation to the following Federal Statutes, the Royal Canadian Mounted Police has a wide variety of law enforcement and protective responsibilities. The major statutes are as follows:

Aeronautics Act
Animal Pedigree Act
Bank Act
Bankruptcy Act
Canada Elections Act
Canada Grain Act
Canada Pension Act
Canada Shipping Act
Canada Wheat Board Act
Canadian Environmental Protection Act
Canadian Human Rights Act (Sec. 59)
Canadian Security Intelligence Service Act (CSIS)
Part IV of the CSIS Act (Security Offences Act)
Citizenship Act
Controlled Drugs and Substances Act
Copyright Act
Criminal Code
Criminal Records Act
Cultural Property Export & Import Act
Customs Act
Excise Act
Explosives Act
Export & Import Permits Act
Fisheries Act
Food & Drug Act
Game Export Act
Government Property Traffic Act
Immigration Act
Immunities Act (Schedules I and II)
Income Tax Act
Migratory Birds Convention Act
National Parks Act
National Parole Act
National Transportation Act
Official Secrets Act

Old Age Security Act
Petroleum Administration Act
Radiocommunication Act
Railways Act
Small Business Loan Act
Trade Marks Act
Transportation of Dangerous Goods Act
Weights and Measures Act
Wild Animal and Plant Protection Act
Young Offenders Act

Listing of Formal Agreements Between the RCMP and Federal Government Departments

The RCMP has signed Memoranda of Understanding with the following federal government departments signifying a partnership role with each department or agency concerned. These agreements outline the purpose and the responsibility functions. Listed below are departments and agencies with which the RCMP has signed formal agreements:

Agriculture & Agri-Food Canada
Atlantic Canada Opportunities Agency
Atomic Energy Control Board
Auditor General of Canada
Bank of Canada
Canada Communications Group
Canada Mortgage and Housing Corporation
Canada Ports Corporation
Canada Post Corporation
Canadian Coast Guard
Canadian Heritage (Parks Canada)
Canadian Human Rights Commission
Canadian International Development Agency
Canadian National
Canadian Pacific Railway
Canadian Radio-Television and Telecommunications Commission
Canadian Security Intelligence Service
Citizenship and Immigration Canada
Civil Aviation Tribunal
Communications Security Establishment
Correctional Service Canada
Elections Canada
Environment Canada

Federal Court of Canada
Finance Canada
Fisheries & Oceans
Foreign Affairs and International Trade
Health Canada
House of Commons
Human Resources Development Canada
Immigration and Refugee Board
Indian & Northern Affairs Canada
Industry Canada
Justice Canada
National Archives of Canada
National Capital Commission
National Defence
National Energy Board
National Film Board of Canada
National Gallery of Canada
National Museum of Science and Technology
National Parole Board
National Research Council Canada
National Search and Rescue Program
National Transportation Agency of Canada
Natural Resources Canada
Office of the Superintendent of Financial Institutions Canada
Privy Council Office
Public Service Commission of Canada
Public Works & Government Services Canada
Revenue Canada, Customs, Excise and Taxation
Solicitor General Canada
Statistics Canada
Supreme Court of Canada
Tax Court of Canada
Transportation Safety Board of Canada
Transport Canada
Treasury Board
Veterans Affairs Canada

Listing of Formal Agreements Between the RCMP and Provincial Governments

The RCMP has also signed formal agreements with the following Provincial Governments designating the RCMP as having the primary responsibility to investigate under the *Security Offences Act* within the province.

Attorney General of British Columbia
Attorney General of Prince Edward Island
Solicitor/Attorney General of Ontario
Attorney General of Saskatchewan
Attorney General of Alberta
Attorney General of Nova Scotia
Solicitor General of New Brunswick
Attorney General of Newfoundland
Attorney General of Manitoba

B. Contacts for Further Information

Assistant Commissioner Ford Matchim
Director, Audit, Evaluation and Corporate Services
Royal Canadian Mounted Police
1200 Vanier Parkway
Ottawa, Ontario
K1A 0R2
Telephone: (613) 993-3210 Facsimile: (613) 993-4453

Assistant Commissioner Frank Richter
Director, Finance and Supply
Royal Canadian Mounted Police
4th Floor
440 Coventry Road
Ottawa, Ontario
K1A 0R2
Telephone: (613) 993-1712 Facsimile: (613) 993-9003

C. Financial Information

See financial tables on following pages.

Planned Expenditure Detail by Business Line for 1997-98

($millions)

		Budgetary							
Business Lines	**FTE**	**Operating**	**Capital**	**Grants and Contributions**	**Gross Total**	**Statutory Payments**	**Gross Expenditures**	**Less: Revenue Credited to the Vote**	**Net Planned Expenditures**
Federal Policing Services	5,056	441.7	10.6	0.0	452.3	0.0	452.3	0.0	452.3
Contract Policing Services	9,613	770.5	46.7	0.0	817.2	0.0	817.2	715.3	101.9
National Police Services	2,799	247.4	37.2	0.0	284.6	0.0	284.6	3.4	281.2
United Nations Peacekeeping	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Corporate Mgt and Human Resources Services	2,427	216.1	26.4	1.4	243.9	39.1	283.0	0.0	283.0
Total Planned Expenditures	**19,895**	**1,675.7**	**120.9**	**1.4**	**1,798.0**	**39.1**	**1,837.1**	**718.7**	**1,118.4**

(1)

Gross Planned Expenditures within Business Lines

($millions) Business Lines	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Federal Police Services (see page 7)				
Executive	0.3	0.3	0.3	0.3
Enforcement Services	213.2	151.2	151.2	151.2
Drug Enforcement	93.6	87.9	87.9	87.9
Economic Crime	37.9	36.7	36.6	36.6
Foreign Services	5.0	4.9	4.9	4.9
Criminal Intelligence	37.1	36.9	36.9	36.9
Protective Services	53.9	51.4	45.8	45.8
Departmental Security	1.5	1.5	1.5	1.5
Technical Security Services	27.4	24.7	24.7	24.7
Airport Policing	53.1	53.3	0.0	0.0
Major Events	3.6	3.6	3.6	3.6
Total Federal Services	**526.6**	**452.4**	**393.4**	**393.4**
Contract Policing Services (see page 7)				
Community/Aboriginal Policing	809.1	817.2	817.2	816.6
Total Contract Policing Services	**809.1**	**817.2**	**817.2**	**816.6**
National Police Services (see page 7)				
Executive	0.2	0.2	0.2	0.2
Informatics	154.8	155.1	155.1	155.2
Air Services	22.5	22.7	22.8	22.8
Forensic Laboratory Services	41.2	41.4	41.4	41.4
Identification Services	55.1	54.0	54.0	54.0
Canadian Police College	8.8	9.0	9.0	9.0
Criminal Intelligence Services Canada	1.1	1.1	1.2	1.2
Professional Standards	1.4	1.4	1.4	1.4
Total National Police Services	**285.1**	**284.9**	**285.1**	**285.2**
UN Peacekeeping (see page 7)				
United Nations	0.0	0.0	0.0	0.0
Total UN Peacekeeping	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**
Corporate Management and Human Resources Services (see page 7)				
Executive	6.7	6.9	6.9	6.9
Corporate Services	4.4	4.3	4.3	4.3
Financial Services	20.9	20.0	20.0	20.0
Audit	2.9	2.3	2.3	2.3
Information Access	2.1	2.0	2.0	2.0
Public Affairs	8.4	9.3	9.3	9.3
External Review & Appeals	0.3	0.3	0.3	0.3
Personnel (RCMP)	82.9	83.9	83.9	83.9
Personnel (Public Service)	4.7	2.7	2.7	2.7
Training	57.1	40.3	40.3	40.3
Services & Supply	85.8	82.3	71.3	71.3
Health Services	24.5	24.2	24.2	24.2
Official Languages	3.6	3.5	3.5	3.5
Officer Staffing	0.6	0.6	0.6	0.6
Total Corp. Mgt & Human Resources Services	**304.9**	**282.6**	**271.6**	**271.6**

(2)

Spending Authorities

A. Summary of Authorities Contained in Part II of the 1997-98 Main Estimates Financial Requirements by Authority		
Vote ($millions)	**1997-98 Main Estimates**	**1996-97 Main Estimates**
35 Operating Expenditures	**771.3**	839.3
40 Capital Expenditures	**120.9**	129.0
(S) Pensions and other employee benefits - members of the RCMP	**208.9**	217.5
(S) Contributions to employee benefit plans	**17.3**	15.2
Total Planned Spending	**1,118.4**	**1,201.0**

(3)

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Gross Resource Requirements by Sub-Activity and Business Line

($millions)	1997-98 Business Lines/Activities					
	Federal Policing Services	Contract Policing Services	National Police Services	UN Peacekeeping	Corporate Mgt and Human Resources Services	Total
Executive	**0.3**		**0.2**		**6.9**	**7.4**
Enforcement Services	151.2					**151.2**
Drug Enforcement	**87.9**					**87.9**
Economic Crime	36.7					**36.7**
Foreign Services	**4.9**					**4.9**
Criminal Intelligence	36.9					**36.9**
Protective Services	**51.4**					**51.4**
Departmental Security	1.5					**1.5**
Technical Security Services	**24.7**					**24.7**
Airport Policing	53.3					**53.3**
Major Events	**3.6**					**3.6**
Community/Aboriginal Policing		817.2				**817.2**
Informatics			**155.1**			**155.1**
Air Services			22.7			**22.7**
Forensic Laboratory			**41.4**			**41.4**
Identification Services			54.0			**54.0**
Canadian Police College			**9.0**			**9.0**
Criminal Intelligence Svcs CDA			1.1			**1.1**
Professional Standards			**1.4**			**1.4**
United Nations				0.0		**0.0**
Corporate Services					**4.3**	**4.3**
Financial Services					20.0	**20.0**
Audit					**2.3**	**2.3**
Information Access					2.0	**2.0**
Public Affairs					**9.3**	**9.3**
External Review & Appeals					0.3	**0.3**
Personnel (RCMP)					**83.9**	**83.9**
Personnel (P/S)					2.7	**2.7**
Training					**40.3**	**40.3**
Services & Supply					82.3	**82.3**
Health Services					**24.2**	**24.2**
Official Language					3.5	**3.5**
Officer Staffing					**0.6**	**0.6**
Total	**452.4**	**817.2**	**284.9**	**0.0**	**282.6**	**1,837.1**

(4)

Gross Resource Requirements by Sub-Activity and Business Line

($millions)	1997-98					
	Business Lines/Activities					
	Federal Policing Services	Contract Policing Services	National Police Services	UN Peacekeeping	Corporate Mgt and Human Resources Services	Total
Executive	**0.3**		**0.2**		**6.9**	**7.4**
Enforcement Services	151.2					151.2
Drug Enforcement	**87.9**					**87.9**
Economic Crime	36.7					36.7
Foreign Services	**4.9**					**4.9**
Criminal Intelligence	36.9					36.9
Protective Services	**51.4**					**51.4**
Departmental Security	1.5					1.5
Technical Security Services	**24.7**					**24.7**
Airport Policing	53.3					53.3
Major Events	**3.6**					**3.6**
Community/Aboriginal Policing		817.2				817.2
Informatics			**155.1**			**155.1**
Air Services			22.7			22.7
Forensic Laboratory			**41.4**			**41.4**
Identification Services			54.0			54.0
Canadian Police College			**9.0**			**9.0**
Criminal Intelligence Svcs CDA			1.1			1.1
Professional Standards			**1.4**			**1.4**
United Nations				0.0		0.0
Corporate Services					**4.3**	**4.3**
Financial Services					20.0	20.0
Audit					**2.3**	**2.3**
Information Access					2.0	2.0
Public Affairs					**9.3**	**9.3**
External Review & Appeals					0.3	0.3
Personnel (RCMP)					**83.9**	**83.9**
Personnel (P/S)					2.7	2.7
Training					**40.3**	**40.3**
Services & Supply					82.3	82.3
Health Services					**24.2**	**24.2**
Official Language					3.5	3.5
Officer Staffing					**0.6**	**0.6**
Total	**452.4**	**817.2**	**284.9**	**0.0**	**282.6**	**1,837.1**

(4)

Major Capital Expenditures by Business Line

($millions)	1996-97 Planned Expenditures	1997-98 Planned Expenditures	1998-99 Expenditures	1999-00 Expenditures
Business Lines				
A. Federal Policing Services	13.7	10.6	10.1	10.1
B. Contract Policing Services	46.7	46.7	46.7	46.7
C. National Police Services	37.2	37.2	37.2	37.2
D. United Nations Peacekeeping	0.0	0.0	0.0	0.0
E. Corporate Mgt and Human Resources Services	31.4	26.4	15.3	15.3
Total	**129.0**	**120.9**	**109.3**	**109.3**

(5)

List of Capital Projects by Business Line

($millions) Business Lines	Current Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to Mar. 31/97	Planned Expenditures 1997-98	Future Years Requirements
A. Federal Policing Services				
1 **"O" Division Radio Replacement (DA)**	**4.2**	**1.0**	**0.0**	**3.2**
2 "A" Division RMOCCS (DA)	4.5	0.0	1.5	3.0
3 **CIIDS Development (Phase II) (EPA)**	**3.9**	**1.6**	**0.6**	**1.7**
4 CIIDS Implementation (EPA)	25.7	11.3	2.6	11.8
5 **SPURS Pilot (Phase II) (EPA)**	**11.4**	**1.8**	**2.0**	**7.6**
6 NPSN (formerly RIBbon) (EPA)	19.0	12.3	4.7	2.0
B. Contract Policing Services				
1 **Saskatoon, Sask. - Sub-Division (DA)**	**4.0**	**0.0**	**0.0**	**4.0**
2 Dauphin, Man. - Sub-Division (EPA)	5.4	5.4	0.0	0.0
3 **Thompson, Man. - Sub-Division (DA)**	**3.4**	**0.0**	**0.4**	**3.0**
4 B.C. Modernization of L.M.D. Telecoms System (DA)	5.0	0.0	0.0	5.0
5 **B.C. Modernization of I.B.C.C.S. System (DA)**	**5.0**	**0.6**	**0.5**	**3.9**
6 NB & NS Voice Privacy Systemisation (EPA)	3.0	1.0	0.0	2.0
7 **Alberta Modernization of Informatics Equipment (DA)**	**5.0**	**0.0**	**0.2**	**4.8**
C. National Police Services				
1 **Aircraft Replacement - Winnipeg, Man. (EPA)**	**3.9**	**3.9**		**0.0**
2 Aircraft Replacement - Edmonton, Alta. (EPA)	3.9		3.9	0.0
3 **Ottawa, Ont - Laboratory (PPA)**	**21.5**	**1.7**	**9.7**	**10.1**
4 Criminal History Automation (EPA)	13.1	3.5	9.6	0.0
5 **Workstation Replacement (DA)**	**6.8**	**3.0**	**0.8**	**3.0**
6 Disk Storage Replacement (DA)	4.6	0.7	0.4	3.5
7 **Mainframe Replacement (DA)**	**9.5**	**0.0**	**0.0**	**9.5**
8 Telecoms System Replacement / 96 (DA)	4.2	4.2		
D. United Nations Peacekeeping Services				
E. Corporate Mgt and Human Resources Services				
1 **Edmonton, Alta - Division Headquarters (EPA)**	**42.6**	**22.1**	**15.8**	**4.7**
2 Yellowknife, NWT - Division Headquarters (EPA)	8.4	5.4	3.0	0.0
3 **Whitehorse, YT - Division Headquarters (PPA)**	**5.5**	**0.1**	**0.2**	**5.2**
4 Ottawa, Ont - Division Headquarters Renovations (PPA)	19.4	1.8	1.9	15.7
5 **Regina, Sask. - Centralized Training Building (PPA)**	**5.1**	**1.0**	**4.1**	**0.0**
Other				
Other controlled capital projects between $400,000 and $3,000,000	63.7	16.6	18.1	29.0
Total Capital Expenditures	**311.7**	**99.0**	**80.0**	**132.7**

(6)

List of Capital Projects by Business Line

($millions) Business Lines	Current Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to Mar. 31/97	Planned Expenditures 1997-98	Future Years Requirements
A. Federal Policing Services				
1 **"O" Division Radio Replacement (DA)**	**4.2**	**1.0**	**0.0**	**3.2**
2 "A" Division RMOCCS (DA)	4.5	0.0	1.5	3.0
3 **CIIDS Development (Phase II) (EPA)**	**3.9**	**1.6**	**0.6**	**1.7**
4 CIIDS Implementation (EPA)	25.7	11.3	2.6	11.8
5 **SPURS Pilot (Phase II) (EPA)**	**11.4**	**1.8**	**2.0**	**7.6**
6 NPSN (formerly RIBbon) (EPA)	19.0	12.3	4.7	2.0
B. Contract Policing Services				
1 **Saskatoon, Sask. - Sub-Division (DA)**	**4.0**	**0.0**	**0.0**	**4.0**
2 Dauphin, Man. - Sub-Division (EPA)	5.4	5.4	0.0	0.0
3 **Thompson, Man. - Sub-Division (DA)**	**3.4**	**0.0**	**0.4**	**3.0**
4 B.C. Modernization of L.M.D. Telecoms System (DA)	5.0	0.0	0.0	5.0
5 **B.C. Modernization of I.B.C.C.S. System (DA)**	**5.0**	**0.6**	**0.5**	**3.9**
6 NB & NS Voice Privacy Systemisation (EPA)	3.0	1.0	0.0	2.0
7 **Alberta Modernization of Informatics Equipment (DA)**	**5.0**	**0.0**	**0.2**	**4.8**
C. National Police Services				
1 **Aircraft Replacement - Winnipeg, Man. (EPA)**	**3.9**	**3.9**		**0.0**
2 Aircraft Replacement - Edmonton, Alta. (EPA)	3.9		3.9	0.0
3 **Ottawa, Ont - Laboratory (PPA)**	**21.5**	**1.7**	**9.7**	**10.1**
4 Criminal History Automation (EPA)	13.1	3.5	9.6	0.0
5 **Workstation Replacement (DA)**	**6.8**	**3.0**	**0.8**	**3.0**
6 Disk Storage Replacement (DA)	4.6	0.7	0.4	3.5
7 **Mainframe Replacement (DA)**	**9.5**	**0.0**	**0.0**	**9.5**
8 Telecoms System Replacement / 96 (DA)	4.2	4.2		
D. United Nations Peacekeeping Services				
E. Corporate Mgt and Human Resources Services				
1 **Edmonton, Alta - Division Headquarters (EPA)**	**42.6**	**22.1**	**15.8**	**4.7**
2 Yellowknife, NWT - Division Headquarters (EPA)	8.4	5.4	3.0	0.0
3 **Whitehorse, YT - Division Headquarters (PPA)**	**5.5**	**0.1**	**0.2**	**5.2**
4 Ottawa, Ont - Division Headquarters Renovations (PPA)	19.4	1.8	1.9	15.7
5 **Regina, Sask. - Centralized Training Building (PPA)**	**5.1**	**1.0**	**4.1**	**0.0**
Other				
Other controlled capital projects between $400,000 and $3,000,000	63.7	16.6	18.1	29.0
Total Capital Expenditures	**311.7**	**99.0**	**80.0**	**132.7**

(6)

Gross and Net Departmental Expenditures by Business Line

($millions)	Main Estimates 1996-97	Main Estimates 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Gross Expenditures by Business Lines				
Federal Policing Services	526.6	452.4	393.4	393.4
Contract Policing Services	809.1	817.2	817.3	816.6
National Police Services	285.1	284.9	285.1	285.2
United Nations Peacekeeping Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Corporate Mgt and Human Resources Services	304.9	282.6	271.6	271.6
Total Gross Expenditures	**1,925.7**	**1,837.1**	**1,767.4**	**1,766.8**
Less Revenue				
Contract Policing Services				
Community, Contract & Aboriginal Policing	721.2	715.2	715.4	715.4
National Police Services				
Police Information Retrieval System (PIRS)	3.5	3.5	3.5	3.5
Revenue credited to the Vote	**724.7**	**718.7**	**718.9**	**718.9**
Total Revenue	**724.7**	**718.7**	**718.9**	**718.9**
Net Expenditures by Business Lines				
Federal Policing Services	526.6	452.4	393.4	393.4
Contract Policing Services	87.9	101.9	101.9	101.2
National Police Services	281.6	281.5	281.6	281.7
United Nations Peacekeeping Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Corporate Mgt and Human Resources Service	304.9	282.6	271.6	271.6
Total Net Expenditures by business line	**1,201.0**	**1,118.4**	**1,048.5**	**1,047.9**
Cost of Services Provided by other departments		**218.2**		
Total Net Cost		**1,336.6**		

(7)

Details of Revenues by Business Line

Revenue credited to the Vote by Business Line ($millions)	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Contract Policing Services				
Community, Contract and Aboriginal Policing	721.2	715.2	715.4	715.4
National Police Services				
PIRS	3.5	3.5	3.5	3.5
Revenue credited to the Vote	724.7	718.7	718.9	718.9
Revenue credited to the Consolidated Revenue Fund	18	18	18	18
Total Program Revenues	742.7	736.7	736.9	736.9

(8)

Transfer Payments by Business Line

($millions)	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Grants by Business Lines				
Corporate Mgt and Human Resources Services				
Survivors of members killed on duty	1.0	1.0	1.0	1.0
Statutory				
Pensions and Other Employee Benefits				
Pensions under the RCMP Pension Continuation Act	31.0	30.0	30.0	30.0
To compensate members of the RCMP for injuries received in the performance of duty	8.0	9.0	9.0	9.0
Pensions to families of members of the RCMP who have lost their lives while on duty	0.1	0.1	0.1	0.1
Total Grants	40.1	40.1	40.1	40.1
Contributions by Business Lines				
Contribution to non-RCMP candidates attending Canadian Police College courses	0.4	0.4	0.4	0.4
Total Contributions	0.4	0.4	0.4	0.4
Total Grants and Contributions	40.5	40.5	40.5	40.5

(9)

Presentation by Standard Object

($millions)	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Personnel				
Salaries and Wages	1,132.7	1,081.5	1,041.5	1,041.6
Contributions to employee benefit plans	150.6	147.6	147.2	147.2
Other personnel costs	43.0	39.5	33.0	33.0
	1,326.3	1,268.6	1,221.7	1,221.8
Goods and Services				
Transportation and communications	110.7	104.6	101.8	101.6
Information	0.7	0.7	0.7	0.7
Professional and special services	106.6	96.3	93.7	93.6
Rentals	36.9	36.6	35.6	35.5
Purchased repair and upkeep	36.9	41.2	40.1	40.0
Utilities, materials and supplies	81.3	70.0	68.1	67.9
Preventive Maintenance & Repair - Buildings	0.0	0.0	0.0	0.0
Other Equipment	19.9	18.8	18.0	18.0
Other subsidies and payments	36.9	38.9	37.9	37.9
	429.9	407.1	395.9	395.2
Capital	129.0	120.9	109.3	109.3
Transfer payments	40.5	40.5	40.5	40.5
Gross expenditures	1,925.7	1,837.1	1,767.4	1,766.8
Less: Receipts and revenues credited to the vote	724.7	718.7	718.9	718.9
Net budgetary expenditures	1,201.0	1,118.4	1,048.5	1,047.9

(10)

Summary of Loans and Investments by Business Line

($millions)	Planned Expenditures 1996-97	Planned Expenditures 1997-98	Planned 1998-99	Planned 1999-00
Loans				
Corporate Mgt and Human Resources Services				
"K" Division Headquarters	10.0	5.0	0.0	0.0
Total Loans	**10.0**	**5.0**	**0.0**	**0.0**
Repayment				
Corporate Mgt and Human Resources Services				
"K" Division Headquarters	0.0	0.0	(6.1)	(6.1)
Total Repayment	**0.0**	**0.0**	**(6.1)**	**(6.1)**
Total Loans and Investments	**10.0**	**5.0**	**(6.1)**	**(6.1)**

(11)

INDEX

Aboriginal Justice 4, 10, 27
Aboriginal Policing 4, 24-26, 51, 53, 56, 57
Aboriginal Policing Priorities 4, 26
Aboriginal Youth Training Program 25
Agreements 2, 5-7, 19, 24, 27, 45, 46, 48
Air Services 15, 51, 53
Anti-Smuggling Initiative 4, 17
Appendices 45
Brighter Futures 11
Business Line Objectives 12, 19, 28, 33
Canada's Drug Law Enforcement and Control Strategy 11
Canadian Police College 3, 5, 28-30, 32, 37, 41, 51, 53, 58
Canadian Police Information Centre 4, 28, 29, 31, 32
Canadian Security Intelligence Service Act 5
Capital Expenditures 31, 52, 54, 55
Capital Projects 55
Change Management Issues 12, 34, 36
Coastal Enforcement 4, 18
Commissioner's National Aboriginal Advisory Committee 25
Commissioner 3, 6, 8, 35, 39, 43, 48
Community Policing 7, 8, 10, 12, 14, 15, 19, 20, 22-24, 26, 33, 37, 39, 41, 42
Consolidation of Federal Criminal Law Enforcement 5, 38, 41
Contacts 48
Contract Policing 4, 7-10, 13, 19, 20, 22, 23, 26-28, 30, 50, 51, 53-57
Contract Policing Services 4, 7-10, 13, 19, 20, 22, 23, 27, 50, 51, 54-57
Corporate Management and Human Resources 5, 21, 36-38, 51
CPIC 4, 29, 30, 32
Crime Prevention and Victims Services 25
Criminal Code 6, 7, 19, 22-24, 31, 45
Criminal Intelligence 4, 11, 13, 15, 19, 28-30, 32, 51, 53
Customs and Excise 12, 14, 23
Departmental Expenditure Overview 9
Departmental Overview 5
Details by Business Lines 10
District Policing Model 27
DNA Data Bank 4, 11, 26, 30, 31
Downsizing 12
Drug Enforcement 14, 23, 51, 53
Economic Crime 13, 15, 51, 53
Executive Summary 1
Family Violence 10, 11, 20
Federal Policing Services 7-10, 12-14, 16, 50, 54-56
Federal Services 51

Federal Statutes 7, 22, 23, 45
Financial Information 49
Financing New Contract Positions 4, 27
Firearms Registration 8, 10
Fiscal Restraint 10
Five-Year Contract Review 4, 27
Foreign Services 51, 53
Forensic Laboratory Services 28-30
Gross Planned Expenditures 9, 51
Gun Control 11, 26
HQ Restructuring 5, 43
Human Resources 5, 9, 21, 36-39, 43, 47, 50, 51, 53-56, 58
Immigration Enforcement 4, 14, 18
Informatics 29, 30, 32, 51, 53, 55
Information and Identification Services 29, 31, 32
Integrated Justice System 4, 11, 31, 37
International Liaison and Protective Operations 16
Interpol 28
Key Government Initiatives 11, 34
Loans and Investments 60
Marketing Services 5, 39
Minister's Message ii
Mission 33-36, 40
National Police Services 5, 7-10, 12, 28-32, 37, 40, 50, 51, 54-57
National Security 4, 5, 7, 15, 19, 40, 42
National Strategy on Community Safety and Crime Prevention 11
National Unity 5, 37, 38
New Models of Administering Policing 4, 27
Nunavut Contract Policing Services 4, 27
Objectives and Priorities 7
Ongoing Programs 14, 22, 29
Operating Context 10, 33, 36
Organization and Program Composition 6
Organizational Renewal 5, 32, 38, 41, 42
Organized Crime 4, 8, 10, 11, 13, 15-18, 28-30, 40
People Development 5, 43
Police Service Agreements 27
Proceeds of Crime 4, 11, 13, 14, 17
Program Review 5, 40, 42
Protection Against Organized Crime 4, 8, 16
Provincial and Municipal Policing 4, 5, 27
Public Affairs 7, 36, 37, 51, 53
Public Relations 5, 37, 39
Quality Service Initiative 12
RCMP Image 5, 38
RCMP Service Lines 6
Reduced Frequency of Violent and Youth Crime 4, 26

Regionalization 5, 12, 37, 38, 42, 43
Results Expectations 13, 19, 28, 34, 37
Revenues by Business Line 57
Review of National Police Services 12, 37
Roles and Responsibilities 5, 10
Royal Canadian Mounted Police Act 5, 7
Separate Employer Status 5, 38, 44
Solicitor General of Canada 5, 6, 12, 40, 41
Spending Authorities 52
Standard Object 59
Summary of Key Plans, Priorities and Strategies 4
Technical Operations 15
Technology 4, 8, 10, 11, 15, 17, 28-31, 40, 42, 47
Training 7, 11, 15, 18, 21, 25, 26, 28-30, 32-39, 44, 51, 53, 55
Transfer Payments 58, 59
Transnational Organized Crime 8, 10, 11
United Nations Peacekeeping 5, 7, 9, 32, 50, 54-56
ViCLAS 13, 16, 23, 30
Violent and Youth Crime 4, 8, 26, 29
Violent Crime Analysis 30
Violent Crime Linkage Analysis System 13, 16
Vision 8, 40

Gendarmerie royale du Canada

Budget des dépenses
1997-1998

Un rapport sur les plans et les priorités
Document pilote

Les documents budgétaires

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en trois parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder. Dans les documents de la Partie III, on fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes surtout axés sur les résultats attendus en contrepartie de l'argent dépensé.

Les instructions sur la façon de se procurer ces documents se trouvent sur le bon de commande qui accompagne la Partie II.

©Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1997

En vente au Canada par l'entremise des
librairies associées et autres libraires

ou par la poste auprès du

Groupe Communication Canada – Édition
Ottawa (Canada) K1A 0S9

N° de catalogue BT31-2/1998-III-67
ISBN 0-660-60110-9

Gendarmerie royale du Canada

Budget des dépenses 1997-1998

Un rapport sur les plans et les priorités
Document pilote

Accordé

Solliciteur général

Avant-propos

Le Projet d'amélioration des rapports au Parlement (PARP) a été établi au Secrétariat du Conseil du Trésor pour améliorer la qualité des informations sur la gestion des dépenses transmises au Parlement et pour en moderniser le processus de préparation. Ce projet s'inscrit dans l'initiative de plus grande envergure, «Repenser le rôle de l'État», qui vise à axer sur les résultats l'information fournie au Parlement et à la rendre plus transparente.

Durant la période d'août 1995 à décembre 1996, des consultations poussées ont été menées auprès des parlementaires et des principaux intervenants dans ce dossier, pour examiner les moyens d'améliorer l'information présentée au Parlement. Il est clairement ressorti de ces consultations qu'il fallait améliorer la qualité de l'information sur la performance et que l'information sur la planification devait être axée sur les résultats, plus stratégique, communiquée clairement et orientée sur le long terme.

Le PARP comporte trois phases. En mars 1996, six ministères ont présenté une version révisée de la Partie III du Budget des dépenses principal. Ces documents répondaient aux nouvelles exigences relatives visant à axer davantage l'information sur la planification et la performance.

En juin 1996, la Chambre des communes a approuvé l'expansion du projet pilote et la présentation, à titre expérimental, de documents distincts sur la planification et la performance. En octobre 1996, pour la deuxième phase du PARP, seize ministères ont présenté des rapports de performance. Ces rapport ont été évalués et on a conclu que les informations qu'ils contenaient étaient pertinentes et opportunes. On a constaté également que la présentation continue de rapports sur la performance faisait l'objet d'un large consensus.

La présentation de Rapports sur les plans et priorités, par les seize ministères susmentionnés, constitue la troisième phase du PARP. Ces rapports, ainsi que la séparation de l'information sur la planification et la performance, seront évalués, et, si le Parlement en convient, tous les ministères et organismes présenteront au printemps un rapport sur leurs plans et priorités et, à l'automne, un rapport de performance, ce qui permettra de présenter le premier ensemble complet de rapports de performance distincts au début de l'automne de 1997.

Vous pouvez consulter les documents susmentionnés dans le site Internet du Secrétariat du Conseil du Trésor, à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/tb/key.html

Veuillez communiquer tout commentaire ou toute question sur cette note, ou sur le Projet d'amélioration des rapports au Parlement, par le biais du site Internet du SCT, ou à l'adresse suivante :

Secteur de la gestion des dépenses
Secrétariat du Conseil du Trésor
Ottawa (Ontario)
K1A 0R5
Téléphone : (613) 957-2612

Table des matières

I LE MESSAGE DU MINISTRE ii

II SOMMAIRE 1

III PLANS ET PRIORITÉS 4

A. Sommaire des plans, priorités et stratégies 4

B. Vue d'ensemble du ministère 5
1. Rôles et responsabilités 5
2. Organisation et composition des programmes 6
3. Objectifs et priorités 7
4. Vue d'ensemble des dépenses de la GRC 9

C. Plans et priorités par secteur d'activité 10
1. Services de police fédérale 13
2. Services de police contractuelle 20
3. Services nationaux de police 29
4. Maintien de la paix pour les Nations Unies 34
5. Gestion générale et Ressources humaines 38

IV APPENDICES 48

A. Liste des principales lois fédérales et des ententes officielles 48

B. Personnes-ressources pour renseignements supplémentaires 51

C. Renseignements financiers 52

INDEX 64

Le message du Ministre

J'ai l'honneur de présenter le présent Rapport sur les plans et priorités de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) au Parlement et aux Canadiens.

Le principal objectif de la GRC est d'accroître la sécurité au Canada. La GRC poursuit cet objectif dans un cadre complexe de politiques gouvernementales influencées par les tendances démographiques et l'évolution de la criminalité, les perceptions du public face au crime et l'engagement du gouvernement en vue de promouvoir la «sécurité dans les foyers et dans les rues». La hausse de la criminalité organisée transnationale en particulier a rendu nécessaire des mesures en matière d application de la loi afin d enrayer des activités criminelles sophistiquées. Le défi que doit relever la Gendarmerie consiste donc à continuer d'offrir les services de qualité supérieure auxquels les Canadiens en sont venus à s'attendre de la GRC. Ce défi nécessite un renouveau organisationnel continu et des innovations constantes, afin d'assurer un juste équilibre entre la qualité et l'abordabilité des services.

La GRC est à changer sa manière d offrir des services policiers en passant d'un style de gestion traditionnel axé sur le commandement et le contrôle à une culture organisationnelle fondée sur le leadership partagé, l'habilitation des employés et l'apprentissage continu. L'initiative récente en matière de régionalisation des prestations de services policiers a pour objectif d améliorer le processus décisionnel interne tout en rehaussant la prévention du crime au sein des communautés.

L'année qui vient présentera plein de défis pour la GRC. L objectif visé par la GRC, soit d assurer la sécurité des foyers et des collectivités tout en étant conscient des coûts, sera davantage poursuivi par la création d efficiences organisationnelles. La Gendarmerie explorera de nouveaux partenariats dans tout le pays afin d offrir des services. En plus d'être un chef de file en matière de technologies judiciaires, de maintien de la paix au niveau international, de formation policière et d'évolution de la justice réparatrice, la GRC jouera un rôle de premier plan dans le développement de systèmes d information informatisés qui répondent aux besoins de la communauté policière canadienne.

Je crois que les Canadiens ont raison d'être fiers de la vitalité, du dévouement et des valeurs de notre force de police nationale. L'articulation récente de la mission et de la vision de la GRC témoigne des points forts de la Gendarmerie et de son engagement envers les communautés qu elle sert.

L'honorable Herb Gray, C.P., c.r., député
Solliciteur général du Canada

MISSION : **La Gendarmerie royale du Canada est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, la Gendarmerie s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité de concert avec les collectivités qu'elle sert.**

VISION : Nous voulons :

être une organisation progressiste, proactive et innovatrice;
fournir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les collectivités que nous servons;
être responsables et efficaces grâce au partage du processus décisionnel;
assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel;
promouvoir la sécurité des collectivités;
faire preuve de leadership dans la quête de l'excellence.

VALEURS FONDAMENTALES DE LA GENDARMERIE ROYALE DU CANADA :

Consciente du dévouement de tous ses employés, la Gendarmerie royale du Canada s'engage à créer et à préserver un milieu de travail propice à leur sécurité, à leur bien-être et à leur perfectionnement, en s'inspirant des valeurs fondamentales suivantes :

intégrité
honnêteté
professionnalisme
compassion
respect
responsabilité

ENGAGEMENT ENVERS LES COLLECTIVITÉS

Les employés de la Gendarmerie royale du Canada démontrent leur engagement envers les collectivités par :

le traitement de tous sans préjugés et dans le respect
la responsabilisation
la solution conjointe des problèmes
l'ouverture à la diversité culturelle
l'amélioration de la sécurité du public
le partenariat et la consultation
la communication franche et ouverte
l'utilisation efficace et efficiente des ressources
un service ponctuel et de qualité

II SOMMAIRE

Introduction

Le présent document représente la réponse de la GRC au projet pilote d'amélioration des rapports au Parlement. Conformément aux lignes directrices fournies par le Secrétariat du Conseil du Trésor, le présent rapport est le produit d'un processus de planification de la GRC rendu actuellement à mi-chemin de son évolution. On peut donc s'attendre à d'autres améliorations ultérieurement à ce processus, en particulier lorsque les parlementaires auront fait part de leurs commentaires sur la façon dont on pourrait améliorer le document pour qu'il réponde mieux à leurs besoins et attentes. L'un des domaines où la rétroaction des parlementaires sera particulièrement indiquée est celui des résultats escomptés et des indicateurs de rendement connexes, qui sont encore en voie d'élaboration.

Les cinq secteurs d'activité présentés, bien que distincts, contribuent tous ensemble à l'atteinte des résultats escomptés. À titre d'exemple, les services de police fédérale peuvent mener la lutte au crime organisé, tout en étant soutenus au niveau opérationnel par les services de police contractuels dans les localités partout au pays, en plus de jouir de l'appui offert par la GRC en matière de renseignements criminels. Collectivement, les cinq secteurs d'activité contribuent à l'objectif stratégique visé par la GRC d'assurer "la sécurité des foyers et des collectivités".

Il vaut également la peine de souligner que la réalisation des stratégies clés et la prestation des services dans chaque secteur d'activité ne reposent pas uniquement sur les épaules de la GRC. Les partenariats avec d'autres services de police, organismes d'application de la loi et ministères fédéraux incluant le ministère du Solliciteur général, influent sur les résultats obtenus.

À titre d'organisme relevant du ministère du Solliciteur général du Canada, la GRC joue un rôle fondamental dans la réalisation du programme du gouvernement en matière de sécurité publique, en offrant des services policiers de qualité supérieure conçus pour répondre aux besoins des collectivités canadiennes. L'objectif stratégique de la GRC est toujours d'assurer «la sécurité des foyers et des collectivités». Pour atteindre cet objectif, la Gendarmerie a identifié un certain nombre de priorités stratégiques, notamment :

- protéger le public contre le crime organisé;
- réduire les crimes de violence et la criminalité juvénile;
- favoriser la police communautaire;
- examiner de nouveaux mécanismes de prestation de ses services.

Pour réaliser ses priorités stratégiques, le GRC mettra en oeuvre des initiatives précises, sélectionnées pour concentrer les efforts dans les domaines de prestation des services de police ayant les plus grandes chances de réussite et de répercussions positives. Ces initiatives sont expliquées en détail dans le reste du présent document. Les initiatives opérationnelles les plus importantes sont

centrées sur le contrôle du crime organisé et la réduction des crimes de violence et de la criminalité juvénile.

Les initiatives de lutte anticontrebande et touchant les produits de la criminalité doivent se poursuivre, afin de lutter contre le crime organisé en privant les criminels organisés de leur puissance économique. La participation des groupes du crime organisé à la contrebande d'étrangers pose un autre défi à la police, car ces groupes débordent ainsi du cadre de leurs activités criminelles traditionnelles, comme la contrebande de marchandises et le trafic de drogue. Afin de combattre la menace permanente que représente le crime organisé, la GRC, pour lutter efficacement contre cet élément, doit consentir des efforts intenses et bien dirigés.

Même si le nombre de crimes de violence a diminué au cours des cinq dernières années, les craintes entretenues à l'égard de la violence dans les collectivités canadiennes ont continué d'augmenter. La GRC a entrepris un certain nombre d'initiatives conçues pour aider les collectivités à accroître leur sécurité au moyen de programmes d'éducation, de communication et de formation. L'élaboration du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence, la création d'un nouveau système d'identification et d'enregistrement des armes à feu et la mise sur pied d'une banque de données sur l'ADN pour aider à identifier les criminels violents fourniront à la police des outils efficaces et uniques pour lutter contre les crimes de violence. Réagir face à la violence, faciliter la prévention du crime et mettre l'accent sur la criminalité juvénile et les causes du crime ont constitué d'importantes priorités organisationnelles au cours des trois dernières années; c'est avec vigueur qu'elle poursuivra ces objectifs.

L'évolution de la police communautaire et son adoption dans toutes les activités de la GRC continuent de guider de nombreuses activités clés conçues pour améliorer les services policiers offerts aux Canadiens. Compte tenu des besoins spéciaux des collectivités autochtones, la GRC élabore diverses initiatives précises visant à offrir des services de police adaptés à la culture autochtone et à favoriser de bonnes relations entre la police et la collectivité. En prévision de la création du nouveau territoire du Nunavut, la GRC a étudié les besoins policiers des habitants du Nunavut et a dressé une liste d'options pour offrir des services policiers pertinents. La Gendarmerie continuera d'être un partenaire clé dans l'Initiative en matière de justice applicable aux Autochtones, qui abordera sous le signe du renouveau les programmes de justice réparatrice, propres à chaque communauté.

La GRC assurera toujours des services de police civile aux pays qui en feront la demande, en fonction des exigences de la politique étrangère du Canada. La participation du personnel de la GRC à des missions précises des Nations Unies pourrait être sollicitée en tout temps, compte tenu de la nature et de l'ampleur des conflits internationaux. Des initiatives sont en branle afin de s'assurer que la GRC peut offrir des ressources qualifiées sans compromettre les besoins policiers au pays.

Pour offrir efficacement des services de police s'étendant de l'application des lois fédérales aux missions internationales de maintien de la paix, il faut une gestion interne solide, adaptée non seulement aux besoins des clients de la GRC mais aussi à ceux des membres de la Gendarmerie. La

Gendarmerie doit être en mesure de relever les défis que posent les restrictions financières, les attentes accrues du public, le changement technologique et l'évolution de la criminalité. La réduction des dépenses se poursuit de concert avec les objectifs découlant de l'examen des programmes. Parmi les initiatives en cours figurent les suivantes : examen des politiques des Services nationaux de police afin d'élaborer des options en matière de prestation des services; possibilités de partage des coûts pour le Collège canadien de police et regroupement de l'application des lois pénales fédérales au sein de la GRC.

La GRC s'est lancée dans de nombreux projets importants qui amèneront la Gendarmerie dans le 21e siècle et feront en sorte que les Canadiens reçoivent toujours les services de police de qualité supérieure qui ont fait le renom de la GRC depuis près de 125 ans. L'initiative de qualité du services et le virage vers la régionalisation auront de vastes répercussions sur la gestion et la prestation des services de police dans tout le pays, parallèlement à l'évolution de l'organisation vers une culture axée sur le leadership et la prise de décisions partagés au niveau de la prestation des services. La restructuration de l'organisation en quatre régions facilitera le renouvellement et la revitalisation de l'organisation, en plus de s'attendre à réaliser des économies par la rationalisation et la réduction des effectifs de façon continue. Les changements en matière de gestion des ressources humaines et de programmes de formation transformeront la Gendarmerie en une organisation axée sur l'apprentissage, où la gestion du changement, l'épanouissement professionnel et la formation permanente seront poursuivis afin d'accroître l'efficacité de la main d'oeuvre. Le statut d'employeur distinct et d'un nouveau lien de responsabilité avec le Conseil du Trésor sont explorés comme façon de fournir une plus grande latitude pour faire face aux défis que doit relever l'organisation et aux pressions exercées sur elle en permanence.

La GRC étant la force nationale de police et un symbole de l'identité canadienne, il est primordial de préserver et de protéger son intégrité. On continuera de promouvoir une image positive de l'organisation par l'intermédiaire du programme de concession de licences et des commanditaires, de la Fondation de la police montée et du Carrousel de la GRC, qui offrent un soutien important aux programmes de police communautaire. En 1998, la GRC célébrera le 125e anniversaire de sa création et de son établissement dans l'Ouest. De nombreuses activités dans tout le pays sont prévues pour célébrer l'occasion et souligner la contribution de la Gendarmerie à l'unité nationale.

Le Commissaire,
J.P.R. Murray

III PLANS ET PRIORITÉS

A. Sommaire des plans, priorités et stratégies

La figure 1 ci-dessous offre un sommaire détaillé des plans, priorités, stratégies et initiatives de la GRC pour les exercices 1997-1998 à 1999-2000.

Figure 1

Plans, Priorités et stratégies		Initiatives spécifiques
POLICE FÉDÉRALE	Protection contre le crime organisé	• Initiative de lutte anticontrebande • Produits de la criminalité • Surveillance côtière • Exécution de la Loi sur l'immigration
	Accroître la sécurité nationale	• Programme de renseignements criminels
POLICE CONTRACTUELLE	Réduire les crimes de violence et la criminalité juvénile	• Plan stratégique quinquennal
	Priorités en matière de police des Autochtones	• Services de police à contrat au Nunavut • Initiative de justice applicable aux Autoctones
	Police provinciale et municipale	• Examen quinquennal des contrats • Financement de nouveaux postes contractuels
	Nouveaux modèles d'administration des services de police	• Modèles de police de district
SERVICES NATIONAUX DE POLICE	Outils d'enquête améliorés	• Banque de données sur l'ADN
	Modernisation de la technologie	• Enregistrement des armes à feu
	Amélioration de la technologie	• Système intégré d'information juridique • Modernisation du Centre d'information de la police canadienne (CIPC) • Soutien informatique et des communications amélioré • Amélioration des renseignements criminels

	Accroissement de l'efficacité du système d'apprentissage	• Formation spécialisée
MAINTIEN DE LA PAIX POUR LES NATIONS UNIES	Préparation en vue des missions des Nations Unies	• Bassin de 50 membres affectés à la police civile
GESTION GÉNÉRALE ET RESSOURCES HUMAINES	Unité nationale et image de la GRC	• 125e anniversaire de la GRC • Services de relations publiques, de communication et de commercialisation
	Atteinte des cibles découlant de l'examen des programmes I	• Examen des politiques des Services nationaux de police • Options pour le Collège canadien de police • Unification de l'application des lois pénales fédérales au sein de la GRC
	Atteinte des cibles découlant de l'examen des programmes II	• Sécurité aéroportuaire
	Renouvellement organisationel	• Régionalisation • Rationalisation de la Direction générale
	Priorités en matière de gesion des ressources humaines	• Perfectionnement du personnel • Statut d'employeur distinct • Priorités en matière de formation

B. Vue d'ensemble du ministère

1. Rôles et responsabilités

La Gendarmerie royale du Canada, appelée dans le présent document GRC ou Gendarmerie, est le service de police national et un organisme relevant du ministère du Solliciteur général du Canada.

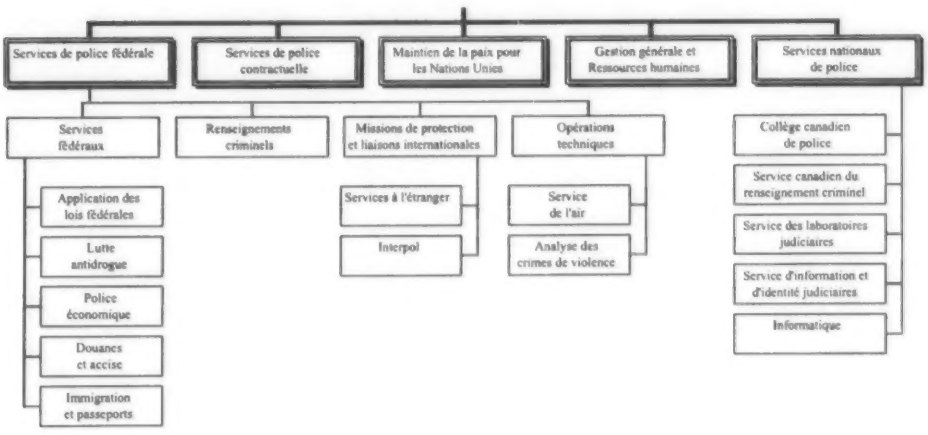
La GRC a été fondée en 1873. Son mandat comporte plusieurs facettes, notamment prévenir la criminalité et mener des enquêtes, maintenir l'ordre, faire respecter les lois sur des sujets aussi divers que la santé et la protection des recettes de l'État, contribuer à la sécurité nationale, assurer la sécurité des membres du gouvernement, des dignitaires en visite et des missions étrangères et fournir des services de soutien opérationnel essentiels à d'autres services de police et organismes d'application de la loi. Cela fait de la GRC une entité unique au monde. En plus d'exercer son rôle de police nationale et fédérale, la Gendarmerie offre des services de police provinciaux et municipaux et elle est tenue de rendre des comptes séparément à chacun de ces niveaux dans le cadre de lois existantes et d'ententes avec les partenaires contractuels. Son rôle actuel est fondé sur l'autorité et les responsabilités qui lui sont conférées par la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*. Cette loi

constitue la GRC en tant que service de police fédéral, régit son fonctionnement et autorise le Solliciteur général à conclure avec les provinces, territoires et municipalités, des ententes en matière de prestation de services de police, selon une formule de partage des coûts. Aux termes de la Partie IV de la *Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité*, la GRC doit exercer les fonctions dévolues aux agents de la paix lorsque les infractions constituent une menace à la sécurité nationale ou lorsque la victime est une personne jouissant d'une protection internationale, au sens de l'article 2 du *Code criminel*. Certaines directives ministérielles et ententes internationales confient à la GRC des fonctions de protection. Plusieurs ententes avec d'autres ministères et services de police lui accordent aussi d'autres responsabilités en matière d'application de la loi.

2. Organisation et composition des programmes

Les pouvoirs d'exécution des dispositions de la *Loi sur la GRC* et la responsabilité en matière de reddition de compte sont dévolus au Commissaire. Celui-ci relève du Solliciteur général du Canada qui, quant à lui, rend compte au Parlement du Canada. Le Commissaire est appuyé par cinq sous-commissaires et 12 commandants divisionnaires dans les divisions du pays et un commandant divisionnaire à la Division Dépôt où se trouvent les installations de formation de la GRC, à Regina, en Saskatchewan.

Figure 2: Gamme de services de la GRC



Services de police fédérale : La GRC offre au gouvernement fédéral, à ses ministères et organismes, ainsi qu'aux citoyens canadiens, des services de maintien de l'ordre, d'application des lois, d'enquête et de protection concernant la santé et la sécurité publiques, l'environnement, le commerce, la perception des recettes, la sécurité nationale, les missions étrangères et les dignitaires en visite.

Services nationaux de police : La GRC offre des services de laboratoire et d'identité judiciaires, de renseignements judiciaires automatisés, de renseignement et de formation avancée à la communauté policière du Canada, à des organismes d'application de la loi ministériels et à certaines organisations policières d'autres pays.

Services de police contractuelle : En vertu d'ententes d'une durée de 20 ans entre le gouvernement fédéral et les administrations provinciales, territoriales et municipales, la GRC assure des services de police communautaire aux citoyens de huit provinces, deux territoires et 199 municipalités. Ces services comprennent, entre autres, la prévention criminelle, le maintien de l'ordre, l'application des règlements de la circulation, l'application du *Code criminel* et la prestation de services d'urgence. Des services de police à contrat sont assurés aux Premières Nations en vertu d'ententes tripartites signées par le gouvernement fédéral, les gouvernements provinciaux et les administrations des différentes bandes.

Maintien de la paix pour les Nations Unies : La GRC offre de l'aide policière et de la formation à plusieurs pays aux prises avec des conflits, sous la bannière des Nations Unies.

Gestion générale et Ressources humaines : Il s'agit d'une gamme d'activités internes regroupant les finances et l'approvisionnement, les relations publiques et l'information, le personnel, la vérification et l'évaluation, les politiques et la planification générales, les services de santé et la formation. On déterminera l'an prochain si cette gamme de services internes doit rester distincte ou si les services doivent être répartis dans les autres secteurs.

3. Objectifs et priorités

L'objectif de la GRC est tiré de l'article 18 de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada* :

Appliquer la loi, prévenir le crime, maintenir la paix, l'ordre et la sécurité.

Afin d'atteindre cet objectif, la GRC prend part à une diversité d'activités. La GRC prévient et décèle les infractions et fait enquête à leur sujet, applique les lois fédérales et coordonne les enquêtes sur les infractions contre la Couronne signalées par d'autres ministères. En plus d'assumer ses responsabilités fédérales, la GRC assure des services de police contractuelle aux deux territoires et à toutes les provinces, à l'exception du Québec et de l'Ontario. Elle offre aussi des services de police municipale à 199 municipalités et à 52 collectivités des Premières Nations. Les services de police à contrat, fournis suivant une formule de partage des frais, font partie intégrante des responsabilités de la GRC.

L'objectif stratégique de la GRC est directement lié à sa vision d'assurer "«la sécurité des foyers et des collectivités». La GRC tente d'atteindre cet objectif de la manière suivante :

- protéger le public contre le crime organisé;
- réduire les crimes de violence et la criminalité juvénile;
- favoriser la police communautaire;
- examiner de nouveaux mécanismes de prestation de ses services.

L'atteinte de cet objectif stratégique nécessitera également la création de centres d'excellence sur les politiques, les opérations et la prestation de services. Il y aura une revue complète de l'organisation et une réduction des coûts de fonctionnement, par l'élargissement de la portée de la police communautaire, afin que les services de qualité supérieure de la GRC demeurent abordables.

L'objectif stratégique de la GRC en matière de sécurité des foyers et des collectivités est conçu pour résoudre les problèmes présents et futurs de criminalité et de maintien de l'ordre. Des initiatives précises sont conçues pour répondre à des problèmes particuliers. De nouveaux modèles de prestation des services sont adoptés et varient de division en division, selon les conditions locales. L'accent est mis sur la diminution des tâches administratives et l'augmentation du temps consacré à la prestation de services policiers. Les services communs entre les détachements, les sous-divisions et les divisions seront fusionnés ou partagés pour réaliser des économies d'échelle. Les politiques et les procédures normalisées qui ont perdu leur utilité et qui nuisent à l'adoption entière des principes de police communautaire seront éliminées. On continuera d'introduire de nouvelles technologies de l'information pour promouvoir la décentralisation, l'aplanissement de l'organisation, la police communautaire et la création d'une organisation interactive et réseautée essentielle à l'atteinte de tous ces objectifs. La GRC élaborera une stratégie nationale contre la criminalité organisée et des stratégies de réduction des crimes de violence, dans le cadre de la police communautaire, elle établira un comité consultatif du Commissaire sur la jeunesse et mettra sur pied un modèle de prestation des services de police pour le nouveau territoire inuit du Nunavut. La Gendarmerie a déjà amorcé la mise en oeuvre d'un plan d'action en vue d'une approche et d'une vision unifiées pour l'application des lois fédérales. Les stratégies en matière de ressources humaines devront aussi assurer la sélection, la formation et l'évaluation des employés et la reconnaissance de leur travail en fonction de nouvelles orientations.

La mise en oeuvre du plan stratégique en matière de sécurité des foyers et des collectivités fera appel aux trois principales gammes d'activité de la GRC. Les services aux peuples autochtones, le maintien de l'ordre, la lutte contre les crimes de violence et la criminalité juvénile seront assurés par les services de police contractuelle, tandis que la lutte contre la criminalité organisée transnationale sera la responsabilité des Services de police fédérale et des Services de police contractuelle. Les programmes comme l'enregistrement des armes à feu ou les services de renseignements améliorés sur le crime organisé seront la responsabilité des Services nationaux de police, puisque ce sont eux qui fournissent le soutien opérationnel essentiel aux autres services de police et organismes d'application de la loi.

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

4. Vue d'ensemble des dépenses de la GRC

Figure 3: Vue d ensemble de la GRC

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Dépenses prévues brutes	1 925.7	1 837.1	1 767.4	1 766.8
Moins recettes à valoir sur le crédit	724.7	718.7	718.9	718.9
DÉPENSES PRÉVUES NETTES	**1 201.0**	**1 118.4**	**1 048.5**	**1 047.9**
Moins recettes à valoir sur le Trésor	18.0	18.0	18.0	18.0
Plus coût des services offerts par d'autres ministères	221.7	218.2	218.2	218.2
COÛT NET DU MINISTÈRE	**1 404.7**	**1 318.6**	**1 248.7**	**1 248.1**

Figure 4: Dépenses brutes prévues par secteur d activité pour la période de planification

(en millions de dollars) Secteur d activité	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Services de police fédérale	526.6	452.4	393.4	393.4
Services de police contractuelle	809.1	817.2	817.2	816.6
Services nationaux de police	285.1	284.9	285.1	285.2
Maintien de la paix pour les Nations Unies	0.0	0.0	0.0	0.0
Gestion générale et Ressources humaines	304.9	282.6	271.6	271.6
Dépenses prévues brutes	**1 925.7**	**1 837.1**	**1 767.3**	**1 766.8**

4. Vue d'ensemble des dépenses de la GRC

Figure 3: Vue d ensemble de la GRC

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Dépenses prévues brutes	1 925.7	1 837.1	1 767.4	1 766.8
Moins recettes à valoir sur le crédit	724.7	718.7	718.9	718.9
DÉPENSES PRÉVUES NETTES	**1 201.0**	**1 118.4**	**1 048.5**	**1 047.9**
Moins recettes à valoir sur le Trésor	18.0	18.0	18.0	18.0
Plus coût des services offerts par d'autres ministères	221.7	218.2	218.2	218.2
COÛT NET DU MINISTÈRE	**1 404.7**	**1 318.6**	**1 248.7**	**1 248.1**

Figure 4: Dépenses brutes prévues par secteur d activité pour la période de planification

(en millions de dollars) Secteur d activité	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Services de police fédérale	526.6	452.4	393.4	393.4
Services de police contractuelle	809.1	817.2	817.2	816.6
Services nationaux de police	285.1	284.9	285.1	285.2
Maintien de la paix pour les Nations Unies	0.0	0.0	0.0	0.0
Gestion générale et Ressources humaines	304.9	282.6	271.6	271.6
Dépenses prévues brutes	**1 925.7**	**1 837.1**	**1 767.3**	**1 766.8**

C. Détails par secteur d'activité

Avant de décrire chaque secteur d'activité individuellement, il y a trois domaines qui ont des répercussions similaires sur chacun des secteurs d'activité et sur les trois premiers en particulier.

Contexte opérationnel :

Les secteurs d'activité des Services de police fédérale, des Services de police contractuelle et des Services nationaux de police contribuent à l'objectif de la GRC d'assurer "la sécurité des foyers et des collectivités". Certains facteurs influent sur ces secteurs, notamment les suivants :

- *Restrictions financières* : Les exigences en matière de réduction du déficit pour tous les paliers du gouvernement limitent aux niveaux courants les dépenses concernant les services policiers ou les réduisent. Par contre, des services additionnels font augmenter les coûts ou en créent de nouveaux, comme l'analyse génétique et l'enregistrement des armes à feu. Les restrictions ne manqueront pas d'avoir des répercussions sur les rôles et responsabilités ainsi que sur les questions de santé et de sécurité des membres de la GRC. Les services policiers dont jouissent actuellement les Canadiens ont été finalement touchés par des mesures de restrictions financières. Il faut établir de nouveaux partenariats avec les clients en matière de partage ou de recouvrement des coûts, pour répondre à la hausse des services demandés alors que les budgets sont réduits à tous les paliers du gouvernement.

- *Préoccupations du public concernant les crimes de violence, la criminalité juvénile, la violence familiale et les crimes de haine* : Tous les organismes du système de justice pénale ont leur part de responsabilité, mais ce sont les services de police qui écopent du gros des demandes de protection contre les crimes de violence. Parallèlement, même si la *criminalité juvénile* signalée continue de diminuer, l'activité des bandes et la violence chez les jeunes semblent augmenter.

- *Attentes accrues du public en matière de services de police* : En particulier où les efforts de police communautaire ont accru l'efficacité des services offerts, le public demande plus de services de police et de types nouveaux. Conséquemment, la GRC, à l'instar de nombreux autres services de police au Canada, fait l'objet d'une hausse des demandes imposées à son personnel opérationnel.

- *Population canadienne vieillissante* : Ceci contribue à la baisse des taux de criminalité mais augmente les craintes d'être victimisés et face au problème social que pose la criminalité. Ces tendances façonnent les exigences à long terme concernant les services de police.

- *Justice applicable aux Autochtones* : De nombreuses collectivités autochtones, qui ont besoin de services policiers efficaces et adaptés à leur culture, préfèrent souvent les services de la GRC; le nouveau territoire du Nunavut demandera peut-être bientôt les services de police à contrat de la GRC à compter de 1999.

- *Croissance du crime organisé transnational* : Ce problème est devenu une priorité du ministère du Solliciteur général. Les activités traversent les frontières et le recours par les criminels à la technologie de l'information rend les enquêtes difficiles et coûteuses. Le crime organisé, comprenant les bandes et le crime transnational diversifié, connaît une hausse rapide.

- *Évolution technologique* : Les progrès technologiques ont des répercussions importantes sur la recherche des produits de la criminalité, tant au Canada qu'à l'étranger. L'augmentation du nombre de délits de nature technologique et le recyclage subséquent de l'argent, commis par des groupes de criminels organisés opérant au Canada, poseront des défis de taille à la police. Des investissements importants en capitaux sont souvent nécessaires en vue d'adopter des nouveautés technologiques afin de mieux lutter contre l'élément criminel, comme par exemple dans le domaine de la fraude informatique.

- *Hausse de la demande* : La demande dépasse le nombre de services de police spécialisés offerts actuellement, en particulier dans le domaine des infrastructures en communications, en informatique et en gestion de l'information, des renseignements criminels, des casiers judiciaires, de l'analyse génétique et de la formation supérieure.

- *Système intégré d'information juridique* : Il existe des besoins grandissants de partenariats plus solides et un plus vaste partage de renseignements entre les divers secteurs du système de justice pénale. Les besoins en matière de systèmes connexes ne cessent de croître particulièrement dans les domaines policier et correctionnel. L'introduction d'un système intégré pourrait réduire le risque de lacunes au point de vue renseignements concernant les contrevenants, en particulier les contrevenants sexuels et à risques élevés.

Initiatives clés du gouvernement :

Les initiatives de la GRC correspondent aux engagements du gouvernement fédéral, précisés dans le programme de justice criminelle du gouvernement, ainsi qu'aux priorités des administrations provinciales, territoriales et municipales avec lesquelles la GRC a conclu des marchés de service. Au niveau fédéral, les initiatives clés sont les suivantes :

- des stratégies afin de combattre la prolifération du *crime organisé transnational*;

- *le contrôle des armes à feu*, y compris l'enregistrement des armes à feu par le truchement des détachements de la GRC;

- la *banque de données sur l'ADN* proposée;

- la *Stratégie nationale sur la sécurité communautaire et la prévention du crime*, dont le programme de promotion de "la sécurité dans les foyers et dans les rues" fournit le contexte à la priorité de la GRC d'assurer "la sécurité des foyers et des collectivités";

- *l'Initiative de lutte contre la violence familiale*, en vue de réduire la violence à l'égard des femmes et des enfants;

- *la Stratégie canadienne* pour répression et le contrôle des toxicomanies (auparavant la *Stratégie canadienne antidrogue*), y compris les mesures prises pour accroître la confiscation des produits de la criminalité;

- *la stratégie fédérale* ***Grandir ensemble***, pour réduire les chances que les enfants et les jeunes à risques entrent en contact avec la loi, soit en tant que victimes ou de contrevenants.

Questions liées à la gestion du changement :

Les questions suivantes sont liées à la prestation des services de la GRC dans tous les secteurs d'activité :

- *Initiative de qualité du service :* La police communautaire appuie les efforts du gouvernement en vue d'améliorer la prestation des services. Les modes de prestation des services de la GRC, c'est-à-dire la police communautaire, feront état de cette priorité. L'accent mis sur les besoins des clients, les partenariats et le service de qualité, couplé à la mise en oeuvre de la police communautaire dans l'ensemble de la GRC, coïncide avec l'initiative du gouvernement d'amélioration de la qualité des services et avec l'examen des Services nationaux de police.

- *Réduction de l'effectif* : Le nombre de membres de la GRC a diminué de 2,8 p. 100 entre 1993 et 1994, comparativement à 1,8 p. 100 dans les autres services de police canadiens. La réduction des effectifs doit être suivie de près, car la charge de travail par employé reste élevée et il faut maintenir des ressources minimales pour assurer à la fois l'efficacité et la santé et la sécurité des employés.

- *Régionalisation :* La GRC est à être restructurée en quatre régions géographiques. Cette décentralisation des pouvoirs aura de vastes répercussions sur la gestion et la prestation des services de police dans tout le pays.

- *Établissement de partenariats avec le portfolio du Solliciteur général* : La planification stratégique de la GRC tient compte de la nécessité d'une collaboration étroite avec d'autres organismes, ainsi que du cadre de planification et des politiques du ministère du Solliciteur général du Canada.

- *Examen des Services nationaux de police* : On a effectué un examen de la majeure partie des Services nationaux de police de la GRC, afin de trouver des options pour améliorer le service à la clientèle, de dégager les besoins futurs et de rechercher des possibilités de partenariats en matière de partage des coûts. Un rapport sera présenté au Solliciteur général du Canada en mars 1997.

1. SERVICES DE POLICE FÉDÉRALE

Objectifs du secteur d'activité :

Les Services de police fédérale offrent des services de police communautaire, qui englobent les enquêtes et l'application de la loi dans des domaines comme les drogues, les douanes et l'accise, l'immigration et la protection des PDM.

Résultats escomptés pour les Services de police fédérale :

Résultat escompté :	*Sera démontré par :*
Une réduction de l'incitatif économique pour le crime érigé en entreprise	*Une hausse de la valeur des biens et des saisies, conformément à l'Initiative intégrée pour le contrôle des produits de la criminalité intégrés, au programme des produits de la criminalité et à l'initiative de lutte anticontrebande, notamment : argent, biens, tous les types de véhicules, de drogues, de marchandises de contrebande (par ex. tabac, alcool, bijoux, armes prohibées)*
Une réduction des possibilités de crime transnational	*Une diminution des introductions illégales au Canada, des activités des organisations de passage clandestin, des fournisseurs de documents de voyage frauduleux et des faussaires de devises et de titres négociables.*
Une amélioration de l'intervention de la police face au crime organisé	*Une augmentation du nombre d'enquêtes sur le crime organisé menées à bien, donnant lieu à des poursuites*
Une contribution au déclin de la consommation de drogues illicites	*Le nombre des enquêtes antidrogue et des arrestations et une participation accrue aux programmes de prévention à des fins de sensibilisation et d'éducation*
Une contribution à la réduction des délits économiques	*Une augmentation des enquêtes menées à bien et des arrestations en matière de criminalité en col blanc, notamment dans les domaines de la criminalité des entreprises, de la corruption, des fraudes en matière de télémarketing et de valeurs mobilières et relativement au marché boursier.*
Une amélioration de la qualité des renseignements criminels	*Une satisfaction accrue exprimée par les partenaires et les clients clés du Programme de renseignements criminels de la GRC*
Une amélioration de l'efficience du service aérien aux collectivités éloignées, à l'appui des services de police contractuelle et fédérale de la GRC	*La mise en oeuvre d'options plus rentables pour assurer le transport aérien et les communications électroniques*

Une amélioration des programmes de sécurité de la GRC	*L'élaboration de programmes de sensibilisation à la sécurité et de nouvelles aptitudes et technologies requises pour protéger les biens et les renseignements de nature délicate*
Un accroissement de l'efficacité des liaisons internationales et des activités outre-mer	*Une collaboration internationale plus étroite avec les organismes de police et les gouvernements étrangers*
Une amélioration du partage des renseignements sur les délits et les contrevenants violents à l intérieur de la communauté policière	*Une augmentation des poursuites et l'adoption par les organismes de police canadiens du Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (ViCLAS), soit une augmentation du nombre de cas de «liens» et de «séries»*

Programmes continus au sein des Services de police fédérale :

Programme des douanes et de l'accise : L'élaboration de stratégies de police communautaire se poursuit. Des initiatives sont en oeuvre de concert avec l'industrie privée, ainsi que la vaste diffusion d'information dans la presse, à la radio et à la télévision. En outre, d'autres intervenants clés, comme des organismes du gouvernement fédéral et des gouvernements provinciaux et d'autres organismes d'application de la loi participent à des mises au point permanentes touchant les aspects opérationnels et administratifs du programme d'application de la loi.

La protection des frontières est devenue une partie intégrante du programme des douanes et de l'accise. Bien que toutes les frontières soient protégées grâce à des groupes d'enquête situés à des endroits stratégiques, la Division C (Québec) a mis au point une stratégie de répression frontalière qui implique le déploiement de personnel affecté précisément aux enquêtes sur les infractions aux frontières et à la prévention. On a pu ainsi accroître la répression aux frontières dans toutes les catégories de crimes, notamment la répression des infractions en matière de drogues et d'immigration.

Programme de Police des drogues : Ce programme fonctionne de concert avec d'autres efforts de répression et d'autres initiatives de prévention du crime, afin de protéger les collectivités contre les dommages causés par l'abus des drogues. Ces dommages revêtent plusieurs formes, comme les délits connexes, la violence physique ou verbale, le défaut de fournir le soutien financier et psychologique aux familles, le coût des soins de santé, financier ou autre, la baisse de productivité au travail et le danger que posent le fonctionnement et l'entretien de la machinerie, tant pour les drogués que pour autrui. Le programme de la Police des drogues ne se limite pas à l'application de la loi mais englobe également les stratégies de prévention connexes, soit la sensibilisation aux drogues et l'éducation.

L'équilibre actuel entre répression et éducation s'impose pour obtenir les résultats les plus positifs. Les causes et effets nombreux de la toxicomanie exigent que les efforts de lutte se fassent en collaboration avec d'autres organismes dans les domaines de la santé, l'éducation, la prévention en milieu de travail et d'autres programmes sociaux. Le programme de la Police des drogues de la GRC fonctionne donc de concert avec la communauté, les clients et les partenaires, afin de réduire les dommages sociaux et économiques causés par l'abus des drogues.

Programme d'immigration et de police fédérale : Depuis que la GRC a assumé la responsabilité de l'application de la loi sur l'immigration il y a plus de trente ans, elle a dû relever de nombreux défis posés par la migration globale et a acquis une foule de connaissances et une vaste expérience. D'après son expérience d'ailleurs, la migration globale a augmenté. Dans de nombreux cas, une infrastructure criminelle a émergée, déterminée à réaliser d'immenses profits par l'exploitation des migrants qui tentent d'entrer illégalement au Canada.

Programme des produits de la criminalité (PC) : Ce programme a pour mandat d'identifier, de bloquer et de confisquer les biens criminellement obtenus, en faisant enquête sur les contrevenants et en les poursuivant. Les groupes des PC poursuivent avec vigueur les organisations criminelles à l'échelle nationale et internationale, en s'attaquant à leurs biens obtenus illégalement. Cette initiative se fonde sur deux principes : 1) la confiscation des profits enlève l'incitatif à commettre des crimes et rend impuissants les groupes criminels organisés et 2) des équipes multi-disciplinaires composées d'enquêteurs de la police, de juricomptables et d'avocats auront plus de chances de saisir les produits de la criminalité que des enquêteurs travaillant isolément.

Programme de la Police économique : La lutte contre la criminalité en col blanc, la corruption et le crime organisé est une tâche aux multiples facettes, qui englobe des partenariats avec le marché des valeurs mobilières et les institutions financières, afin de cibler les fraudes en valeurs mobilières et la manipulation du marché. La GRC a entrepris la création d'un groupement de représentants des commissions des valeurs mobilières provinciales et des bourses des provinces du Québec, de l'Ontario, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique, ainsi qu'avec l'Association canadienne des courtiers en valeurs mobilières. Cette initiative de police communautaire a entraîné la création d'un système d'analyse informatique de la légalité des transactions boursières appelé MICA (Market Integrity through Computer Analysis). Le groupe de MICA a conclu une entente avec un fabricant de logiciels, en vue de commercialiser le progiciel MICA dans le monde entier. Ce système est utilisé non seulement par le personnel chargé de surveiller les transactions boursières louches mais aussi par les police et les commissions des valeurs mobilières, pour préparer des analyses des transactions aux fins de poursuites criminelles. Le groupe de MICA participe également à l'établissement de normes nationales pour la gestion des données de courtage sous format électronique.

De plus, la lutte contre la fraude et les abus en matière de télémarketing nécessite le lancement de projets qui dépassent les techniques répressives conventionnelles. De même, les délits complexes impliquant le recours à la technologie de l'information menacent de distancer les efforts de la police face à la révolution technologique. Le programme de délits technologiques de la GRC met donc

toujours l'accent sur l'établissement de partenariats stratégiques avec les associations professionnelles et avec d'autres organismes d'application de la loi, à l'échelle nationale et internationale.

Programme de renseignements criminels : La GRC offre toujours un programme national de gestion des renseignements criminels, qui permet à la Gendarmerie de déceler et de prévenir le crime organisé, les crimes graves ou touchant la sécurité nationale, commis au Canada ou à l'étranger mais touchant le Canada. Dans le cadre de ce programme, la lutte au crime organisé est menée par l'intermédiaire de groupes de travail, ce qui permet aux partenaires policiers de mettre en commun leurs ressources technologiques et humaines. Vu la nature de plus en plus internationale du crime organisé, la GRC fait partie de divers partenariats et groupes de travail visant à augmenter le recours aux renseignements criminels.

Programme des opérations techniques : Le programme du Service de l'air de la GRC offre un accès rapide aux collectivités éloignées, à l'appui direct des activités de répression et de sécurité publique de la GRC. Pour continuer d'offrir des services efficaces, la GRC examine l'utilisation de monomoteurs dont les frais de fonctionnement sont deux fois moins élevés que ceux des Twin Otter et dont la plage de vitesse est le double du Twin Otter et la vitesse est 70 % supérieure.

L'automatisation des dossiers a accru l'importance de protéger les renseignements et les biens de nature délicate. Il faudra acquérir et utiliser de nouvelles aptitudes et technologies. La mise en oeuvre de programmes de formation et de sensibilisation à la sécurité devrait hausser la sensibilisation des employés de la GRC à la sécurité et un système d'examens de sécurité mesurera le respect des politiques en la matière. La GRC étudiera le matériel de sécurité technique nouveau et évaluera les mesures de sécurité d'autres services de sécurité au gouvernement et dans le secteur privé.

La GRC est responsable de divers services techniques conçus pour offrir un soutien aux enquêtes aux organismes canadiens d'application de la loi, notamment : profils de contrevenants inconnus, évaluation indirecte de la personnalité, analyse des décès équivoques, analyse de lieux de crime, profil géographique des crimes, services de vérification de la vérité dont le recours aux examens polygraphiques, et le système d'analyse des liens entre les crimes de violence (ViCLAS). Ce dernier est un système automatisé de liens entre les cas dans le but de saisir, réunir et comparer certains crimes de violence, afin d'identifier les crimes sériels. Ce système de renommée internationale a été adopté par plusieurs services de police étrangers et est considéré à la pointe des autres systèmes disponibles mondialement. Le nombre d'ETP affectés au système devrait augmenter proportionnellement à l'augmentation du nombre de cas signalés au ViCLAS. Au fur et à mesure que ces services seront mieux connus et que l'utilisation systématique du ViCLAS augmentera, l'efficacité des enquêtes devrait améliorer, résultant dans l'arrestation plus précoce des contrevenants violents.

Programme des liaisons internationales et des missions de protection : Le programme des liaisons internationales maintient toujours 31 agents de liaison dans 23 missions dans 20 pays. La

hausse de la criminalité internationale fait augmenter le recours aux services des agents de liaison de la GRC. Des opérations nationales majeures se transforment souvent en enquêtes internationales. La réaffectation du personnel et l'ouverture de nouvelles missions, comme le nouveau bureau à Moscou, sont des exemples de stratégies utilisées pour venir à bout de l'augmentation de la charge de travail.

La GRC continue de coordonner la sécurité des événements majeurs et des visites au Canada de personnes jouissant d'une protection internationale. On prévoit assurer la coordination de la sécurité de quelque 200 visites de dignitaires étrangers par année, entre 1997-1998 et 1999-2000. Les événements majeurs futurs englobent des visites de Sa Majesté la Reine, les élections fédérales et la conférence économique Asie-Pacifique (APEC). Dans le cas des événements sportifs importants, la Gendarmerie a convaincu Sports Canada d'établir des partenariats de partage des coûts. Le défi consistera à obtenir des ressources au moyen d'emprunts, de partenariats de partage des coûts et de frais d'utilisation, tout en conservant la clientèle et en aidant ceux qui sont incapables de contribuer à l'augmentation des frais.

Plans et stratégies pour les Services de police fédérale

a) Protection contre le crime organisé

Le contrôle du crime organisé fait partie de l'engagement du gouvernement à promouvoir la sécurité dans les foyers et dans les rues. Le crime organisé exige une riposte précise et dirigée, ainsi que des arrangements nationaux solides pour enrayer le problème de manière efficace et efficiente, afin de transformer le Canada en partenaire international essentiel. La GRC aide à réduire les produits de la criminalité organisée.

- ***Initiative de lutte anticontrebande (IAC)***

Malgré les succès remportés pour anéantir la contrebande à petite et moyenne échelle, les grosses organisations criminelles parviennent à faire la contrebande de marchandises comme le tabac, l'alcool, les bijoux et les armes prohibées.

Le Plan gouvernemental de lutte à la contrebande sert actuellement à financer 357 ETP. L'engagement continu du gouvernement s'impose pour pouvoir mener des enquêtes efficaces sur les groupes de criminels organisés s'adonnant à la contrebande et protéger les frontières du Canada.

- ***Produits de la criminalité (PC)***

L'initiative des produits de la criminalité a été rendue possible en unissant les ressources de la GRC à celles de la Stratégie canadienne pour la répression et le contrôle des toxicomanies et du plan gouvernemental de lutte à la contrebande. Ces enquêtes sont menées à l'aide d'une équipe multi-

disciplinaire réunissant des enquêteurs policiers, des juricomptables et des avocats. Il existe 19 groupes des produits de la criminalité au Canada.

Le trafic des drogues est l'une des activités criminelles les plus lucratives et attire donc le crime organisé. La GRC continuera de faire enquête sur ce genre de crime en faisant appel à l'aide d'autres organismes, tant étrangers que canadiens, en particulier pour la collecte de renseignements et la surveillance et l'interception des avions et des navires utilisés pour transporter la drogue.

En 1996, le gouvernement approuvait une initiative qui donnera lieu à l'élargissement de la riposte intégrée à tous les groupes courants des PC au Canada, par la création de dix nouvelles unités mixtes des produits de la criminalité (UMPC) et augmentant les groupes interpolices des enquêtes économiques antidrogue à Vancouver, Montréal et Toronto. Ces groupes, qui devraient être opérationnels d'ici le 1er avril 1997, nécessiteront 189 membres de la GRC, 20 juricomptables et 29 policiers municipaux et provinciaux.

Compte tenu de la priorité stratégique qui consiste à trouver de nouveaux mécanismes de prestation des programmes, le contrôle des produits de la criminalité aura pour rôle de collaborer à la rédaction de mesures législatives précises et de donner suite aux tendances en matière d'immigration et de progrès technologiques.

Il est de plus en plus difficile pour la police de cibler les organisations criminelles les plus puissantes. En raison des changements technologiques rapides, il est plus facile aux recycleurs d'argent de mener à bien leurs activités. La loi ne permet pas de venir à bout des activités criminelles réalisées par le recours à des techniques de plus en plus perfectionnées. Entre temps, parallèlement à la hausse du nombre d'immigrants, les enquêtes sur les produits de la criminalité doivent être menées dans d'autres langues que le français ou l'anglais. Des questions de compétence entrent également en jeu; l'activité illégale peut être une infraction à une loi provinciale ou fédérale, selon la décision prise concernant l'activité criminelle principale de l'organisation sous enquête.

Surveillance côtière

Cette initiative aide à prévenir la contrebande de drogues le long des côtes canadiennes, de la façon suivante :

- coordination d' arrangements avec le ministère de la Défense nationale, Pêches et Océans et la Garde côtière canadienne
- offre de services de transport et de surveillance.

L'initiative englobe un certain nombre d'activités : analyse des renseignements, capacité d'abordage des navires pour les groupes tactiques d'intervention, détection, interception et atterrissage dirigé des contrebandiers de drogue se servant d'aéronefs et accès à un système informatique international (ADNET : réseau antidrogue).

Les mesures à l'appui de cette initiative sont les suivantes: formation de policiers en uniforme, de la GRC et d'autres services de police, et recours à l'aide d'autre personnel d'industries connexes dans tout le pays. Cette aide permet une répression plus efficace dirigée contre les contrebandiers.

La surveillance côtière optimise les ressources qui existent et les forme à travailler de façon plus efficace et efficiente. Il n'appartient pas à la police uniquement de régler le problème lié à cette activité criminelle; il doit être réglé en partenariat avec les collectivités pour saper les efforts des groupes criminels organisés.

- ***Application de la loi sur l'immigration***

Les conditions économiques et politiques mondiales ont entraîné une hausse du nombre de réfugiés cherchant asile dans des pays démocratiques et économiquement stables. Ce phénomène global a porté les groupes criminels organisés qui s'adonnaient à des crimes traditionnels à s'intéresser au passage clandestin d'étrangers en situation irrégulière, par appât du gain.

Les plans en vue de freiner cette activité criminelle englobent les priorités suivantes :

- détection, enquête et poursuite des organisations criminelles qui s'adonnent au passage clandestin d'immigrants illégaux au Canada;
- enquête sur les avocats, les conseillers en immigration et les fonctionnaires canadiens qui contournent le processus d'immigration par des activités illégales, par appât du gain;
- triage criminel relativement aux groupes criminels organisés et aux criminels de guerre d'origine récente;
- arrestation de toute personne qui fait l'objet d'une ordonnance d'expulsion à cause d'une histoire criminelle sérieuse dans ce pays.

b) Amélioration de la sécurité nationale

- ***Programme des renseignements criminels***

Les enquêtes sur les infractions criminelles relatives à la sécurité nationale, ainsi que le maintien du programme national d'évaluation des menaces, font partie du programme de renseignements criminels de la GRC. Un poste a été créé, dont le titulaire a pour fonction précise de tracer le profil des terroristes suspects et de leurs acolytes, en vue de mettre un frein à leurs activités au Canada. À partir de juillet 1997, la GRC améliorera sa riposte en matière de sécurité nationale et ses capacités d'enquête, par la création de nouvelles sections dans les aéroports internationaux canadiens désignés. Pour financer ce projet, on se servira des fonds courants provenant du retrait des services de sécurité et de police de protection de la GRC dans les aéroports internationaux canadiens.

2. SERVICES DE POLICE CONTRACTUELLE

Objectifs du secteur d'activité :

Compte tenu d'ententes entre différents paliers du gouvernement, des services de police contractuels sont offerts à diverses collectivités au Canada (à l'exception du Québec et de l'Ontario) dans huit provinces, deux territoires et 199 municipalités. En outre, des services de police adaptés culturellement sont offerts à 52 collectivités des Premières Nations.

En fonction des besoins de chaque collectivité, ces services englobent la prévention du crime, le maintien de l'ordre (par ex. résolution de différends mineurs sans recourir à la loi; recherche de personnes perdues ou portées disparues; signification de documents judiciaire en matière civile), application des règlements de la circulation, application du Code criminel et services d'urgence. Il en découle des services de police de qualité à l'appui de l'objectif de la GRC d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités.

La police communautaire sous-entend l'application de principes de gestion modernes au travail policier : décentralisation, habilitation et prise de décision au niveau de prestation des services, gestion du risque, consultation des clients, solution de problèmes, partenariats entre la police et la collectivité et mobilisation des ressources communautaires.

Résultats escomptés :

Les services de police contractuelle appuient l'objectif de la GRC d'assurer "la sécurité des foyers et des collectivités" par le truchement de contrats avec 10 provinces et territoires clients, ces derniers fournissant chaque année à la GRC leurs objectifs, priorités et buts respectifs. En contrepartie, les résultats obtenus sont transmis à chaque gouvernement provincial et territorial au moyen d'un rapport annuel remis le 1er juillet de chaque année. Ce rapport permet aux clients de mesurer l'incidence des services de police de la GRC dans leur juridiction et d'évaluer le rendement dans la prestation de ces services.

Même si chaque gouvernement provincial ou territorial rend compte de ses dépenses en matière policière à sa propre assemblée législative, le présent rapport offre au Parlement canadien une perspective nationale sur les résultats escomptés de la GRC dans les 10 juridictions. Ce faisant, le présent rapport rend compte de la part fédérale des dépenses de prestation des services de police à contrat et fait état des avantages que retire la nation de la participation de la GRC à la police contractuelle.

Résultat escompté :	*Sera déterminé par :*	*Observations :*
Une baisse continue du taux de criminalité global	*Des données statistiques officielles sur la criminalité*	*Ces taux seront interprétés en fonction de tout changement dans le désir des contribuables de signaler les crimes dont ils sont victimes à la GRC, comme ils sont encouragés à le faire par des activités de police communautaire*
Une réduction des crimes de violence et de la victimisation	*Des sondages auprès des victimes*	*Dans le cadre des priorités fixées par les gouvernements provinciaux et territoriaux avec lesquels la GRC a signé des contrats, en particulier relativement à la violence familiale comme les agressions contre un conjoint et aux autres crimes violents, comme les agressions sexuelles*
Une réduction de la criminalité juvénile	*Des taux de criminalité officiels, les programmes de déjudiciarisation et autres programmes et des sondages sur la victimisation*	*Dans le cadre des priorités fixées par les gouvernements provinciaux et territoriaux avec lesquels la GRC a signé des contrats, en particulier relativement aux enfants et jeunes qui risquent d'entrer en contact avec la police*
Une réduction des accidents de la circulation entraînant des blessures graves ou des décès et une réduction des dommages aux biens	*Les dossiers des hôpitaux et les réclamations d'assurance*	
Une réduction des dommages aux biens résultant de vols ou de vandalisme	*Les réclamations d'assurance*	
L'élaboration de repères pour indiquer les changements importants dans les taux de criminalité dans les juridictions à contrat	*Une hausse ou une baisse des crimes signalés à la GRC, par détachement, division ou région*	*Ces repères serviront de signaux aux détachements ou secteurs afin qu'ils examinent leurs pratiques policières et les facteurs environnementaux pour déterminer ceux qui ont une incidence sur la criminalité et la victimisation*

Hausse du nombre de crimes résolus	*Une augmentation des taux d'affaires classées, par détachement, division ou région*	*Il est reconnu que ces «taux d'affaires classées» (soit le nombre de crimes signalés à la police qui sont solutionnés ou réglés autrement) peuvent être dus à l'efficacité de la police et à une foule d'autres facteurs*
Une amélioration de la qualité des enquêtes et de la répression	*Un meilleur rapport entre le nombre d'affaires qui ont donné lieu à des poursuites et le nombre de mémoires transmis à la Couronne par la GRC*	*Il est également reconnu qu'un certain nombre d'affaires ne seront pas réglées par voie de poursuites criminelles parce qu'elles ont été réglées au civil*
Une réduction des répercussions négatives du système de justice pénale sur les jeunes Autochtones	*Le recours accru par la GRC et les membres de la communauté à des mesures de prévention et de réparation*	*La capacité de la GRC de recourir aux mesures réparatrices est indiquée par une augmentation i) de la formation en intervention en cas de suicide et ii) de la formation en matière de conférence familiale et iii) des mécanismes de mode alternatif de résolution des conflits*
L'offre de services de police dans le nouveau territoire du Nunavut	*Une entente officielle entre les gouvernements.*	*Le secteur d'activité de Gestion générale et Ressources humaines est le chef de file dans les plans en vue d'assurer les services de police au Nunavut*
Une réduction du nombre de plaintes du public jugées justifiées	*Le rapport entre le nombre de plaintes fondées et le nombre de policiers*	

Une satisfaction accrue des clients et des partenaires, relativement aux services de police offerts par la GRC	*La satisfaction exprimée par les clients, les victimes, les communautés et les gouvernements à contrat*	*Des sondages types seront préparés afin qu'ils soient utilisés dans chaque juridiction pour pouvoir établir plus facilement des comparaisons. Des discussions auront lieu avec les provinces à contrat pour mettre au point des rapports de responsabilisation à la satisfaction des deux parties, notamment : a) des indicateurs de rendement communs pour les résultats escomptés des services de police offerts, dont la qualité du service; b) des normes communes pour rendre compte des priorités fédérales et provinciales et des résultats escomptés connexes; c) des moyens pour permettre aux clients des provinces, territoires et municipalités d'indiquer leur satisfaction quant à l'efficience, l'efficacité et la qualité des services de la GRC, notamment concernant la nature, l'ampleur et la qualité des rapports de la GRC*

Programmes permanents au sein des Services de police contractuelle :

Programmes des services de police contractuelle : Ce programme constitue l'élément le plus vaste et peut-être le plus visible des services de la GRC, tant au point de vue ressources humaines que financières. Plus de 9 600 employés de la GRC incluant des membres réguliers (policier en uniforme), des membres civils et des employés de la fonction publique offrent des services de police communautaire en vertu de contrats avec les provinces, territoires et municipalités.

Comparativement aux services spécialisés offerts par la police fédérale, les services offerts à contrat sont ceux, comme on l'a mentionné précédemment, qu'on associe le plus couramment au travail policier quotidien, de première ligne. Ces services englobent la prévention du crime, le maintien de l'ordre dans les collectivités, l'application des règlements de la circulation, l'application du Code criminel et l'offre de services d'urgence. La charge de travail des membres de la GRC chargés d'assumer ces responsabilités diverses en leur qualité d'agents de la paix ne cesse de croître. Le nombre d'infractions traitées par la GRC peut être stable ou sembler décroître au cours des dernières années, mais l'accent mis sur la police communautaire signifie que le travail lié à la prestation de services de police de *qualité* a augmenté.

Même si des chiffres bruts ne sont plus de bons indicateurs de la charge de travail du policier, les membres de la GRC se sont occupés de plus de 2,3 millions d'infractions qui leur ont été signalées en 1996 relativement au Code criminel, à d'autres lois fédérales, à des lois provinciales, à des ordonnances territoriales et à des règlements municipaux. Le nombre d'infractions signalées à la police a certes diminué globalement, mais on ne sait pas avec certitude si cette baisse est due à la diminution du nombre d'infractions réelles qui se produisent dans une société vieillissante, à une amélioration de l'économie canadienne, à la police communautaire ou à des changements dans le désir du public d'appeler la police à l'aide.

Du nombre total de crimes signalés à la GRC,en 1996, environ 30 p. 100 (ou environ 750 000 crimes) sont des infractions au *Code criminel* résultant à au-delà de 80 000 accusations contre des adultes et 30 000 contre des jeunes contrevenants. En 1995, du nombre total d'infractions au Code criminel signalées, il y a eu presque 100 000 infractions contre la personne (par ex. crimes violents), 350 000 infractions contre les biens et 275 000 autres infractions au Code criminel. Malgré une baisse du nombre d'infractions au Code criminel contre la personne (par ex. crimes de violence) au cours des dernières années à 12 p. 100 environ de toutes les infractions au Code criminel signalées à la police, ce genre d'infractions préoccupe de plus en plus les Canadiens et par conséquent, la GRC. Les contrevenants à risques élevés sont de plus en plus la cible des activités de la GRC, aidée par de meilleurs renseignements fournis par des programmes comme le ViCLAS (décrit ailleurs dans le présent rapport).

Les infractions contre les biens, qui constituent environ la moitié des infractions au Code criminel, englobaient les introductions par effraction, vols, fraudes et autre infractions. Toutefois, le nombre d'infractions contre les biens signalées à la police a diminué au cours des dernières années, en partie en raison d'une hausse de la valeur des biens volés devant compter au nombre des vols, méfaits, fraude et possession de biens volés. Il n'en demeure pas moins que les vols de moins de 5 000 $ représentent toujours la moitié environ de tous les crimes contre les biens. Vingt-cinq pour cent des crimes contre les biens se composent d'introductions par effraction, la plupart dans des maisons.

Près de la moitié des quelques 42 000 infractions signalées par le public en vertu de lois fédérales appliquées par la GRC se rapportent à des infractions fédérales "générales", comme celles liées à la marine marchande, aux parcs nationaux, aux douanes et accise et aux explosifs. Plus de 60 p. 100 des infractions fédérales totales sont liées aux drogues, notamment les stupéfiants, les drogues d'usage restreint et les drogues contrôlées. Contrairement au personnel qui travaille directement pour le programme de la Police des drogues de la GRC, les membres de la GRC affectés aux services de police à contrat ciblent le trafic et la consommation de drogues au niveau de la rue. Par conséquent, la plupart des saisies de drogues portent sur de la marihuana et du haschich. En même temps on note une augmentation du nombre d'infractions liées à la cocaïne depuis 1988 résultant d'une disponibilité et d'un usage croissant de la cocaïne. Il n'est cependant pas clair de l'impact que pourrait avoir l'adoption anticipée du projet de loi C-8, intitulé Loi réglementant certaines drogues et autres substances.

L'application des lois provinciales et des ordonnances territoriales est une responsabilité majeure des services de police à contrat. Depuis 1988, ce genre d'infractions représente environ 51 p. 100 de la charge de travail totale des membres de la GRC dans les juridictions à contrat. Le gros de ces infractions se situe dans les catégories alcool, circulation et "général", les incidents liés à l'alcool représentant plus de 150 000 dossiers. Les infractions en matière de circulation, qui représentent quant à elles 85 p. 100 des infractions provinciales et territoriales, donnent lieu à l'ouverture de presque 1 million de dossiers chaque année dont la GRC doit s'occuper. Le nombre total de ce type d'infractions a toutefois diminué régulièrement chaque année depuis 1991. La catégorie "général" est comparativement petite et se compose de cas de contravention à diverses lois comme celles portant sur la protection de l'enfance, la gestion des déchets, le tabac et les coroners.

La GRC applique également les règlements municipaux dans les juridictions à contrat, lesquels portent surtout sur la circulation ainsi que sur une catégorie générale d'infractions. Les infractions aux règlements de stationnement donnent lieu à plus de 37 000 incidents, pendant que les infractions aux règlements de la circulaiton (surtout les excès de vitesse) donnent lieu à au-delà de 1 700 incidents. Les incidents relatifs à la circulation ont diminué depuis 1991 mais cette baisse est probablement due en partie aux répercussions des programmes d'application des règlements et d'éducation et en partie à la diminution des ressources disponibles pour appliquer les règlements de la circulation. De même, les baisses dans les deux catégories d'infractions de "conduite d'un véhicule moteur avec facultés affaiblies" et de "conduite avec une alcoolémie supérieure à 80 mg", qui constituent environ 80 p. 100 de toutes les infractions au Code criminel relatives à la circulation, peuvent être attribuées aux stratégies de répression dirigées et aux programmes de contrôle routier, entre autres.

Les membres de la GRC s'occupent chaque année d'au-delà de 165 000 collisions de la route. La diminution du nombre de collisions au cours des dernières années est peut-être attribuable à un ensemble de facteurs comme les programmes d'éducation, des habitudes au volant plus sécuritaires, des changements dans les méthodes de rapport et de tenue des dossiers de police et l'absence de ressources suffisantes pour répondre à chaque appel à l'aide de la part du public. Les accidents de la circulation mineurs sont de plus en plus réglés par voie de réclamations d'assurance et ne font peut-être pas intervenir directement la police. Il n'en demeure pas moins que le temps requis pour faire enquête sur les collisions de la route au cours de toute année donnée est considérable. Les collisions graves, qu'elles soient signalées comme mortelles ou non mortelles avec blessés, représentent une lourde part de la charge de travail de tout policier de la GRC. Bien que le nombre de collisions graves ait légèrement augmenté, celles ayant entraîné des morts ont diminué en réalité, probablement en raison de l'usage plus répandu des ceintures de sécurité et des coussins gonflables, de la plus grande sécurité des véhicules, d'une amélioration du génie routier, des programmes d'éducation et de techniques de répression plus efficaces.

Programme de police communautaire : La police communautaire sous-entend la résolution et la prévention des problèmes locaux de désordres publics et de criminalité, en collaboration avec la communauté. Ce programme est conçu pour offrir des services de police de qualité à des collectivités et des peuples autochtones divers dans tout le Canada, de manière efficiente et efficace.

La GRC a mis en oeuvre la police communautaire dans toutes les juridictions à contrat et s'affaire maintenant à appliquer, dans les autres secteurs d'activité, les deux stratégies clés de résolution des problèmes et de formation de partenariats.

Des projets à Burnaby (Colombie-Britannique), Cole Harbour (Nouvelle-Écosse) et Dauphin (Manitoba) visent à montrer des façons dont la police communautaire peut améliorer la qualité des services de police offerts aux clients de la GRC. On élabore à partir de ces projets de nouveaux modèles de prestation des services.

La GRC a entrepris un certain nombre d'initiatives conçues pour nouer des liens plus étroits avec ses communautés clients, dont des programmes pour les étudiants, les jeunes et les bénévoles, notamment le programme d'emplois d'été pour étudiants, le programme de Venturers en collaboration avec Scouts Canada et les programmes de surveillance de quartier.

Programme de services de police autochtones : Au cours de son histoire, la GRC a offert des services de police aux peuples autochtones et elle demeure résolue à travailler avec les communautés autochtones afin de leur fournir des services adaptés à leurs besoins. Dans le cadre de la Politique sur la police des Premières Nations du gouvernement, 52 communautés obtiennent des services de police de la GRC, au moyen de 41 ententes (en date de janvier 1997) tripartites négociées entre les gouvernements fédéral et provincial et la communauté des Premières Nations. De plus, plusieurs communautés autochtones obtiennent des services de police à contrat de la GRC au moyen d'ententes bilatérales entre le gouvernement fédéral et la communauté des Premières Nations. Ces services ne sont pas touchés par la Politique sur la police des Premières Nations du gouvernement fédéral.

La Politique sur la police autochtone englobe également les éléments suivants :

- *Le recrutement d'Autochtones* dans la GRC est à la hausse, en raison de la priorité accordée aux deux programmes conçus pour faire passer à 5. p. 100 la participation des Autochtones, qui est actuellement de 4,5 p. 100 en date de janvier 1997. Le Programme de valorisation des cadets autochtones aide à se perfectionner ceux qui ne satisfont pas aux normes de base d'admission dans le programme de formation.

- *Le programme de formation à l'intention des jeunes Autochtones* offre aux jeunes Autochtones 3 semaines d'expérience éducative à l'École de la GRC à Regina (Saskatchewan) et un programme de co-patrouille de 14 semaines dans un détachement de la GRC. Le programme vise à aider les étudiants autochtones à acquérir des aptitudes qui puissent leur permettre d'entreprendre une carrière dans l'appareil de justice pénale.

- *La sensibilisation et l'adaptation culturelles* sont accentuées dans le cadre de la formation de base à l'École de la GRC à Regina, ainsi que dans les services offerts au niveau du détachement. Des rencontres et des ateliers culturels réunissant des membres de la GRC et des Autochtones ont lieu régulièrement. L'interaction interculturelle au niveau des détachements et des régions, le plus souvent dirigée au moyen de comités de consultation entre la police et la communauté, sont

d'excellents moyens de régler les problèmes auxquels font face la police et les communautés autochtones.

- *Le Comité consultatif du Commissaire sur les Autochtones,* se rencontre semi-annuellement, sert de tribune aux discussions sur le recrutement des Autochtones, la formation et les relations communautaires, ainsi que toutes autres questions pertinentes.

- *Le programme d intervention/prévention du suicide dans les communautés autochtones de la GRC* a été mis sur pied pour faire face aux problème croissant du suicide, en particulier dans les communautés autochtones.

Programme de prévention du crime et de services aux victimes : La prévention du crime et les services aux victimes de crime, dont la prévention de la victimisation à répétition, sont traités au moyen de programmes d'éducation et de sensibilisation du public et en adaptant les services aux besoins ou aux genres de victimes. On s'efforce notamment de déterminer des objectifs en consultant la communauté et au moyen de l'analyse de la criminalité et en augmentant la sensibilisation générale à tous les aspects de la violence dans les foyers et les collectivités. Ces programmes sont également conçus pour respecter la diversité au sein des communautés et pour favoriser la collaboration inter-organismes et inter-gouvernementale. Des services sont offerts aux groupes d'aide aux victimes, surtout en ce qui concerne la formation des bénévoles qui offrent avec le personnel des détachements des services aux victimes dans la communauté. En même temps, les membres de la GRC reçoivent une formation afin de les sensibiliser davantage au rôle et à l'importance des bénévoles en matière d'aide aux victimes, ainsi qu'aux besoins des victimes elles-mêmes. Une formation spécialisée est également destinée aux équipes multidisciplinaires chargées d'enquêtes sur des infractions sexuelles.

Plans et stratégies de la police contractuelle :

a) Réduire la fréquence des crimes de violence et de la criminalité juvénile

Bien que les données statistiques officielles démontrent que le nombre de crimes est demeuré relativement le même au cours des dernières années et que le nombre de crimes de violence a diminué au cours des cinq dernières années, la violence est un problème qui préoccupe de plus en plus les communautés canadiennes. Le rôle de la police est de protéger le public et d'offrir aussi à la communauté des programmes d'éducation, de communication et de formation conçus pour prévenir et réduire les actes de violence.

La GRC participe à l'élaboration de diverses initiatives visant à rendre les communautés plus sécuritaires, notamment :

- le contrôle des armes à feu pour prévenir les crimes de violence,

- la création proposée d'une banque de données sur l'ADN pour aider à identifier les criminels violents, afin de munir la police d'outils additionnels pour lutter contre les crimes de violence.

La GRC est rendue aux étapes intermédiaires d'un plan stratégique quinquennal qui vise ce qui suit :

- la ***réduction des crimes de violence et de la criminalité juvénile***. La stratégie vise à étudier les perceptions du public au moyen de vastes consultations auprès des gouvernements, des organismes et des communautés. Ces consultations permettront de mieux comprendre les perceptions des communautés ainsi que les causes sociales de la criminalité, afin d'élaborer des stratégies conjointes et rentables de réduction. Parmi les plans figurent des stratégies d'éducation, de commercialisation et de communication afin de promouvoir l'offre de services aux jeunes.

D'autres initiatives déjà en oeuvre se poursuivront, comme les programmes de liaison avec les écoles et de sensibilisation aux drogues. On étudie également certaines options en matière de sentence, comme les conférences familiales et la déjudiciarisation pour les jeunes, comme moyens de réduire l'incidence du système officiel sur les jeunes à risques.

La GRC tiendra compte des recommandations formulées par le Comité consultatif du Commissaire sur les jeunes, lors de la mise sur pied de ses programmes de réduction de la criminalité juvénile.

b) Priorités en matière de services de police autochtones

La nécessité d'interventions policières adaptées culturellement s'impose; la GRC met au point diverses initiatives de services de police communautaires, dont la médiation et les programmes d'aide communautaires. Ces initiatives sont conçues pour favoriser de bonnes relations entre la police et la communauté et à améliorer la qualité de vie des Autochtones, en aidant à réduire les conflits.

- ***Services de police contractuels avec le Nunavut***

La création du nouveau territoire du Nunavut est prévue pour 1999. La GRC participera à l'élaboration d'un nouveau modèle de prestation des services de police dans un territoire autochtone dans l'est de l'Arctique. Des discussions sont en cours avec la Commission d'établissement du Nunavut concernant une entente sur l'offre des services de police par la GRC.

- ***Initiative de justice applicable aux Autochtones***

La GRC soutient le ministère de la Justice dans la poursuite de l'Initiative de justice applicable aux Autochtones. Les peuples autochtones assumeraient une plus grande part de responsabilité quant à l'administration de la justice autochtone traditionnelle dans leurs communautés.

c) Police provinciale et municipale

- **Examen quinquennal des contrats**

Un examen des cinq premières années des ententes de vingt ans concernant les services de police conclues avec huit provinces et deux territoires sera conclu par le 31 mars 1997. L'examen est centré sur ce qui suit :

- le coût de base des ententes, en vue d'une augmentation raisonnable des recettes des services de police contractuels;
- le maintien de bonnes relations avec les partenaires contractuels;
- le maintien par la GRC d'une bonne gamme de services de police contractuels.

- **Financement de nouveaux postes contractuels**

On étudie diverses options concernant le financement d'environ 100 nouveaux postes à contrat, en particulier dans les municipalités à croissance rapide de la Colombie-Britannique. Des options sont examinées afin de trouver les 2 millions de dollars approximatif.

d) Nouveaux modèles d'administration des services de police

- Le *modèle de police de district* a été élaboré pour mieux répondre aux besoins de communautés adjacentes et similaires au point de vue démographique. Mis au point par la GRC au Nouveau-Brunswick, ce modèle est un arrangement organisationnel rationalisé qui regroupe un certain nombre de détachements en un "district". Ce système permet d'offrir à la province des services de police contractuels plus efficients et efficaces. La mise en oeuvre intégrale de ce modèle dans tout le Nouveau-Brunswick devrait être achevée d'ici la fin de l'exercice 1996-1997, de sorte qu'on puisse étudier le modèle complet en vue de son adoption possible ailleurs.

- *Un modèle rentable de services de* police a été mis au point en Saskatchewan, dans lequel on propose de supprimer le niveau sous-divisionnaire d'administration. Des stratégies semblables sont également adoptées en Colombie-Britannique.

3. SERVICES NATIONAUX DE POLICE

Objectifs du secteur d'activité :

Les Services nationaux de police ont pour objectif d'offrir à l'échelle nationale un ensemble de services techniques spécialisés. Ces services sont utilisés par la communauté policière canadienne,

certains ministères fédéraux, des organismes d'application de règlements et de lois et des organisations de police étrangères déterminées, dont Interpol. Les secteurs d'activité des services de police contractuelle et de la police fédérale de la GRC se servent également de ces services, et à un moindre degré, la gamme de services de Maintien de la paix pour les Nations Unies.

Cet objectif est atteint au moyen des laboratoires judiciaires (pour l'analyse génétique, par ex.), des services d'identité judiciaire (empreintes digitales par ex.), de renseignements policiers automatisés (par ex. casiers judiciaires, communications), de renseignements criminels (par ex. sur le crime organisé) et de la formation supérieure offerte au Collège canadien de police.

Résultats escomptés pour les Services nationaux de police :

Résultat escompté :	***Sera déterminé par :***
L'offre à l'échelle nationale du service de rapports d'analyse génétique de la GRC	*La mise en oeuvre intégrale du service dans les six laboratoires judiciaires*
La reconnaissance officielle des normes élevées des services de laboratoires judiciaires de la GRC	*La reconnaissance professionnelle du Service des laboratoires judiciaires par le Conseil des normes du Canada*
L'accès accru par la clientèle aux dossiers d'antécédents judiciaires, d'empreintes digitales et d'armes à feu de la GRC	*Une satisfaction accrue des utilisateurs à l'égard de ces banques de données du Centre d'information de la police canadienne*
Le maintien ou l'amélioration de l'accès par radio ou communication dans toute la GRC	*Une satisfaction accrue des membres opérationnels de la GRC quant à la fiabilité et à la couverture du soutien technologique radio et en matière de communication, par le truchement des stations de transmissions opérationnelles de la GRC*
L'accès accru de la clientèle aux renseignements et dossiers et le partage de ces derniers avec les partenaires	*Une satisfaction accrue des clients et des partenaires concernant l'infrastructure technologique soutenant les systèmes d'information et de dossiers relevant de l'Informatique*
Le maintien de la qualité élevée des renseignements criminels sur le crime organisé	*Une satisfaction accrue des partenaires clés quant à la qualité des renseignements criminels recueillis et distribués par le Service canadien de renseignements criminels (SCRC)*

Le maintien ou l'amélioration des services de formation avancée, de recherche et de bibliothèque	*Une fréquence d'utilisation et une satisfaction accrues des clients concernant les services de formation, de recherche et de bibliothèque offerts par le Collège canadien de police (CCP)*
Le maintien des normes élevées de formation policière	*La satisfaction à l'égard de la formation des utilisateurs et des partenaires des services de police et des comparaisons favorables avec les contreparties internationales (CCP)*

Programmes permanents au sein des Services nationaux de police :

Programme du Service des laboratoires judiciaires : Ce programme offre une aide scientifique et technique aux organismes canadiens d'application de la loi, dont la police et des ministères et organismes fédéraux et provinciaux, ainsi qu'aux tribunaux de compétence criminelle. Il existe cinq autres laboratoires régionaux, en plus du Laboratoire judiciaire central situé à Ottawa. Les services offerts englobent l'analyse et l'expertise des pièces à conviction, le rapport des résultats, la formulation de conclusions et de recommandations et l'offre de témoignages d'expert. Relativement aux priorités stratégiques de la GRC, ce programme examine les éléments de preuve liés au crime organisé, comme les documents de voyage frauduleux, les billets de banque, les pièces de monnaie et les cartes de crédit et autres instruments négociables contrefaits, canadiens et étrangers. Relativement aux crimes de violence et à la criminalité juvénile, le personnel des laboratoires fait l'analyse génétique ou d'autres types d'analyse des matières biologiques (par ex. liquides corporels et cheveux et poils) ainsi que des matières non biologiques (par ex., fibres, verre, éclats de peinture d'autos, balles). La formation à l'appui de ce programme est également offerte au personnel chargé de l'application de la loi. Au nombre des autres activités effectuées dans les laboratoires, on compte l'évaluation et la mise au point de nouvelles techniques scientifiques.

Programme des Services d'information et d'identité judiciaires : Cette direction de la GRC assure le fonctionnement du Centre d'information de la police canadienne (CIPC) pour le compte de la communauté policière canadienne. Ce faisant, elle joue le rôle de chef de file national dans l'élaboration, la mise en application et le maintien de systèmes de renseignements criminels qui peuvent fournir des renseignements essentiels à la détection efficace et efficiente du crime. Les dossiers concernant ces renseignements englobent les antécédents judiciaires, les empreintes digitales et les armes à feu. Le programme élabore en même temps des techniques avancées de traitement de ces dossiers et occupe une place prépondérante à l'échelle mondiale dans ce domaine.

Programme de l'Informatique : La Direction de l'informatique de la GRC assure le fonctionnement des stations de transmissions opérationnelles dans tout le pays. Ces stations soutiennent la GRC dans ses rôles de services de police contractuelle et de police fédérale, assurant la communication et la coordination essentielles des infrastructures technologiques, notamment les liaisons par radio, satellite et ordinateur. Ces liens permettent au public d'appeler la GRC à l'aide et de transmettre ces

appels aux membres de la GRC pour qu'ils interviennent. Une vaste gamme de systèmes d'information reposent sur cette infrastructure technologique, dont le CIPC, le Système de récupération de renseignements judiciaires (SRRJ), le Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (ViCLAS) et autres. L'Informatique fournit en outre les moyens de partage de ces renseignements dans tout le système de justice pénale.

Programme du Service canadien de renseignements criminels (SCRC) : Le SCRC est une organisation nationale administrée par la GRC pour le compte de la communauté policière canadienne, doté d'un bureau central à Ottawa et de neuf bureaux provinciaux dans le reste du pays. Le SCRC s'occupe principalement du crime organisé, recueille des renseignements criminels et voit à ce que les renseignements tactiques soient présentés par l'intermédiaire des bureaux provinciaux qui possèdent des installations pour la cueillette, l'analyse et la distribution des renseignements criminels et sont accessibles aux membres. Le SCRC offre également des ateliers et des cours reliés aux renseignements criminels.

Programme du Collège canadien de police : Ce programme offre une formation avancée au personnel policier en gestion intermédiaire et perfectionnement des cadres et dans des domaines spécialisés liés aux enquêtes et aux renseignements, ainsi que des ateliers et des séminaires sur des problèmes d'actualité. Ces programmes de formation se veulent opportuns et adaptés aux besoins de la communauté policière canadienne et sont offerts de manière rationnelle, efficace et efficiente, afin de maintenir une norme élevée d'excellence, tant au pays qu'à l'étranger. Le programme de recherches cerne les tendances dans le milieu policier et offre des renseignements opportuns sur des sujets précis, détermine les besoins de formation liés à ces questions, en plus de coordonner les recherches avec les partenaires dans ce domaine. La bibliothèque offre en outre des ressources et des renseignements de qualité aux participants des cours offerts par le Collège et à la communauté policière dans son ensemble.

Plans et stratégies pour les Services nationaux de police :

a) Outils d enquête améliorés :

- ***Banque de données sur l'ADN***

Le programme du Service des laboratoires judiciaires offre l'analyse génétique comme moyen d'identifier et d'appréhender les contrevenants. On a confié des responsabilités accrues à ce programme, consécutivement aux efforts du gouvernement en vue d'offrir aux Canadiens une plus grande protection contre les contrevenants violents. De plus, l'importance de l'analyse génétique a été soulignée dans le rapport de 1996 du juge Archie Campbell sur l'enquête Paul Bernardo.

Le projet de loi C-104 a modifié le Code criminel en juillet 1996 afin de permettre le prélèvement d'un échantillon d'une substance corporelle pour analyse génétique, au moyen d'un mandat décerné à la police afin d'obtenir des échantillons biologiques d'un suspect, au cours d'une enquête criminelle.

La GRC aidera le gouvernement à rédiger des mesures législatives en vue d'établir une banque de données sur l'ADN nationale et les exigences juridiques la concernant. La banque de données sera utilisée à des fins d'enquêtes policières. Le coût de fonctionnement annuel de la nouvelle banque de données s'élèverait à 3 millions de dollars, en plus de frais de démarrage uniques pour l'équipement et d'autres dépenses en capital devant s'élever à 2,9 millions de dollars.

En réponse à la demande accrue, des méthodes plus rapides et mieux adaptées d'analyse génétique seront adoptées dans chacun des laboratoires régionaux. Le programme offrira également des options à la reconnaissance professionnelle internationale des laboratoires judiciaires, de sorte que des normes élevées soient maintenues nationalement et internationalement.

b) Information améliorée :

- ***Registre des armes à feu*** *:*

Le programme des Services d'information et d'identité judiciaires de la GRC, qui maintient un registre national de toutes les armes à feu à autorisation restreinte au Canada, est responsable du nouveau registre des armes à feu, conformément aux efforts du gouvernement en vue d'accroître le contrôle des armes à feu au Canada. On améliorera le registre actuel, déjà à la disposition de tous les organismes d'application de la loi au Canada. Depuis l'adoption en décembre 1995 du projet de loi C-68 intitulé *Loi concernant les armes à feu et certaines autres armes*, la GRC assume la responsabilité de ce qui suit :

- créer le nouveau Registre canadien des armes à feu (RCAF);
- gérer la base de données du RCAF, qui devrait passer de 1,25 million d'autorisations d'acquisition d'armes à feu à 10 millions d'autorisations;
- gérer un nouveau Centre intégré d'information sur les armes à feu;
- délivrer des permis pour licencier les transporteurs d'armes à feu;
- contrôler l'importation au Canada et l'exportation hors du Canada d'armes à feu.

La GRC et le ministère de la Justice élaborent conjointement un système automatisé pour permettre aux organismes d'application de la loi d'enregistrer directement les armes à autorisation restreinte et les permis de transport de ces armes. Pour fournir aux utilisateurs des renseignements sur la façon d'enregistrer divers types d'armes, on a créé un inventaire *des armes sur CD-ROM, appelé Système d'identification des armes à feu.*

c) Évolution de la technologie :

Système intégré d'information juridique : Le réseau de communications actuel, qui donne accès à la communauté policière canadienne au Centre d'information de la police canadienne, sera remplacé par un nouveau réseau pour les tous les Services nationaux de police. Ce nouveau service permettra à tous les organismes de justice pénale au Canada de partager les renseignements au sein d'un système plus intégré.

- ***Modernisation du Centre d'information de la police canadienne*** (CIPC) : Le programme des services d'information et d'identité judiciaires prévoit établir des tribunes et des processus de consultation avec ses partenaires clés partout au Canada, afin d'identifier leurs besoins communs en matière d'information et les aborder de façon commune. On investira également dans de nouvelles technologies pour permettre aux services de police d'avoir accès directement aux banques de données et d'y faire l'entrée des données, tout en maintenant les normes actuelles concernant les fiches. Le programme continuera également de promouvoir diverses façons d'intégrer les multiples systèmes d'information.

- ***Amélioration du soutien informatique et en matière de communications*** : Le programme de l'Informatique prévoit continuer d'améliorer l'infrastructure informatique à l'appui du système de bureautique de la GRC (ROSS) ainsi que du Réseau des Services nationaux de police, qui devrait être achevé en 1998-1999. Ces améliorations permettront l'échange de communications internes par courrier électronique dans tout le pays, au sein de la GRC, et réduiront la paperasserie. On prévoit aussi des améliorations constantes à l'infrastructure du Système intégré de récupération des renseignements judiciaires (SIRR[1]) de la GRC, l'élaboration d'un système de signature électronique, l'amélioration des stations de transmissions opérationnelles dans tout le pays ainsi que des communications radio dans les régions à faible densité de population (projet de satellite mobile ou MSAT).

- ***Amélioration des renseignements criminels :*** Après l'achèvement des deux premières phases des améliorations technologiques au Système automatisé de renseignements criminels (SARC II), soit l'installation du système amélioré et la formation connexe, le Service canadien des renseignements criminels planifie la phase finale, qui englobera l'établissement d'une interface entre l'application informatique de la Sûreté du Québec et le système de renseignements criminels (SRC) de la GRC.

d) Accroissement de l efficacité du système d apprentissage :

- ***Formation spécialisée*** :

En plus de sa participation à l'examen de la plupart des services nationaux de police, le Collège canadien de police a amorcé son propre examen et ses propres efforts de renouveau organisationnel afin d'accroître l'efficience et l'efficacité dans la livraison de ses systèmes de formation et d'apprentissage.

4. MAINTIEN DE LA PAIX POUR LES NATIONS UNIES

La GRC offre des services de police civile (CIVPOL), conformément aux engagements de la politique étrangère du Canada qui englobent l'offre d'aide policière aux pays aux prises avec des conflits internes. Afin d'aider le gouvernement à assumer ces responsabilités, la GRC supervise les

activités de police civile du Canada, et fournit de la formation et des conseils avec la participation des ses membres et du personnel policier d'autres services de police canadiens. Ces activités se déroulent habituellement selon un mandat des Nations Unies (NU) pour une période déterminée. Bien que ces services ne représentent pas une fonction essentielle de la GRC et représentent une faible part de ses ressources, la nature continue des demandes signifie que ce domaine s'est transformé en secteur d'activité distinct.

La participation du Canada aux missions récentes de l'ONU fait état de la politique d'*édification de* la paix, qui englobe l'édification et le renforcement des institutions démocratiques nationales, et particulièrement dans le domaine de la police et de la justice. Le risque que des membres du contingent de police civile soient blessés en mission ou que le soient les citoyens et les policiers du pays hôte, devraient être minimes, car l'établissement d'un environnement stable et sécuritaire par le *rétablissement de la paix* doit se faire avant de passer à l'étape d'édification de la paix.

Objectifs du secteur d'activité :

L'objectif de la gamme de services de la GRC est d'offrir les services de police civile, demandés par la mission des Nations Unies par l'intermédiaire du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) et financés par l'Agence canadienne de développement international (ACDI). Ces services sont offerts de façon efficiente, efficace et opportune, conformément aux exigences de la politique étrangère du Canada.

Contexte opérationnel :

- *Attentes du public :* Le public canadien continue d'appuyer la participation aux missions de police civile des Nations Unies à l'étranger, en particulier dans les pays où le Canada peut apporter une contribution particulière (ex: le Canada est le seul autre pays francophone dans l'hémisphère qui peut soutenir une mission en Haïti).

- *Financement externe* : Le financement des missions de maintien de la paix provient actuellement directement de l'Agence canadienne de développement international (ACDI).

- *Augmentation des conflits internationaux* : Le nombre de pays établis et nouveaux aux prises avec des conflits internes a subi une hausse rapide, en particulier en Europe de l'Est. Ces pays ont habituellement besoin d'une marge de manoeuvre pour pouvoir créer ou renforcer leurs institutions démocratiques, dont la police publique.

- *Compétence policière du Canada* : La GRC est reconnue internationalement pour la qualité supérieure de ses services de police et pour ses services de police communautaire. La participation de la GRC en matière de maintien de l'ordre, de formation et d'autres formes d'aide policière internationale est donc en grande demande.

Initiatives du gouvernement :

- *Missions précises de l'ONU* : La participation du Canada, et du personnel de la GRC par ricochet, à des missions précises de l'ONU, découle du gouvernement fédéral dans le cadre de la politique étrangère du Canada et de demandes des Nations Unies. Des initiatives précises peuvent être prises en tout temps, selon la nature et la portée des conflits internationaux.

Questions liées à la gestion du changement :

- *Frais de maintien de la paix* : Les services de maintien de la paix offerts par la GRC n'entraînent généralement pas de coûts et ne grèvent pas le budget des services de police offerts au pays. Même si une vérification a eu lieu en 1996 pour s'assurer que les coûts sont couverts par des arrangements financiers, la GRC doit peut-être encore absorber certains coûts secondaires imprévus.

- *Préparation pour les missions* : Il faut un minimum de six semaines pour sélectionner les membres pertinents de la GRC possédant la compétence, l'expérience et le profil linguistique désirés, afin de les préparer en vue de leur affectation et leur offrir au préalable la formation, l'équipement et les vaccins nécessaires. À moins que les membres de la GRC ne fassent partie du bassin de 50 membres désignés (décrit ci-dessous), des arrangements doivent également être pris pour leur trouver des remplaçants afin de combler les besoins policiers au pays.

- *Libération du service* : On encourage les commandants divisionnaires de la GRC à trouver des moyens de libérer les membres pour leur permettre de participer à des missions de maintien de la paix à l'appui de la politique étrangère du gouvernement du Canada.

- *Zone de service spécial* : Des modifications escomptées à la *Loi sur la pension de retraite de la GRC* permettent la protection 24 heures sur 24 des membres de la GRC affectés dans des zones de service spécial, leur offrant ainsi le même genre d'avantages que ceux offerts aux membres des Forces canadiennes.

Résultats escomptés pour les Services de maintien de la paix :

Les résultats escomptés de la participation de la GRC aux missions de police civile de l'ONU sont limités par des facteurs externes sur lesquels la GRC n'a aucun contrôle. Ces facteurs englobent la nature et l'ampleur du conflit interne dans le pays étranger, le professionnalisme, le leadership, les normes et la formation de la police dans le pays étranger et le désir des citoyens de ce pays d'être protégés par leur propre service de police. Par conséquent, il ne faudrait pas s'attendre à des résultats nets, comme à ce qu'une paix durable soit le résultat d'une mission de maintien de la paix.

Résultat escompté :	*Sera déterminé par :*
Le maintien de l'engagement actuel concernant le personnel policier canadien à la mission de soutien des NU en Haïti	*L'affectation de jusqu à 100 policiers canadiens à la mission pour la durée de l'engagement du Canada à l'égard du mandat des NU*
La préparation du personnel policier canadien pour les missions de maintien de la paix, de façon opportune et rentable	*La sélection, la formation, l'affectation et la prestation, en temps opportun et de manière rentable, de policiers canadiens en missions de maintien de la paix*
L'offre de services de police civile de manière opportune et rentable	*Le respect du budget fixé, sans grever les besoins policiers au pays*
L'établissement d'un moyen de faire suite aux incidents traumatisants que vivent les policiers canadiens en missions de maintien de la paix	*La mise sur pied d'une équipe d'intervention antistress à la suite d'un incident grave, pouvant venir en aide aux policiers canadiens et à leur famille*
La reddition de comptes au commissaire de la police civile des NU pour les missions de maintien de la paix et l'accomplissement des fonctions que demande le commissaire	*La satisfaction à l'égard des policiers canadiens manifestée par le représentant spécial du Secrétaire général des Nations Unies ou par le commissaire de la police civile des NU, concernant la mission de maintien de la paix*
L'accroissement des capacités personnelles et de la sensibilisation des membres de la GRC qui participent aux missions de maintien de la paix	*L'adaptation des aptitudes acquises en médiation et en résolution de conflit aux responsabilités policières assumées au pays*
Le rehaussement de la réputation internationale de la GRC	*La participation continue aux missions de maintien de la paix*
L'augmentation de la gamme de compétences actuelles en missions de police civile	*L'établissement d'un processus de compte rendu officiel postérieur à la mission, fondé sur l'apprentissage des principes d'organisation et l'amélioration des capacités de maintien de la paix des membres de la GRC*
La communication de renseignements et de rapports complets et en temps opportun	*La satisfaction manifestée par la GRC et les fonctionnaires du MAECI et de l'ACDI à l'égard des rapports périodiques et autres, préparés par le commandant du contingent canadien, sur les dépenses, les activités, etc.*

Plans et stratégies pour les Services de maintien de la paix :

Préparation en vue des missions des NU :

Puisque le respect des délais et l'efficacité sont essentiels aux missions de police civile des NU, la GRC a entrepris un examen des dossiers des membres qui se sont portés volontaires, afin de trouver ceux qui possèdent la compétence, l'expérience et le profil linguistique souhaités pour les missions prévues des NU. Les policiers canadiens reçoivent tous une formation avant leur affectation à une mission. Le matériel et l'équipement nécessaires pour les missions prévues sont également acquéris. Les autres plans englobent : l'établissement d'une équipe d'intervention antistress à la suite d'un incident grave, pour aider les policiers en mission avec les NU qui sont témoins d'incidents traumatisants; la mise sur pied d'un processus de comptes rendus officiels postérieurs à la mission; l'introduction d'un système de comptabilité amélioré; l'établissement d'une base de données de ressources humaines, composée des policiers en mission avec l'ONU ou qui l'ont été ou qui désirent y participer; et la création de capacités de recherche et de développement.

Bassin de 50 policiers civils : Au début de 1997, on a approuvé le financement de 50 postes de policiers civils canadiens qui participeraient aux missions de maintien de la paix. Ce financement sera controlé centralement et sera disponible lors d'une demande par le gouvernement pour une mission de paix canadienne. Puisqu'il s'agit d'une nouvelle initiative fédérale, on s'attend que l'efficience et l'efficacité de la GRC augmentent rapidement avec l'expérience acquise au cours de chaque nouvelle mission. Les membres pourraient être appelés à participer à des missions de l'ONU dans des pays comme le Guatemala.

5. GESTION GÉNÉRALE ET RESSOURCES HUMAINES

Objectif du secteur d'activité :

La gamme de services de la Gestion générale et des Ressources humaines appuie la gestion interne de l'organisation. La gamme de services internes se compose des secteurs de programmes suivants : Finances et Approvisionnement, Relations publiques et Information; Personnel; Services de vérification, d'évaluation et de gestion générale; Services de santé et Formation. On décidera au cours de l'année qui vient si cette gamme de services internes restera distincte ou sera répartie dans la gamme de services respectifs.

Contexte opérationnel et Questions liées à la gestion du changement :

Ressources humaines : Les ressources humaines représentent environ 80 p. 100 du budget de la GRC. Le perfectionnement et le bien-être des employés de la GRC constituent donc une stratégie importante de l'entreprise. Le domaine des ressources humaines se concentre sur le changement

culturel, l'habilitation des employés, l'engagement et l'entière participation afin d'encourager la souplesse, la capacité d'adaptation et l'innovation chez les employés. L'aplanissement de l'organisation signifie qu'il y aura moins de possibilités d'avancement à l'avenir; il faudra redéfinir la réussite et la satisfaction des employés. Il faudra trouver des mécanismes de soutien et des incitatifs pour aider les employés à se perfectionner et adopter de nouvelles attitudes pour faire face aux changements présents et futurs.

Formation : Dans le contexte actuel de régionalisation et de décentralisation, les initiatives de formation de la GRC portent sur l'élaboration d'outils qui rapprocheront le plus possible la formation du niveau opérationnel ou sur le terrain. Ces outils reflètent les principes d'apprentissage permanent. Les progrès technologiques sont maximisés pour offrir des installations de formation par modules au plus grand nombre d'employés. La GRC tire également profit des possibilités de partenariat afin de réaliser des économies d'échelle dans la conception, l'élaboration et l'évaluation de la formation. Par ces initiatives, la GRC entend offrir une plus vaste formation à un plus grand nombre d'employés, en temps plus opportun et au même coût.

Relations publiques : L'image publique de la GRC est étroitement liée à la prestation de services de qualité; les relations publiques et les communications assument donc à ce titre des responsabilités importantes. L'impression qu'a le public de la GRC doit rester positive si la GRC veut rester le service de police de prédilection dans la majeure partie du pays. Il est essentiel de projeter une image positive de la GRC par le biais des relations méciatiques qui adressent les questions qui la touchent et de la surveillance, par le truchement de l'initiative de commercialisation et de commanditaires ou des célébrations du 125e anniversaire de la GRC en 1998, pour assurer des services de police de qualité maintenant et dans l'avenir.

Résultats escomptés de la Gestion générale et des Ressources humaines :

Résultat escompté :	***Sera déterminé par :***
La contribution de la GRC à l'unité nationale	*La promotion des célébrations du 125e anniversaire de la GRC et l'ampleur de la participation*
Le rehaussement de l'image de la GRC	*Des commentaires positifs dans les médias et au sein des communautés*
La protection des droits de propriété intellectuelle de la GRC	*Une hausse des recettes tirées de la Fondation de la police montée (FPM) et du nombre de licences accordées, et la réduction du nombre de violation des droits de propriété intellectuelle de la GRC*
La promotion de la police communautaire	*La nature et l'ampleur des subventions accordées aux activités police-communauté par la FPM et par la participation du public aux spectacles du Carrousel de la GRC*

La contribution de la GRC à l'élaboration d'un système intégré d'information juridique	*La formulation de recommandations pertinentes découlant de l'examen des Services nationaux de police et l'acceptation de ces recommandations par les partenaires clés*
L'accroissement de la capacité concurrentielle du Collège canadien de police	*La recommandation d'options en matière de prestation des services de formation, de recherche et de bibliothèque, conçues pour accroître et améliorer le recours à ces services et accentuer la réputation internationale du Collège*
La réalisation de gains d'efficience plus grands dans l'application de la loi dans les ministères fédéraux	*Le regroupement des activités d'application des lois pénales fédérales au sein de la GRC*
La décentralisation des pouvoirs et la prise de décisions accrue au niveau de prestation des services	*La mise en oeuvre réussie du renouveau organisationnel et de la régionalisation comme stratégies de gestion*
L'offre de services de police plus efficients et efficaces	*L'affectation d'un plus grand nombre de policiers opérationnels aux services de première ligne et une réduction consécutive du nombre de policiers affectés à des tâches administratives*
L'accroissement de la souplesse et de la responsabilisation de la gestion et de l'accent mis sur la clientèle	*La mise en oeuvre de stratégies de gestion liées à la stratégie de régionalisation*
L'augmentation de la souplesse de la gestion	*L'adoption du statut d'employeur distinct pour la GRC*
L'augmentation des compétences des employés liées au service de qualité	*L'accroissement de la formation officielle et autodidacte et des possibilités d'apprentissage qui font appel aux installations et techniques de formation continue et en cours d'emploi*
L'offre de meilleures stratégies de perfectionnement professionnel et de satisfaction des employés au travail	*La mise sur pied de nouvelles stratégies de gestion de carrière qui accentuent le leadership partagé et la prise de décisions*

Plans et stratégies pour la Gestion générale et les Ressources humaines :

Les initiatives sous-mentionnées de la GRC, qui relèvent du secteur d'activité de la Gestion générale et des Ressources humaines, sont en voie d'élaboration, d'examen ou de mise en oeuvre.

a) Unité nationale et Image de la GRC

- ***125e anniversaire de la GRC***

La GRC a commencé à planifier les célébrations du 125e anniversaire de sa création et de son établissement dans l'Ouest. En 1998, il y aura 125 ans que la création de la Police à cheval du Nord-Ouest était autorisée en 1873, qu'étaient engagés les premiers membres et que commençait leur formation au Manitoba. En 1999, l'accent sera mis sur l'expédition dans l'Ouest de la Gendarmerie, l'établissement des postes dans la zone pionnière de l'Ouest et le début de relations amicales avec les peuples autochtones. Les célébrations mettront en valeur la contribution de la GRC à l'unification de la nation.

Un comité national a été mis sur pied pour planifier et amorcer les événements nationaux et coordonner les activités qui auront lieu dans les divisions de la GRC partout au Canada. On vise principalement à encourager les membres de la GRC dans les diverses régions du pays à collaborer avec tous les paliers du gouvernement et avec les communautés pour organiser des événements adaptés à leur région. Aucuns deniers publics supplémentaires ne seront sollicités pour ces célébrations. Le financement sera assuré par la Fondation de la police montée et l'établissement de partenariats. Les ressources humaines se composeront de bénévoles.

On a réalisé beaucoup de progrès au cours des derniers mois dans l'élaboration des plans en vue du projet *GRC 125* . À l'échelle nationale, les projets englobent l'émission d'un timbre commémoratif par la Société canadienne des postes et d'une pièce de monnaie par la Monnaie royale canadienne. Les autres projets poursuivis sont les suivants : la commémoration de la marche vers l'Ouest en la reproduisant le long du même trajet emprunté, avec addition d'événements communautaires des les provinces des Prairies; un film documentaire pour la télévision; un livre du genre "Une journée dans la vie de la GRC"; une visite de Sa Majesté la Reine Élisabeth II et du Commissaire de la GRC.

Trois vidéoconférences ont eu lieu avec toutes les divisions et d'énormes progrès ont été faits dans la plupart des divisions concernant la création d'équipes et la planification d'événements communautaires pour célébrer l'anniversaire. Des dates clés ont été fixées pour marquer divers jalons de l'histoire de la Gendarmerie, notamment : le 23 mai 1998 : célébration de l'adoption de la loi approuvant la création de la Police à cheval du Nord-Ouest; le 25 septembre 1998 : nomination des premiers officiers et le 8 juillet 1999 : célébration du début de la marche vers l'Ouest.

Une stratégie de communication est en voie d'élaboration, qui englobera le recours à des publications internes et externes, aux médias électroniques et à Internet.

- ***Services de relations publiques, de communication et de commercialisation***

Afin de promouvoir une image positive de la GRC dans la Gendarmerie et dans l'ensemble du pays, les priorités suivantes ont été fixées :

- la poursuite du programme d'octroi de licences et de commanditaires pour la protection de la propriété intellectuelle de la GRC;

- l'établissement de liens solides avec la police communautaire par le travail de la Fondation de la police montée et du Carrousel de la GRC ;

- la production d'une série de publications et de moyens de communication de qualité supérieure, pour les clients à l'interne et à l'externe, à l'appui de la mission, de la vision et des valeurs de la GRC.

b) Atteinte des cibles de l'examen des programmes I

La GRC a atteint les objectifs de l'examen des programmes I en rationalisant les fonctions administratives et opérationnelles et en mettant en pratique des méthodes en matière de prestation des services, comme la "police de district" au Nouveau-Brunswick, au Québec et en Ontario. (On retrouve une description du "modèle de police de district" dans le secteur d'activité des services de police contractuelle, plus précisément sous les plans et stratégies). D'autre stratégies sont décrites ci-après.

- ***Examen des politiques des Services nationaux de police***

L'aide qu'offrent les Services nationaux de police de la GRC à d'autres organisations policières revêt la forme suivante : maintien de normes policières nationales; lutte contre les crimes graves, le crime organisé et le crime interprovincial et transnational et maintien de la sécurité nationale. La GRC a entrepris, de concert avec le ministère du Solliciteur général du Canada, un examen de ses Services nationaux de police, afin de trouver des options à la prestation de ses services. Malgré l'absence de cible financière précise jointe à cet examen des politiques, l'Examen des programmes se propose de cerner les besoins naissants, d'améliorer le service à la clientèle, d'étudier des partenariats de partage des coûts et d'examiner d'autres façons d'offrir les services.

On a tracé le profil de tous les services nationaux de police, lequel englobe leur évolution historique et leur contribution actuelle à la sécurité nationale, à l'application de la loi et à la sécurité publique. On a déterminé l'apport financier et au point de vue ressources du gouvernement fédéral et on devrait consulter les clients des provinces sous peu. Une fois les autres gouvernements et clients consultés, on soumettra les options pour satisfaire les besoins naissants, améliorer le service à la clientèle et trouver des occasions de partage des coûts.

L'un des résultats positifs précoces de l'examen des Services nationaux de police est l'intérêt des provinces envers l'élaboration de systèmes intégrés d'information juridique. De tels systèmes permettraient de mieux lutter contre le crime organisé. Le gouvernement fédéral pourrait faire le partage des coûts de ces projets, en reliant les divers systèmes provinciaux aux systèmes actuels des

Services nationaux de police. Une fois cette liaison établie, il serait possible d'éliminer les chevauchements et le double emploi, tout en étant doté de meilleures sources d'information.

Les Services nationaux de police ont été créés il y plus de trente ans , à l'issue d'une conférence fédérale-provincialeportant sur la menace croissante du crime organisé. Ces services ont évolué au fil des ans pour se transformer en éléments essentiels du système de justice pénale, en créant des systèmes nationaux de partage et d'analyse des renseignements, en incorporant des économies d'échelle et en faisant progresser la technologie et les sciences. Vu les circonstances similaires aujourd'hui, on pourrait envisager une autre conférence fédérale-provinciale afin de discuter des options pour établir des services nouveaux et modifiés et de nouveaux partenariats.

- ***Options pour le Collège canadien de police***

La GRC a entrepris l'examen et le renouveau organisationnel du Collège canadien de police. Dans le cadre de cet exercice, le Collège tente de faire le partage des coûts de son budget de fonctionnement d'ici l'exercice 1997-1998 et poursuit d'autres structures de reddition de comptes au sein des communautés policières canadiennes et internationales. Une analyse de rentabilisation s'achève, dans laquelle on étudie, entre autres, la possibilité de transformer le Collège en un organisme de service spécial. On discutera, dans un avenir rapproché, avec les clients et les intéressés des coûts de prestation des services au Collège canadien de police et on étudiera les possibilités de partage des coûts.

- ***Regroupement de l'application des lois pénales fédérales au sein de la GRC***

Dans le budget fédéral de 1995, on exhortait la GRC à étudier, de concert avec le Conseil du Trésor, le Bureau du Conseil privé, le Solliciteur général du Canada et d'autres ministères fédéraux, des possibilités de regrouper l'application des lois pénales fédérales au sein de la GRC, afin de réaliser des gains d'efficience dans les ministères. Les trois premiers ministères fédéraux sélectionnés pour l'examen bilatéral de l'application des lois pénales en commun avec la GRC étaient les suivants : Revenu Canada (Douanes), Citoyenneté et Immigration et Patrimoine canadien (Parcs Canada). Les avantages prévus sont les suivants :

- enquêtes plus brèves, moins coûteuses et plus efficaces permettant de réaliser des économies à l'échelle du gouvernement;
- meilleure connaissance et meilleur contrôle des sommes dépensées pour l'application des lois pénales fédérales;
- meilleure possibilité pour la GRC et d'autres ministères fédéraux de fixer des priorités, de planifier et de mettre en oeuvre des stratégies d'application de la loi à l'échelle du gouvernement.

Revenu Canada (Douanes) : En raison de la complexité des questions, le groupe de travail original a été élargi à quatre groupes de travail afin d'évaluer : 1) les renseignements et interdictions et

l'échange d'information ; 2) la planification et les stratégies; 3) les opérations entre points d'entrée et les demandes d'aide et 4) les enquêtes. L'étude de concert avec Revenu Canada Douanes avance. Les deux organismes continuent la formulation d'options en matière d'efficience.

Parcs Canada : Des examens sur place ont été effectués dans les parcs nationaux de Jasper et de Banff et les conclusions du groupe de travail devraient être présentées au comité directeur au début de 1997. Parcs Canada et la GRC ont examiné plusieurs options au chapitre de l'efficience, mais il ne semble pas y avoir de chevauchement ou de double emploi entre les deux organismes. L'étude a permis de constater que le personnel de Parcs Canada n'effectue pas d'application spécialisée de la loi, hormis une intervention immédiate restreinte face à certaines infractions dans certains domaines. On s'attend comme conclusion de l'étude que le gouvernement fédéral ne réaliserait pas réellement d'économies si l'ensemble de l'application des lois pénales fédérales relevait exclusivement de la GRC dans les parcs nationaux. On recommandera en outre d'adopter les principes de police communautaire de consultation, d'établissement des priorités, de partage des ressources et de partenariats.

Citoyenneté et Immigration : Des recommandations conjointes ont été présentées au comité directeur Citoyenneté et Immigration/GRC, dans lesquelles on proposait que la GRC continue comme organe d'application des lois pénales pour Citoyenneté et Immigration et que les principes de police communautaire soient adoptés afin d'accroître les gains d'efficience et les activités des deux organismes. On s'attend d'obtenir une décision finale au début de 1997 concernant les recommandations à présenter au niveau du sous-ministre.

On prévoit des discussions bilatérales au début de 1997 avec plusieurs autres organismes et ministères qui font l'application des lois pénales fédérales, afin de poursuivre plus à fond cette importante initiative.

c) Atteinte des cibles de l examen des programmes II

Les cibles originales de l'examen des programmes II seront atteintes par la privatisation des aéroports et d'autres responsabilités. Suite à une décision prise par Transport Canada de privatiser les aéroports canadiens, toutes les responsabilités touchant la sécurité aéroportuaire seront transférées au service policier de juridiction locale. La GRC và cependant continuer de jouer un rôle clé aux aéroports dans le cadre d'un programme de Sécurité nationale amélioré (par ex. l'antiterrorisme), à être implanté en conjonction avec le retrait progressif du Programme de la police des aéroports. La GRC continue d'atteindre les cibles de l'examen des programmes II. Des options sont développées afin de compléter les réductions par des mesures de privatisation dans d'autres domaines.

d) Renouvellement de l'organisation

La GRC procède depuis plus de trois ans à une rationalisation et à une restructuration de son organisation. Il a fallu procéder à ces changements afin de rendre possible l'adoption complète des principes de police communautaire et pour réaliser des gains d'efficience, conformément à l'examen des programmes I et II et à d'autres exercices de réduction des dépenses. Le principe directeur de la réorganisation a été d'assurer que tout changement donne lieu à un renouveau et un regain de vigueur de l'organisation.

En raison d'un certain nombre de facteurs, il importe que la GRC continue son initiative de renouvellement. En premier lieu, la situation financière dans laquelle se trouvent le gouvernement fédéral et les partenaires contractuels de la GRC, ainsi que la nécessité de trouver des ressources à l'interne pour faire face aux nouvelles demandes de services ou de réinvestir dans la technologie, rendent nécessaires la poursuite de la rationalisation et de la restructuration de l'organisation. En second lieu, l'évolution de la police communautaire souligne l'importance d'aplanir l'organisation pour rapprocher la Direction générale de la GRC de la prestation des services. On a entrepris une importante initiative, qualifiée de "régionalisation", pour atteindre ces objectifs.

- ***Régionalisation***

On a décidé en 1996 de poursuivre la décentralisation des pouvoirs et fonctions opérationnels de la Direction générale. On a donc proposé l'organisation des divisions courantes de la GRC en quatre régions. Cette initiative visait à supprimer les niveaux de supervision et d'administration jugés inutiles, afin de redistribuer les ressources et d'améliorer conséquemment les services de police offerts aux Canadiens. On a réaffecté un sous-commissaire dans chacune de ces régions. Les structures divisionnaires courantes resteront inchangées afin d'assurer le maintien de la reddition de comptes opérationnelle et de combler les besoins des partenaires contractuels. La date visée de mise en oeuvre de la réorganisation est avril 1997.

- **Restructuration de la Direction générale**

Dans le cadre d'un processus continu de régionalisation et de réorganisation, le nombre de directions à la Direction générale à Ottawa sera réduit de 17 à six. L'objectif de cet amalgamation des directions et de la régionalisation générale est de compléter la réorganisation en devenant davantage axé sur les besoins des clients et responsable.

e) Priorités en matière de gestion des ressources humaines

- ***Perfectionnement du personnel***

Puisque la GRC se transforme en "organisation autodidacte", le perfectionnement du personnel doit s'intégrer à la culture et au système de valeurs. Il est essentiel de relever le défi du perfectionnement

des ressources humaines pour s'occuper des autres questions avec succès. La structure hiérarchique étant remplacée par une organisation plus aplanie et souple, le modèle de carrière traditionnel ne correspond plus à la réalité. Il importera donc de concevoir des cheminements de carrière créateurs et satisfaisants, tout en assurant l'efficacité de l'organisation.

L'un des objectifs clés du renouvellement de la GRC est de mettre en oeuvre des procédés de perfectionnement des ressources humaines, compatibles avec la valeur que l'organisation accorde aux employés en tant que prémisse du changement. On poursuivra activement à la GRC la gestion du changement, la gestion de carrière et l'acquisition continue du savoir, afin d'accroître l'efficacité de la main d'oeuvre. On offrira des incitatifs et des mécanismes de soutien pour aider les employés à acquérir de nouvelles aptitudes et attitudes pour s'adapter aux changements constants. Voici certains de ces mécanismes et incitatifs :

- rechercher et trouver des moyens innovateurs de prendre le pouls de l'organisation et d'évaluer le climat interne en permanence, afin de cerner les obstacles organisationnels au changement et de créer une stratégie de gestion du changement pour en réduire les effets;
- offrir des programmes de soutien en période de changement et de transition, englobant des stratégies, outils et techniques globaux pour former des agents de changement dans toute la Gendarmerie et aider les gestionnaires, superviseurs et employés à devenir experts en changement et souples en matière de carrière;
- intégrer des récompenses et des marques de reconnaissance comme techniques de renforcement positif pour amener des changements dans les croyances et les comportements;
- étudier des moyens de promouvoir le partage des prises de décision;
- encourager les innovations en première ligne;
- établir des méthodes d'apprentissage autodirigé;
- examiner d'autres mécanismes de prestation des services.

- ***Statut d'employeur distinct***

Il est ressorti clairement, après un examen exhaustif des systèmes de gestion de la GRC, qu'on avait grand besoin de donner plus de latitude pour qu'ils puissent faire face efficacement aux défis organisationnels et aux pressions exercées sur la GRC, afin de réaliser sa priorité en matière de services, soit d'assurer "la sécurité des foyers et des collectivités". Pour permettre ces changements, la GRC étudie un nouveau lien de responsabilité avec le Conseil du Trésor.

La proposition se divise en trois parties importantes :

- une délégation accrue de pouvoirs financiers;
- des pouvoirs administratifs supplémentaires;
- le statut d'employeur distinct.

Afin d'explorer davantage la question de statut d'employeur distinct, la GRC a créé un groupe de travail de gestion du personnel pour étudier et régler des questions au fur et à mesure, incluant des consultations avec les employés et les autres intéressés, afin de déterminer le soutien accordé pour cette initiative. Des questions exigeant un examen plus approfondi comprennent l'existence à la GRC, de trois catégories d'employés et le processus de détermination de la solde.

- ***Priorités en matière de formation***

Pour s'assurer que le personnel de la GRC possède les compétences nécessaires pour offrir des services de qualité à une clientèle hétérogène en évolution constante, la GRC façonne des outils visant à encourager le partage des responsabilités entre les employés et les superviseurs, afin de perfectionner constamment les employés et l'organisation. La GRC s'oriente vers la formation sur place individualisée et qui repose plus sur les possibilités d'apprentissage en milieu de travail et sur d'autres formes d'enseignement que les cours magistraux. On rédige actuellement une politique qui fait état de ces changements en matière de formation à l'interne et qui vise à assurer dans toute la Gendarmerie une compréhension uniforme des principes d'apprentissage continu.

La GRC créera des outils et des systèmes pour confier la responsabilité de la formation et de l'apprentissage au niveau des opérations. Des priorités organisationnelles en matière d'apprentissage seront fixées et articulées en modules, afin d'assurer que les employés demeurent au fait des renseignements, des techniques, des aptitudes et des connaissances les plus à jour. Ce nouveau mécanisme devrait être mis en oeuvre sur une période de trois ans.

IV APPENDICES

A. Liste des principales lois fédérales et ententes officielles

La Gendarmerie royale du Canada assume une grande part de responsabilités dans l'application des lois fédérales suivantes :

Loi sur l'aéronautique
Loi sur la généalogie des animaux
Loi sur les banques
Loi sur la faillite
Loi électorale du Canada
Loi sur les grains du Canada
Loi sur le régime de pensions du Canada
Loi sur la marine marchande du Canada
Loi sur la Commission canadienne du blé
Loi canadienne sur la protection de l'environnement
Loi canadienne sur les droits de la personne (art. 59)
Loi réglementant certaines drogues et autres substances
Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS)
Partie IV de la Loi SCRS (Loi sur les infrations en matière de sécurité)
Loi sur la citoyenneté
Loi sur le droit d'auteur
Code criminel
Loi sur le casier judiciaire
Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels
Loi sur les douanes
Loi sur l'accise
Loi sur les explosifs
Loi sur les licences d'exportation et d'importation
Loi sur les allocations familiales
Loi sur les pêches
Loi des aliments et drogues
Loi sur l'exportation du gibier
Loi relative à la circulation sur les terrains du gouvernement
Loi sur l'immigration
Loi sur les privilèges et immunités diplomatiques et consulaires (annexes I et II)
Loi de l'impôt sur le revenu
Loi sur la Convention concernant les oiseaux migrateurs
Loi sur les parcs nationaux
Loi sur la libération conditionnelle
Loi sur les transports nationaux

Loi sur les secrets officiels
Loi sur la sécurité de la vieillesse
Loi sur l'administration du pétrole
Loi sur la radio
Loi sur les chemins de fer
Loi sur les prêts aux petites entreprises
Loi sur les marques de commerce
Loi sur le transport des marchandises dangereuses
Loi des poids et mesures
Loi sur la protection d'espèces animales ou végétales sauvages
Loi sur les jeunes contrevenants

Liste des ententes officielles entre la GRC et les ministères du gouvernement fédéral

La GRC a signé des protocoles d'entente avec les ministères et organismes fédéraux suivants, en vue de l'application conjointe de dispositions particulières de la loi fédérale en cause. Ces ententes font état des buts et responsabilités des parties concernées. On trouvera ci-après la liste des ministères et organismes avec lesquels la GRC a signé des ententes officielles.

Affaires étrangères et Commerce international
Affaires indiennes et du Nord Canada
Agence canadienne de développement international
Agriculture et Agro-alimentaire Canada
Anciens combattants Canada
Archives nationales du Canada
Banque du Canada
Bureau de la sécurité des transports Canada
Bureau du surintendant des institutions financières Canada
Canadien National
Canadien Pacifique
Centre de sécurité des télécommunications
Chambre des communes
Citoyenneté et Immigration Canada
Commission canadienne des droits de la personne
Commission de la Capitale nationale
Commission de la Fonction publique du Canada
Commission de l'immigration et du statut de réfugié
Commission nationale des libérations conditionnelles
Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
Conseil du Trésor du Canada

Conseil national de recherches Canada
Cour canadienne de l'impôt
Cour fédérale du Canada
Cour suprême du Canada
Défense nationale
Développement des ressources humaines Canada
Élections Canada
Environnement Canada
Finances Canada
Garde côtière canadienne
Groupe communication Canada
Industrie Canada
Justice Canada
Office national des transports du Canada
Office national de l'énergie
Patrimoine canadien (Parcs Canada)
Pêches et Océans
Programme national de recherches et sauvetage
Ressources naturelles Canada
Revenu Canada, Accise, Douanes et Impôt
Santé Canada
Secrétariat d'État du Canada
Service canadien du renseignement de sécurité
Service de la faune
Société canadienne des ports
Société canadienne des postes
Solliciteur général du Canada
Statistique Canada
Transports Canada
Travaux publics et services gouvernementaux Canada
Tribunal de l'aviation civile
Vérificateur général du Canada

Liste des ententes officielles entre la GRC et les gouvernements provinciaux

La GRC a également signé des ententes officielles avec les gouvernements provinciaux suivants. En vertu de ces ententes, la GRC est le principal service chargé d'enquêter en vertu de la Loi sur les infractions en matière de sécurité, sur le territoire de la province concernée.

Procureur général de la Colombie-Britannique
Procureur général de l'Île-du-Prince-Édouard

Procureur/Solliciteur général de l'Ontario
Procureur général de la Saskatchewan
Procureur général de l'Alberta
Procureur général de la Nouvelle-Écosse
Procureur général du Nouveau-Brunswick
Procureur général de Terre-Neuve
Procureur général du Manitoba

B. Personnes-ressources

Commissaire adjoint Ford Matchim
Directeur de la vérification, de l'évaluation et des services de gestion
Gendarmerie royale du Canada
1200, promenade Vanier
Ottawa (Ontario)
K1A 0R2
N° de téléphone : (613) 993-3210 N° de télécopieur : (613) 993-4453

Commissaire adjoint Frank Richter
Directeur des finances et de l'approvisionnement
Gendarmerie royale du Canada
4e étage
440, chemin Coventry
Ottawa (Ontario)
K1A 0R2
N° de téléphone : (613) 993-1712 N° de télécopieur : (613) 952-7167

C. Renseignements financiers

Détails des dépenses prévues par secteur d'activité pour 1997-1998

(en millions de dollars)

		Dépenses budgétaires							
Secteurs d'activité	**ETP**	**Fonctionnement**	**Capital**	**Subventions et contributions**	**Dépenses totales brutes**	**Paiements législatifs**	**Dépenses brutes**	**Moins recettes à valoir sur le crédit**	**Dépenses prévues nettes**
Services de police fédérale	5 056	441.7	10.6	0.0	452.3	0.0	452.3	0.0	452.3
Services de police contractuelle	9 613	770.5	46.7	0.0	817.2	0.0	817.2	715.3	101.9
Services nationaux de police	2 799	247.4	37.2	0.0	284.6	0.0	284.6	3.4	281.2
Maintien de la paix pour les Nations Unies	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Gestion gén. et Ressources humaines	2 427	216.1	26.4	1.4	243.9	39.1	283.0	0.0	283.0
Dépenses totales prévues	**19 895**	**1 675.7**	**120.9**	**1.4**	**1 798.0**	**39.1**	**1 837.1**	**718.7**	**1,118.4**

(1)

Dépenses brutes prévues au sein des secteurs d activité

(en millions de dollars) Secteurs d activité	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Services de police fédérale (voir page 7)				
Direction	0.3	0.3	0.3	0.3
Services d'application de la loi	213.2	151.2	151.2	151.2
Police des drogues	93.6	87.9	87.9	87.9
Police économique	37.9	36.7	36.6	36.6
Services à l'étranger	5.0	4.9	4.9	4.9
Renseignements criminels	37.1	36.9	36.9	36.9
Missions de protection	53.9	51.4	45.8	45.8
Sécurité ministérielle	1.5	1.5	1.5	1.5
Services de sécurité technique	27.4	24.7	24.7	24.7
Police aéroportuaire	53.1	53.3	0.0	0.0
Évènements majeurs	3.6	3.6	3.6	3.6
Total des Services de police fédérale	**526.6**	**452.4**	**393.4**	**393.4**
Services de police contractuelle (voir page 7)				
Services de police communautaire/Autochtones	809.1	817.2	817.2	816.6
Total des Services de police coarctuelle	**809.1**	**817.2**	**817.2**	**816.6**
Services nationaux de police (voir page 7)				
Direction	0.2	0.2	0.2	0.2
Informatique	154.8	155.1	155.1	155.2
Service de l'air	22.5	22.7	22.8	22.8
Service des Laboratoires judiciaires	41.2	41.4	41.4	41.4
Service d'identité judiciaire	55.1	54.0	54.0	54.0
Collège canadien de police	8.8	9.0	9.0	9.0
Service canadien de renseignements criminels	1.1	1.1	1.2	1.2
Normes professionnelles	1.4	1.4	1.4	1.4
Total des Services nationaux de police	**285.1**	**284.9**	**285.1**	**285.2**
Maintien de la paix pour les NU (voir page 7)				
Nations Unies	0.0	0.0	0.0	0.0
Total du Maintien de la paix pour les NU	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**
Gestion générale et Ressources humaines (Voir page 7)				
Direction	6.7	6.9	6.9	6.9
Services de gestion	4.4	4.3	4.3	4.3
Finances	20.9	20.0	20.0	20.0
Vérification	2.9	2.3	2.3	2.3
Accès à l'information	2.1	2.0	2.0	2.0
Relations publiques	8.4	9.3	9.3	9.3
Examens externes et appels	0.3	0.3	0.3	0.3
Personnel (GRC)	82.9	83.9	83.9	83.9
Personnel (Fonction publique)	4.7	2.7	2.7	2.7
Formation	57.1	40.3	40.3	40.3
Services et Approvisionnement	85.8	82.3	71.3	71.3
Services de santé	24.5	24.2	24.2	24.2
Langues officielles	3.6	3.5	3.5	3.5
Personnel officier	0.6	0.6	0.6	0.6
Total de la Gestion gée. et des Res. Humaines	**304.9**	**282.6**	**271.6**	**271.6**

(2)

Autorisations de dépenser

A. Résumé des autorisations prévues à la Partie II du Budget des dépenses principal de 1997-1998

Besoins financiers par autorisation

Crédit (en millions de dollars)	Budget des dépenses principal 1997-1998	Budget des dépenses principal 1996-1997
35 Dépenses de fonctionnement	771.3	839.3
40 Dépenses en capital	120.9	129.0
(S) Pensions et autres avantages sociaux - membres de la GRC	208 9	217.5
(S) Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	17.3	15.2
Dépenses totales prévues	**1 118.4**	**1 201.0**

(3)

M121

IMPORTANT NOTE CONCERNING THE FOLLOWING PAGES

THE PAGES WHICH FOLLOW HAVE BEEN FILMED TWICE IN ORDER TO OBTAIN THE BEST REPRODUCTIVE QUALITY

USERS SHOULD CONSULT ALL THE PAGES REPRODUCED ON THE FICHE IN ORDER TO OBTAIN A COMPLETE READING OF THE TEXT.

REMARQUE IMPORTANTE CONCERNANT LES PAGES QUI SUIVENT

LES PAGES SUIVANTES ONT ÉTÉ REPRODUITES EN DOUBLE AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE REPRODUCTION

LES UTILISATEURS DOIVENT CONSULTER TOUTES LES PAGES REPRODUITES SUR LA FICHE AFIN D'OBTENIR LA LECTURE DU TEXTE INTÉGRAL

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

Besoins en ressources brutes par sous-activité et secteur d activité

(en millions de dollars)	1997-98					
	Secteurs d activité-Activités					
	Services de police fédérale	Services de police contractuelle	Services nationaux de police	Maintien de la paix pour les Nations Unies	Gestion gén. et Ressources humaines	Total
Direction	**0 3**		**0.2**		**6.9**	**7.4**
Services d'application de la loi	151.2					**151.2**
Police des drogues	**87.9**					**87.9**
Police économique	36.7					**36.7**
Services à l étranger	**4.9**					**4.9**
Renseignements criminels	36.9					**36.9**
Missions de protection	**51.4**					**51.4**
Sécurité ministérielle	1.5					**1.5**
Serv. de sécurité technique	**24.7**					**24.7**
Police aéroportuaire	53.3					**53.3**
Événements majeurs	**3.6**					**36.0**
Police communautaire/autochtone		817.2				**817.2**
Informatique			**155.1**			**155.1**
Service de l'air			22.7			**22.7**
Laboratoires judiciaires			**41.4**			**41.4**
Services d'identité judiciaire			54.0			**54.0**
Collège canadien de police			**9.0**			**9.0**
Serv. Cdn de rens. criminels			1.1			**1.1**
Normes professionnelles			**1.4**			**1.4**
Nations Unies				0.0		**0.0**
Services de gestion					**4 3**	**4.3**
Finances					20.0	**20.0**
Vérification					**2.3**	**2.3**
Accès à l'information					2,0	**2.0**
Relations publiques					**9.3**	**9.3**
Examens externes et appels					0.3	**0.3**
Personnel (GRC)					**83.9**	**3.9**
Personnel (FP)					2.7	**2.7**
Formation					**40.3**	**40.3**
Services et approvisionnement					82.3	**82.3**
Services de santé					**24.2**	**24.2**
Langues officielles					3.5	**3.5**
Personnel officier					**0.6**	**0.6**
Total	**452.4**	**817.2**	**284.9**	**0. 0**	**282.6**	**1 837.1**

(4)

Besoins en ressources brutes par sous-activité et secteur d activité

(en millions de dollars)	1997-98					
	Secteurs d activité-Activités					
	Services de police fédérale	Services de police contractuelle	Services nationaux de police	Maintien de la paix pour les Nations Unies	Gestion gén. et Ressources humaines	Total
Direction	**0 3**		**0.2**		**6.9**	**7.4**
Services d'application de la loi	151.2					**151.2**
Police des drogues	**87.9**					**87.9**
Police économique	36.7					**36.7**
Services à l étranger	**4.9**					**4.9**
Renseignements criminels	36.9					**36.9**
Missions de protection	**51.4**					**51.4**
Sécurité ministérielle	1.5					**1.5**
Serv. de sécurité technique	**24.7**					**24.7**
Police aéroportuaire	53.3					**53.3**
Événements majeurs	**3.6**					**36.0**
Police communautaire/autochtone		817.2				**817.2**
Informatique			**155.1**			**155.1**
Service de l'air			22.7			**22.7**
Laboratoires judiciaires			**41.4**			**41.4**
Services d'identité judiciaire			54.0			**54.0**
Collège canadien de police			**9.0**			**9.0**
Serv. Cdn de rens. criminels			1.1			**1.1**
Normes professionnelles			**1.4**			**1.4**
Nations Unies				0.0		**0.0**
Services de gestion					**4 3**	**4.3**
Finances					20.0	**20.0**
Vérification					**2.3**	**2.3**
Accès à l'information					2,0	**2.0**
Relations publiques					**9.3**	**9.3**
Examens externes et appels					0.3	**0.3**
Personnel (GRC)					**83.9**	**3.9**
Personnel (FP)					2.7	**2.7**
Formation					**40.3**	**40.3**
Services et approvisionnement					82.3	**82.3**
Services de santé					**24.2**	**24.2**
Langues officielles					3.5	**3.5**
Personnel officier					**0.6**	**0.6**
Total	**452.4**	**817.2**	**284.9**	**0. 0**	**282.6**	**1 837.1**

(4)

Dépenses principales en capital par secteur d activité

(en millions de dollars)	1996-97 Dépenses prévues	1997-98 Dépenses prévues	1998-99 Prévues	1999-00 Prévues
Secteurs d activité				
A. Services de police fédérale	13.7	10.6	10.1	10.1
B. Services de police contractuelle	46.7	46.7	46.7	46.7
C. Services nationaux de police	37.2	37.2	37.2	37.2
D. Maintien de la paix pour les Nations Unies	0.0	0.0	0.0	0.0
E. Gestion gén. et Ressources humaines	31.4	26.4	15.3	15.3
Total	**129.0**	**120.9**	**109.3**	**109.3**

(5)

Liste des grands projets d immobilisations par secteur d activité

(en millions de dollars) Secteurs d activité	Coût total actuellement prévu	Dépenses prévues au 31 mars 1997	Dépenses prévues 1997-1998	Besoins des exercises futurs
A. Services de police fédérale				
1 **Remplacement des radios Division O (AM)**	**4.2**	**1.0**	**0.0**	**3.2**
2 RMOCCS Division "A" (AM)	4.5	0.0	1.5	3.0
3 **Développement du CIIDS (Phase II) (ADP)**	**3.9**	**1.6**	**0.6**	**1.7**
4 Mise en oeuvre du CIIDS (ADP)	25.7	11.3	2.6	11.8
5 **Projet pilote du SURS (Phase II) (ADP)**	**11.4**	**1.8**	**2.0**	**7.6**
6 RSNP (autrefois RIBbon) (ADP)	19.0	12.3	4.7	2.0
B. Services de police contractuelle				
1 **Saskatoon, Sask. - Sous-Division (AM)**	**4.0**	**0.0**	**0.0**	**4.0**
2 Dauphin, Man. - Sous-Division (ADP)	5.4	5.4	0.0	0.0
3 **Thompson, Man. - Sous-Division (AM)**	**3.4**	**0.0**	**0.4**	**3.0**
4 C.B. Modernisation du système de télécom du DCS (AM)	5.0	0.0	0.0	5.0
5 **C.B. Modernisation du système I.B.C.C.S. (AM)**	**5.0**	**0.6**	**0.5**	**3.9**
6 N-B et N-É Protection des conversations (ADP)	3.0	1.0	0.0	2.0
7 **Alberta Modernisation de l équipement informatique (AM)**	**5.0**	**0.0**	**0.2**	**4.8**
C. Services nationaux de police				
1 **Remplacement des aéronefs - Winnipeg, Man (ADP)**	**3.9**	**3.9**		**0.0**
2 Remplacement des aéronefs - Edmonton, Alb (ADP)	3.9		3.9	0.0
3 **Ottawa, Ont - Laboratoire (APP)**	**21.5**	**1.7**	**9.7**	**10.1**
4 Automatisation des dossiers judiciaires (ADP)	13.1	3.5	9.6	0.0
5 **Remplacement des postes de travail (AM)**	**6.8**	**3.0**	**0.8**	**3.0**
6 Remplacement de la mémoire à disque (AM)	4.6	0.7	0.4	3.5
7 **Remplacement de l ordinateur central (AM)**	**9.5**	**0.0**	**0.0**	**9.5**
8 Remplacement du système de téléc./97 (AM)	4.2	4.2		
D. Maintien de la paix pour les Nations Unies				
E. Gestion générale et Ressources humaines				
1 **Edmonton, Alb - QG divisionnaire (ADP)**	**42.6**	**22.1**	**15.8**	**4.7**
2 Yellowknife, TNO - QG divisionnaire (ADP)	8.4	5.4	3.0	0.0
3 **Whitehorse, TY - QG divisionnaire (APP)**	**5.5**	**0.1**	**0.2**	**5.2**
4 Ottawa, Ont - Rénovation de la Direction générale (APP)	19.4	1.8	1.9	15.7
5 **Regina, Sask. - Installation de formation centralisée (APP)**	**5.1**	**1.0**	**4.1**	**0.0**
Autres				
Autres projets d'immobilisations contrôlés dont les coûts se situent entre 400 000 $ et 3 000 000 $	63.7	16.6	18.1	29.0
Dépenses en capital totales	**311.7**	**99.0**	**80.0**	**132.7**

(6)

Liste des grands projets d immobilisations par secteur d activité

(en millions de dollars) Secteurs d activité	Coût total actuellement prévu	Dépenses prévues au 31 mars 1997	Dépenses prévues 1997-1998	Besoins des exercises futurs
A. Services de police fédérale				
1 **Remplacement des radios Division O (AM)**	**4.2**	**1.0**	**0.0**	**3.2**
2 RMOCCS Division "A" (AM)	4.5	0.0	1.5	3.0
3 **Développement du CIIDS (Phase II) (ADP)**	**3.9**	**1.6**	**0.6**	**1.7**
4 Mise en oeuvre du CIIDS (ADP)	25.7	11.3	2.6	11.8
5 **Projet pilote du SURS (Phase II) (ADP)**	**11.4**	**1.8**	**2.0**	**7.6**
6 RSNP (autrefois RIBbon) (ADP)	19.0	12.3	4.7	2.0
B. Services de police contractuelle				
1 **Saskatoon, Sask. - Sous-Division (AM)**	**4.0**	**0.0**	**0.0**	**4.0**
2 Dauphin, Man. - Sous-Division (ADP)	5.4	5.4	0.0	0.0
3 **Thompson, Man. - Sous-Division (AM)**	**3.4**	**0.0**	**0.4**	**3.0**
4 C.B. Modernisation du système de télécom du DCS (AM)	5.0	0.0	0.0	5.0
5 **C.B. Modernisation du système I.B.C.C.S. (AM)**	**5.0**	**0.6**	**0.5**	**3.9**
6 N-B et N-É Protection des conversations (ADP)	3.0	1.0	0.0	2.0
7 **Alberta Modernisation de l équipement informatique (AM)**	**5.0**	**0.0**	**0.2**	**4.8**
C. Services nationaux de police				
1 **Remplacement des aéronefs - Winnipeg, Man (ADP)**	**3.9**	**3.9**		**0.0**
2 Remplacement des aéronefs - Edmonton, Alb (ADP)	3.9		3.9	0.0
3 **Ottawa, Ont - Laboratoire (APP)**	**21.5**	**1.7**	**9.7**	**10.1**
4 Automatisation des dossiers judiciaires (ADP)	13.1	3.5	9.6	0.0
5 **Remplacement des postes de travail (AM)**	**6.8**	**3.0**	**0.8**	**3.0**
6 Remplacement de la mémoire à disque (AM)	4.6	0.7	0.4	3.5
7 **Remplacement de l ordinateur central (AM)**	**9.5**	**0.0**	**0.0**	**9.5**
8 Remplacement du système de téléc./97 (AM)	4.2	4.2		
D. Maintien de la paix pour les Nations Unies				
E. Gestion générale et Ressources humaines				
1 **Edmonton, Alb - QG divisionnaire (ADP)**	**42.6**	**22.1**	**15.8**	**4.7**
2 Yellowknife, TNO - QG divisionnaire (ADP)	8.4	5.4	3.0	0.0
3 **Whitehorse, TY - QG divisionnaire (APP)**	**5.5**	**0.1**	**0.2**	**5.2**
4 Ottawa, Ont - Rénovation de la Direction générale (APP)	19.4	1.8	1.9	15.7
5 **Regina, Sask. - Installation de formation centralisée (APP)**	**5.1**	**1.0**	**4.1**	**0.0**
Autres				
Autres projets d'immobilisations contrôlés dont les coûts se situent entre 400 000 $ et 3 000 000 $	63.7	16.6	18.1	29.0
Dépenses en capital totales	**311.7**	**99.0**	**80.0**	**132.7**

(6)

Dépenses ministérielles brutes et nettes par secteur d activité

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Dépenses brutes par secteur d activité				
Services de police fédérale	526.6	452.4	393.4	393.4
Services de police contractuelle	809.1	817.2	817.3	816.6
Services nationaux de police	285.1	284.9	285.1	285.2
Maintien de la paix pour les Nations Unies	0.0	0.0	0.0	0.0
Gestion gén. et Ressources humaines	304.9	282.6	271.6	271.6
Dépenses brutes totales	**1 925.7**	**1 837.1**	**1 767.4**	**1 766.8**
Moins les recettes				
Services de police contractuelle				
Serv. de police communautaires, contractuels et autochtones	721.2	715.2	715.4	715.4
Services nationaux de police				
Système de récupération de renseignements judiciaires	3.5	3.5	3.5	3.5
Recettes à valoir sur le crédit	**724.7**	**718.7**	**718.9**	**718.9**
Recettes totales	**724.7**	**718.7**	**718.9**	**718.9**
Dépenses nettes par secteur d activité				
Services de police fédérale	526.6	452.4	393.4	393.4
Services de police contractuelle	87.9	101.9	101.9	101.2
Services nationaux de police	281.6	281.5	281.6	281.7
Maintien de la paix pour les Nations Unies	0.0	0.0	0.0	0.0
Gestion gén. et Ressources humaines	304.9	282.6	271.6	271.6
Dépenses nettes totales par secteur d activité	**1 201.0**	**1 118.4**	**1 048.5**	**1 047.9**
Coût des services rendus par d autres ministères		**218.2**		
Coût net total		**1 336.6**		

(7)

Détails des recettes par secteur d activité

Recettes à valoir sur le crédit par secteur d activité (en millions de dollars	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-1999	Prévues 1999-2000
Services de police contractuelle				
Services de police communautaires, contractuels et autochtones	721.2	715.2	715.4	715.4
Services nationaux de police				
SRRJ	3.5	3.5	3.5	3.5
Recettes à valoir sur le crédit	724.7	718.7	718.9	718.9
Recettes à valoir sur le Trésor	18	18	18	18
Recettes totales du programme	742.7	736.7	736.9	736.9

(8)

Paiements de transfert par secteur d activité

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Subventions par secteur d activité				
Gestion gén. et Resources humaines				
Survivants de membres tués dans le service	1.0	1.0	1.0	1.0
Législatives				
Pensions et autres avantages des employés				
Pensions en vertu de la Loi sur la continuation des pensions de la GRC	31.0	30.0	30.0	30.0
Pour compenser les membres de la GRC pour blessures subies dans l'exercice de leurs fonctions	8.0	9.0	9.0	9.0
Pensions aux familles des membres de la GRC qui ont perdu la vie dans le service	0.1	0.1	0.1	0.1
Subventions totales	40.1	40.1	40.1	40.1
Contributions par secteur d activité				
Contribution aux candidats de l'extérieur de la GRC qui suivent des cours du Collège canadien de police	0.4	0.4	0.4	0.4
Contributions totales	0.4	0.4	0.4	0.4
Subventions et contributions totales	40.5	40.5	40.5	40.5

(9)

Présentation par article courant

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Personnel				
Salaires et traitements	1 132.7	1 081.5	1 041.5	1 041.6
Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	150.6	147.6	147.2	147.2
Autres coûts du personnel	43.0	39.5	33.0	33.0
	1 326.3	1 268.6	1 221.7	1 221.8
Biens et services				
Transport et communications	110.7	104.6	101.8	101.6
Information	0.7	0.7	0.7	0.7
Services professionnels et spéciaux	106.6	96.3	93.7	93.6
Locations	36 9	36.6	35.6	35.5
Achats de services de réparations et d'entretien	36.9	41.2	40.1	40.0
Services publics, matériaux et fournitures	81.3	70.0	68.1	67.9
Entretien et réparation préventifs - immeubles	0.0	0.0	0.0	0.0
Autre équipement	19.9	18.8	18.0	18.0
Subventions et paiements - Autres	36.9	38.9	37.9	37.9
	429.9	407.1	395.9	395.2
Capital	129.0	120.9	109.3	109.3
Paiements de transfert	40.5	40.5	40.5	40.5
Dépenses brutes	1 925.7	1 837.1	1 767.4	1 766.8
Moins : recettes à valoir sur le crédit	724.7	718.7	718.9	718.9
Dépenses budgétaires nettes	1 201.0	1 118.4	1 048.5	1 047.9

(10)

Résumé des prêts et des dotations en capital par secteur d'activité

(en millions de dollars)	Dépenses prévues 1996-97	Dépenses prévues 1997-98	Prévues 1998-99	Prévues 1999-00
Prêts				
Gestion gén. et Ressources humaines				
Quartier général de la Division "K"	10.0	5.0	0.0	0.0
Prêts totaux	**10.0**	**5.0**	**0.0**	**0.0**
Remboursement				
Gestion gén. et Ressources humaines				
Quartier général de la Division "K"	0.0	0.0	(6.1)	(6.1)
Remboursement total	**0.0**	**0.0**	**(6.1)**	**(6.1)**
Prêts et dotations en capital totaux	**10.0**	**5.0**	**(6.1)**	**(6.1)**

(11)

INDEX

Annexes 48
Article courant 62
Autorisations de dépenser 55
Banque de données sur l'ADN 4
Centre d'information de la police canadienne 4
CIPC 4, 31, 32, 34
Code criminel 6, 7, 20, 23-25, 32, 48
Collège canadien de police 3, 5, 30-32, 34, 40, 43, 54, 56, 61
Comité consultatif du Commissaire sur les Autochtones 27
Commercialisation 5, 28, 39, 41
Commissaire 3, 6, 8, 27, 28, 37, 41, 45, 51
Contexte opérationnel 10, 35, 38
Contrôle des armes à feu 11, 28, 33
Crime organisé 1, 2, 4, 8, 11, 13, 15-18, 30-32, 42, 43
Crime organisé transnational 11
Crimes de violence 1, 2, 4, 8, 10, 14, 16, 21, 24, 27, 28, 31, 32
Criminalité juvénile 1, 2, 4, 8, 10, 21, 27, 28, 31
Dépenses prévues brutes 9
Dépenses principales en capital 57
Ententes 6, 26, 29, 48-50
Examen des Services nationaux de police 12
Examen quinquennal des contrats 4, 29
Financement de nouveaux postes contractuels 4, 29
Formation 3, 5-8, 11, 16, 19, 22, 26, 27, 30-32, 34-41, 47, 54, 56, 58
Gamme de services de la GRC 6, 35
Gestion du changement 3, 12, 36, 38, 46
Grandir ensemble 12
Grands projets d'immobilisations 58
Image de la GRC 5, 41
Index 64
Informatique 4, 11, 15, 18, 34, 54, 56, 58
Initiative de justice applicable aux Autochtones 28
Initiative de lutte anticontrebande 4, 17
Initiative de qualité du service 12
Initiatives clés du gouvernement 11
Interpol 30
Jeunes autochtones 22, 26
Loi sur la Gendarmerie royale du Canada 5, 7
Loi sur le Service canadien du renseignement de sécurité 6, 48
Lois fédérales 2, 7, 8, 24, 48
Message du Ministre i
Mission 35-38, 42
Modèle de police de district 29
Nouveaux modèles d'administration des services de police 4
Objectifs et priorités 7
Opérations techniques 16
Organisation et composition des programmes 6
Paiements de transfert 61, 62

Perfectionnement du personnel 5, 45
Personnes-ressources 51
Police communautaire 1-3, 7, 8, 10, 12-15, 20, 21, 23-26, 35, 39, 42, 44, 45, 54, 56
Police contractuelle 4, 7-10, 13, 20, 23, 27, 30, 31, 42, 53, 54, 57-60
Police des drogues 14, 15, 24, 54, 56
Police économique 15, 54, 56
Police provinciale et municipale 4, 29
Prévention du crime 2, 11, 14, 20, 23, 27
Prévention du suicide 27
Priorités 1-2, 4, 5, 7, 11, 19-21, 23, 28, 31, 41, 43-45, 47
Produits de la criminalité 2, 4, 11-13, 15, 17, 18
Programme de formation 26
Programmes continus 14
Protection contre le crime organisé 4, 17
Recettes par secteur d'activité 60
Réduire la fréquence des crimes de violence 27
Régionalisation 3, 5, 12, 39, 40, 45
Registre des armes à feu 33
Relations publiques 5, 7, 38, 39, 41, 54, 56
Renseignements criminels 1, 4, 11, 13, 16, 19, 30-32, 34, 54, 56
Renseignements financiers 52
Ressources humaines 3, 5, 7-9, 22, 23, 38-41, 45, 46, 50, 54, 58, 59, 63
Restrictions financières 3, 10
Restructuration de la Direction générale 45
Résultats escomptés 1, 13, 20, 22, 23, 30, 36, 39
Résumé des prêts et des dotations en capital 63
Rôles et responsabilités 5, 10
Sécurité nationale 4-7, 16, 19, 42, 44
Service de l'air 54, 56
Service des laboratoires judiciaires 30-32
Services à l'étranger 54, 56
Services aux victimes 27
Services de police autochtones 26, 28
Services de police contractuelle 7-10, 13, 20, 23, 30, 31, 42, 53, 54, 57-60
Services de police contractuels avec le Nunavut 28
Services de police fédérale 1, 7-10, 13, 14, 17, 53, 54, 57-59
Services nationaux de police 3-5, 7-10, 12, 29-34, 40, 42, 43, 53, 54, 56-60
Solliciteur général du Canada 1, 5, 6, 12, 42, 43, 50
Sommaire 1, 4
Sommaire des plans, priorités et stratégies 4
Statut d'employeur distinct 5, 47
Stratégie canadienne de répression et de contrôle des toxicomanies 12
Stratégie fédérale 12
Stratégie nationale sur la sécurité 11
Surveillance côtière 4, 18, 19
Technologie 4, 11, 15, 33, 43, 45
Unité nationale 5, 41
ViCLAS 14, 16, 24, 32
Violence familiale 10, 12, 21
Vision 8, 42